

www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna
Roja / Unidad Política, Estratégica y de Conocimiento
Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres



Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Del 02 al 03 de febrero de 2018

INFORME DEL TALLER LECCIONES APRENDIDAS OPERACIÓN “TORMENTA NATE” *En el marco del Fondos Regionales DREF*



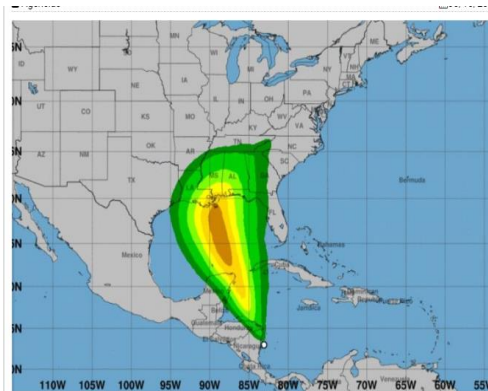
ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	GENERALIDADES	3
III.	OBJETIVO:	4
IV.	METODOLOGÍA:	4
V.	BUENAS PRÁCTICAS (LOGROS)	4
VI.	LECCIONES APRENDIDAS (LIMITANTES).....	5
VII.	RECOMENDACIONES (RETOS).....	6
VIII.	ANEXOS:	7

I. Introducción.

El presente informe corresponde a los resultados obtenidos del taller de lecciones aprendidas realizado en el marco de la ejecución de los fondos DREF, ejecutados por Cruz Roja Nicaragüense en comunidades afectadas por la tormenta NATE.

La tormenta tropical Nate ingreso a territorio Nicaragüense como la depresión tropical # 16 dejando un aproximado de dos semanas de lluvias en casi todo el país, con suelos saturados que facilitaron inundaciones en las zonas bajas, así como deslizamiento en laderas inestables. Se esperaba que el mayor impacto de la tormenta se diera en la zona de Atlántico Norte sin embargo las zonas con mayor afectación fue la zona del Pacifico, con énfasis en el departamento de Rivas.



La tormenta Nate, dejó en Nicaragua un total de 16 muertos, 29,110 personas afectadas de lo cual se contabilizan 6,848 familias afectadas en 682 comunidades del país y 5,953 viviendas con daños en 14 departamentos del país¹.

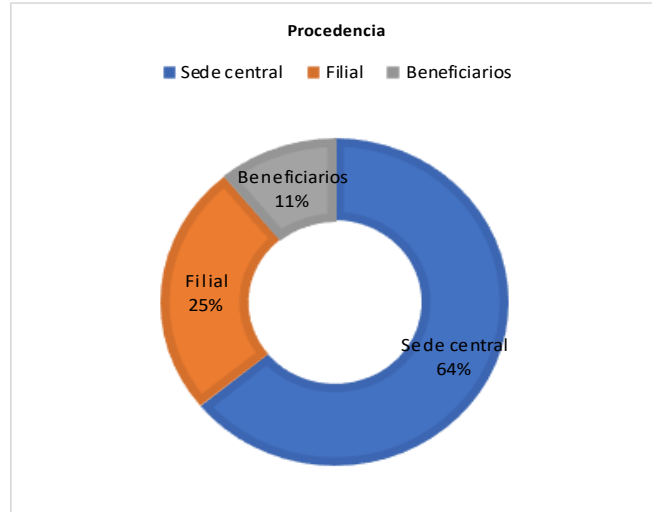
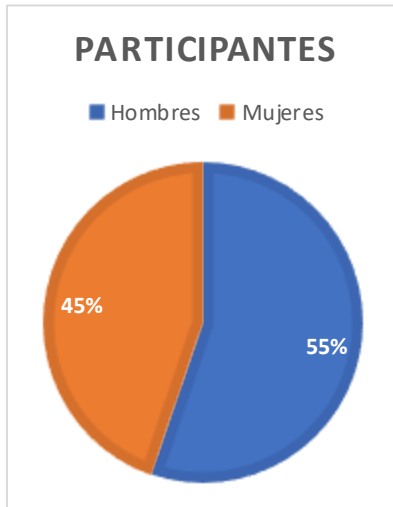
Para poder cubrir la necesidad humanitaria resultante del impacto de la tormenta, Cruz Roja Nicaragüense solicita los Fondos de Reserva para el Socorro en caso de Desastres (DREF), inicialmente como un DREF de preparación y posteriormente para la implementación de acciones en las comunidades de Ochomogo y Gil González.

El taller de “**Lecciones Aprendidas**” forma parte de la implementación del plan de acción, busca extraer el conocimiento adquirido a través de experiencias, exitosas o no, en la operación con el fin de mejorar ejecuciones futuras.

II. Generalidades

- a. **Organizadores:** Cruz Roja Nicaragüense.
- b. **Lugar de la actividad:** Hotel Gran Océano, departamento de Rivas, del 02 al 03 de febrero de 2018
- c. **Participantes:** se contó con un total de 38 participantes de los cuales 17 eran mujeres y 21 hombres (*Anexo listado de participantes*).

¹ Datos tomados del informe de situación # 9 generado por Cruz Roja Nicaragüense.



III. Objetivo:

Identificar las oportunidades de fortalecimiento con las que cuenta la Sociedad Nacional basados en la pertinencia, efectividad, impacto y cobertura de las acciones implementadas en la operación.

IV. Metodología:

Se utiliza una metodología participativa para la realización del taller auxiliándose de:

- Presentaciones magistrales para abordar los objetivos de la reunión, presentaciones realizadas por los actores involucrados en la operación (comunidad, voluntarios de filiales y personal administrativo de la sede central).
- Trabajos en mesa por grupos focales, para describir y analizar las principales logros, limitante y retos (recomendaciones) para ello se les proporcionó una matriz como guía para el análisis (*ver anexo*), finalizando con la redacción de las lecciones aprendidas y buenas prácticas implementadas.



V. Buenas prácticas (logros)

El análisis que a continuación se presenta comprende la organización de las ideas de los participantes del taller:

- El establecimiento de alianzas y sinergias por parte de la Sociedad Nacional con actores externos involucrados directamente en la operación NATE como el Ministerio de Salud, los gobiernos locales, centros escolares, SINAPRED entre otros, en los diferentes niveles (terreno, municipal y nacional)

- Una fuerte estrategia de comunicación para informar a la población y promover el trabajo realizado por Cruz Roja Nicaragüense a través de la utilización de redes sociales, spot, conferencias radiales y de prensa, así como la elaboración de videos, afiches entre otras.
- La participación activa de las personas beneficiadas logrando un fuerte empoderamiento de las comunidades, desde la evaluación hasta la implementación.
- Establecimiento de coordinaciones internas entre los actores involucrados en la Sociedad Nacional: Sede central-filiales-equipo técnico DREF.
- Fortalecimiento de las coordinaciones entre Sociedad Nacional y Federación Internacional de la Cruz Roja y Sociedades Nacionales Participantes.
- Fortalecimiento del posicionamiento de la Sociedad Nacional ante la población, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Implementación de acciones acordes a lo solicitado por el SINAPRED (zona de cobertura).
- Metodología utilizada para el trabajo en apoyo psicosocial.
- Realización de debriefing para el personal involucrado de la operación.
- Compromiso de los voluntarios que participaron en la operación.
- Elaboración de informes de situación periódicamente y con información técnica adecuada.
- Identificación del personal que participó en la operación (camisa, gorra, chaleco).
- Contar con personal formado en diferentes especialidades apoyo psicosocial, salud en emergencias, agua saneamiento y promoción de la higiene, entre otras.
- Fortalecimiento de las capacidades del personal que brindo soporte en la operación a través de la experiencia en terreno (aprender haciendo) y formaciones en manejo de equipo para limpieza de pozos.
- Asistencia brindada a la población acorde a las necesidades detectadas en las evaluaciones de daños.
- Soporte técnico brindado por parte del RIT movilizado a apoyar la operación.
- Realización de un taller a personal clave de la Sociedad Nacional para el uso de herramientas de manejo de la operación (formato del plan de acción) con fondos de Cruz Roja Canadiense.

VI. Lecciones aprendidas (limitantes)

- El suministro de los equipos de protección personal y de primeros auxilios a los voluntarios que intervinieron en la operación.
- Limitado personal de la Sociedad Nacional con el conocimiento para la utilización del nuevo formato de plan de acción.
- La falta de un fondo de emergencias que le permitiera iniciar acciones posteriores al impacto del evento.
- Poca rotación del personal involucrado en la operación en los diferentes niveles.



- Tiempos limitados para la ejecución de acciones.
- Los beneficiarios no estaban familiarizados con el uso de filtros purificadores de agua.
- Falta de experiencia práctica en la limpieza de pozos por parte del personal técnico.
- Se necesita contar con herramientas de levantamiento de daños y necesidades que incorporen aspectos inclusivos (psicosocial-genero-mujeres embarazadas, otra).
- Poca coordinación al inicio de las operaciones entre los equipos técnicos (APS, ASPH, Asistencia Humanitaria)
- No contar con un plan de respuesta actualizado con funciones claras para todas las áreas, generó duplicidad de esfuerzos. (manejo de información)
- No contar con un referente de seguridad que proporcionara información relacionada a temas de seguridad en las operaciones de terreno.
- Equipo y herramientas limitadas para las acciones en agua, saneamiento y promoción de la higiene.
- Inexistencia de kits de limpieza de pozos en la Unidad Regional de Logística (URL) de FICR.
- Existencia de una brecha operacional los primeros meses de la operación.

VII. Recomendaciones (retos)

- Brindar instrucción a actores claves de la Sociedad Nacional para el manejo y uso del nuevo formato de plan de acción y otras herramientas para el manejo de emergencias de la FICR.
- Realizar mantenimiento preventivo al equipo, especialmente al utilizado en las actividades de agua y saneamiento durante la operación.
- Actualización y del plan de respuesta definiendo funciones claras para los involucrados en la operación, así como oficializar a los enlaces para trabajar con diferentes actores (PNS, FICR, SINAPRED)
- Continuar con los procesos de preparación para desastres con el personal de la Sociedad Nacional.
- Adquisición/renovación de equipo, herramientas para intervenir en el sector de agua y saneamiento al igual que proporcionar a todos los interventores su Equipo de Protección Personal.
- Fomentar el tema de seguridad en el terreno a través de: asignar la función a un referente durante las operaciones, la actualización o elaboración del procedimiento seguridad, la verificación que el personal cuente con un seguro de vida y el mecanismo de activación y la realización de briefing de seguridad previo a su movilización.
- Ampliar el alcance de los servicios prestados por la Sociedad Nacional en la temática de APS y poder así intervenir en los albergues.
- Implementar periodos operacionales para todo el personal involucrado en la operación.
- Adecuación de las herramientas utilizadas para el levantamiento de información que incluya aspecto de afectaciones en el área psicosocial, violencia, genero, medios de vida, entre otros.
- Establecimiento de un fondo de emergencia que sirva para intervenir los primeros días de la operación.

VIII. Anexos:

Anexo 1: Sistematización de herramientas.

Anexo 2: Agenda

Anexo 3: Otras consideraciones

Anexo 1: listado de participantes

Participante	Procedencia	Sexo	
Auner Antonio García	Dir. General		X
Lisseth Guido	Dir. comunicaciones	X	
Jose Carillo	Dir. Financiera		X
Judith Morales Guido	Asistente de comunicaciones	X	
Damaris Flores	Secretaria de comunicaciones	X	
Anastacio José Estrella	R. Capacitación filial		X
María Teresa Guevara	Subdirectora centro escolar	X	
Yancy Elieth Pérez	comunitaria	X	
Gloria Elena Martínez	Secretaria política	X	
Pedro José Ramiro	Secretaria política		X
Elena Quintanilla	Comunitario	X	
Aldry Flores García	Jefe de operaciones		X
Roberto Navarrete	Motorista		X
David Lorente	ENI ASPH		X
José Noel García	Coordinador de la operación		X
Walter Puerto	Jefe de Recaudación de fondos		X
Freddy Emiliano Torrez	Guardavidas		X
Michael Jordan García	Voluntario		X
José Armando Martínez	Voluntario		X
Angie Marengo Calderón	Voluntario	X	
María Natalia Pereira	Voluntario	X	
Ligia Dayanna Bustos	Voluntario	X	

José David Cerdas	Socorrista		X
Deyvin Álvarez Gutiérrez	Voluntaria		X
Fernanda Ramírez	Responsable de filiales	X	
Dulce María Lezama	Voluntaria	X	
María Concepción Zuniga	Voluntaria	X	
Guillermina A Pellae	Voluntaria	X	
Ronie Rodríguez	Voluntaria		X
Reyes Salgado	Socorrista		X
Jorge Luis Álvarez	Voluntario		X
Yoliete Mendieta Obando	Directora Filial Rivas	X	
Ana Carolina Picado	Responsable APS	X	
Ximena Baldizon	Técnico	X	
Romel Calero	Asistente		X
Elvis Cordonero	Coordinador de capacitación		X
Isidro A Ruiz	Motorista		X
Gustavo Eduardo Hernandez	CREPD/IFRC		X
		17	21

Anexo2: Agenda

DIA 1		
Hora	CONTENIDO	RESPONSABLE
10:00 a.m.	Inauguración	Autoridades CRN
10:15 a.m.	Información Práctica y Revisión de la Agenda.	Elvis Cordonero
10:30 a.m.	Representante FICR	Presentación FICR
11:00 a.m.	Presentación Borrador Informe Final del Proyecto.	Noel García
12:00 m	Almuerzo	
1:00 p.m.	Presentación "Acciones Realizada por la Filial de Rivas"	Presidente/Directora Filial Rivas
1:30 p.m.	Estrategia de Intervención en Agua y Saneamiento	David Lorente/Romel Calero

2:00 p.m.	Estrategia de Intervención en Apoyo Psicosocial	Lic. Ana Carolina Picado
2:30 p.m.	Estrategia de Comunicación	Lic. Lisseth Guido
3:00 p.m.	Refrigerio	
3:15 p.m.	Coordinación Municipal Belén – Cruz Roja Nicaragüense	Noel García
4:00 p.m.	Presentación del CODE Municipal Rivas.	Representante de Alcaldía Belén
4:30 p.m.	Resultados Evaluación Rápida de Capacidades de Respuesta a Desastres(DRECE)	Lic. Auner García/Aldry
5:00 p.m.	Evaluación del día	Guillermo Morales
Día 2		
8:00 a.m.	Orientación Metodológica a las Mesas de Trabajo	Guillermo Morales
8:30 a.m.	Trabajo de Mesa: Sobre las Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas.	Guillermo Morales
10:15 a.m.	Refrigerio	
10:30 a.m.	Presentación de Resultados	Romel Calero
11:30 a.m.	Clausura	Autoridades CRN
12:00 m	Almuerzo	

Anexo 3: Otras consideraciones

Limitantes de la actividad:

- La ausencia al taller de actores externos (alcaldía, unidad de salud) con los cuales se coordinó e intervino en la operación.

Aspectos positivos de la actividad:

- Contar con voluntarios de las dos filiales que participaron directamente en la operación, enriquece el análisis realizado sobre las acciones realizadas en el terreno.
- Participación de los técnicos y el coordinador de la operación DREF.
- Participación de líderes comunitarios y personas beneficiadas.
- La logística en la ejecución del taller de lecciones aprendidas.