



Cruz Roja Peruana

Lecciones Aprendidas de la Cruz Roja Peruana Inundaciones Loreto 2012

Con la colaboración de:



Federación Internacional de Sociedades
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Equipo Técnico del Proceso de
Lecciones Aprendidas**

Jerjer Loayza
Consultor

Pabel Angeles
Director Nacional de GRD
Cruz Roja Peruana

LECCIONES APRENDIDAS DE LA CRUZ ROJA PERUANA OPERATIVO INUNDACIONES LORETO 2012

1. INTRODUCCIÓN

Entre el mes de diciembre del año 2011 y el mes de abril del año 2012, se presentó una temporada de alta precipitación, incrementándose el nivel de agua del Río Amazonas a 118.59 m.s.n.s.n. sobrepasando de modo significativo el límite histórico en los últimos 20 años¹. Las consecuencias de tal situación se manifestaron en inundaciones en diferentes áreas en el Perú afectando a un total de 649.526 personas en todo el país ocasionado significativamente inundaciones, deslizamiento, huaycos en todas las regiones de la costa, sierra y selva del Perú. En este contexto, la Cruz Roja Peruana centró sus esfuerzos de ayuda en la zona más afectada, el departamento de Loreto, en donde un aproximado de 222.633 personas se vieron afectados por las inundaciones –aproximadamente el 31% de la población damnificada a nivel nacional². De ese modo la Federación Internacional de la

¹ Este fenómeno e debería a una serie de alteraciones meteorológicas y cambios climáticos inusuales, como el fenómeno DANA (depresión aislada en los niveles altos de la atmosfera). En Resumen del informe Operación DREF n° MDRPE005 GLIDE n° xyz 05 de Abril del 2012

² Los daños por las inundaciones en el departamento de Loreto han alcanzado ocasionar 222,633 personas damnificadas, 73,259 personas afectadas, 3,454 viviendas inhabitables, 59,930 viviendas afectadas, 1,584 centro educativos afectados, 51 centros de salud afectados y con afectación agrícola en 26,187.5 hectáreas, según el reporte consolidado del Instituto Nacional de Defensa Civil. En Resumen del informe Operación DREF n° MDRPE005 GLIDE n° xyz 05 de Abril del 2012

Cruz Roja y Media Luna Roja asignó recursos económicos y materiales mediante el Fondo de Ayuda para Desastres de Emergencias (DREF) para apoyar la Cruz Roja Peruana (CRP) en la entrega inmediata de asistencia a los afectados por tal inundación. Se atendió a 4,176 familias (20,880 personal) en ayuda humanitaria en frazadas, kits de higiene, frascos de cloro, reservorios de agua, entre otros; asimismo la población damnificada recibió apoyo psicosocial, fortalecimiento de capacidades en promoción de la salud, saneamiento e higiene, superando en 281% la meta establecida inicialmente de 800 familias. Se distribuyó agua segura, trabajándose en la mejora de las condiciones de vida de 32 comunidades para que retornen a sus viviendas en los distritos en Loreto³.

El presente documento tiene como objetivo hacer un recuento de las lecciones aprendidas a través del operativo realizado en dos de las localidades de Loreto: Maynas y Loreto-Nauta, no sólo en su fase de respuesta, sino en cuanto a cuán preparados estaban para afrontar el desastre acaecido. Dicho taller de lecciones aprendidas se realizó el jueves 16 de agosto del 2012 en la ciudad de Iquitos. Para ello se contó con la participación de 39 asistentes entre voluntarios de la Cruz Roja Peruana a nivel filial así como de la sede nacional. Miembros representantes de la Cruz Roja Americana, Cruz Roja Española y Federación Internacional de la Cruz Roja también se hicieron presentes, debido a que todos éstos estuvieron relacionados directamente con el operativo ejercido en las zonas afectadas de Loreto. Asimismo estuvieron autoridades municipales y líderes comunales. Finalmente se tuvo la presencia de representantes de sectores como de salud y educación, así como organizaciones no gubernamentales que también participaron del operativo de ayuda a las zonas afectadas. Para recolectar dichas lecciones aprendidas, se contó con una matriz que también consideró tanto los aspectos positivos del operativo, como aquellos por mejorar. Asimismo se pidió a los participantes que propusieran recomendaciones que permitan aprovechar las lecciones aprendidas que señalaron. A continuación se presentan tanto los planteamientos de los participantes, así como un análisis de los mismos a partir de una sistematización que parte de una serie de variables expuestas en la metodología.

³ Resumen del informe Operación DREF n° MDRPE005 GLIDE n° xyz 05 de Abril del 2012

2. OBJETIVOS

Objetivo General

- Comprender las lecciones aprendidas propuestas del proceso de preparación y respuesta del operativo implementado por la Cruz Roja por las inundaciones en Loreto-Nauta y Maynas.

Objetivos específicos

- Describir las fortalezas y debilidades del proceso de preparación ante las inundaciones acaecidas en Loreto-Nauta y en Maynas que los asistentes del taller propongan.
- Describir las lecciones aprendidas y recomendaciones de la fase de preparación ante las inundaciones acaecidas en Loreto-Nauta y en Maynas propuestas por los asistentes del taller.
- Describir las fortalezas y debilidades en torno a la respuesta a través del operativo realizado ante las inundaciones en Loreto-Nauta y en Maynas indicadas los asistentes del taller.
- Describir las lecciones aprendidas y recomendaciones en torno a la respuesta a través del operativo realizado ante las inundaciones en Loreto-Nauta y en Maynas indicadas los asistentes del taller.
- Analizar los procesos de preparación y respuesta en las localidades de Maynas y Loreto-Nauta ante las inundaciones en Loreto-Nauta y Maynas.

3. JUSTIFICACIÓN

Se busca que con dichas lecciones aprendidas se pueda socializar las estrategias de atención a los afectados y determinar planteamientos para afrontar futuras emergencias ocasionadas por fenómenos de lluvia e inundaciones. De este modo se podrán proponer una serie de correctivos que se deben tomar y los procedimientos a seguir en cuanto a los limitantes y dificultades que se tuvieron a nivel local y nacional en los distintos sectores y sus interacciones correspondientes. Finalmente, se tiene como justificación principal, proponer recomendaciones y líneas de acción en los diferentes niveles desde lo local a lo global en los diferentes sectores, tanto en el nivel de preparación, como en el de respuesta.

4. METODOLOGÍA DEL TALLER

El taller se realizó el día jueves 16 de agosto del año 2012, auditorio del Hotel El Dorado, ciudad de Iquitos. Contó con la participación de 39 asistentes, dividiéndose entre miembros de la Cruz Roja Filial Loreto-Nauta, miembros de la Cruz Roja Filial Maynas, miembros de la Cruz Roja Sede Nacional, líderes comunales de Loreto-Nauta y de Maynas; autoridades municipales de Loreto-Nauta y de Maynas; un delegado de la Unidad Panamericana de Respuestas a Desastres de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja; un delegado de la gestión de riesgo de desastre para América del Sur de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja y representantes de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja Americana y Cruz Roja Española. Asimismo se contó con la facilitación del taller del Director Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres el Lic. Pabel Ángeles y del Sociólogo consultor Jerjes Loayza Javier. El taller se dividió en dos partes.

Primera parte del taller: Bienvenida y presentación

La primera que fue desde las 9:00am hasta las 9:30am y que tuvo los siguientes puntos introductorios:

1. Palabras de bienvenida de diferentes representantes en el siguiente orden
 - a. Presidenta de la filial de Maynas de la Cruz Roja Peruana, Gladys Flores Baca.
 - b. Presidente de la filial provincial de Loreto-Nauta de la Cruz Roja Peruana Técnico de primera en retiro de la PNP Exar Ramírez.
 - c. Representante de la Municipalidad de Loreto-Nauta
 - d. Representante de la Municipalidad de Maynas
 - e. Delegado de la Unidad Panamericana de Respuestas a Desastres de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja - Scott Dipretoro.
 - f. Delegado de la gestión de riesgo de desastre para América del Sur de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja - Javier Manteiga.
 - g. Coordinador General del Centro de Operaciones de Emergencia del Gobierno Regional de Loreto, Elmo Carbonel.
 - h. Director Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de la Cruz Roja Peruana -, Pabel Ángeles.
2. Exposición de los objetivos principales de la Cruz Roja.
3. Exposición de los antecedentes del operativo de la Cruz Roja efectuado en Loreto a raíz de las inundaciones ocurridas en el mes de marzo del 2012, por parte del Director Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de la Cruz Roja.

Segunda parte del taller: Preparación y respuesta

La segunda parte se inicio, luego de 15 minutos de receso, a las 9:45am. Se dividió en dos etapas metodológicamente marcadas por sus objetivos. En ambas se buscó la opinión de los asistentes en base a una matriz dividida en cuatro significantes: Fortalezas, debilidades, lecciones aprendidas y recomendaciones. En la primera etapa se buscó recolectar información vinculada al proceso de preparación la Cruz Roja en su labor conjunta con las

autoridades municipales y los pobladores de la zona afectada. La segunda etapa radicó en analizar el modo en que se desarrolló el proceso de respuesta ante las inundaciones ocurridas en Loreto. Ambas etapas fueron analizadas con la matriz antes indicada. Sin embargo la identificación de las variables para la construcción de las matrices, sería inútil si no se establecían grupos que cumplieran con el rigor necesario para llevar a cabo los objetivos del taller. Por ello se formaron cinco grupos.

- **Establecimiento de grupos de trabajo**

A continuación se explicita la justificación de la conformación de cada grupo, así como los nombres de quienes lo integraron:

Grupo 1: En este grupo se buscó reflejar las opiniones, análisis y sugerencias en el nivel local Loreto-Nauta. Fueron conformado por líderes comunales de la zona afectada, miembros de la Cruz Roja de la filial correspondiente, un representante de la Municipalidad de la zona y un miembro de la sede nacional de la Cruz Roja. De este modo se debatieron las variables. Los integrantes fueron:

1. Humberto Sandi Tamani (Lider comunal)
2. Augusto Vargas Pinedo (Líder Comunal)
3. Ricardo Pinchi Fababa (Líder comunal)
4. Claver Pizango Manuyama (Cruz Roja Filial)
5. Robert Rider Curichimba Tamani (Cruz Roja Filial Loreto-Nauta)
6. Juan Carlos Melgar (Cruz Roja Peruana -Sede Nacional)
7. Ronald Valencia (Municipalidad de Loreto)

Grupo 2- En este grupo se busco reflejar las opiniones, análisis y sugerencias en el nivel local de Maynas. Integraron este grupo líderes comunales de la zona afectada en una mayor proporción, ya que l operativo en esta zona por parte de la Cruz Roja fue mayor; miembros de la Cruz Roja de la filial correspondiente, representantes de la Municipalidad de la zona,

un representante de Defensa Civil, y un miembro de la sede nacional de la Cruz Roja. De este modo se debatieron las variables sin descontar la importancia de la sede nacional, gracias al miembro establecido en aquel grupo. Los integrantes fueron:

1. Rafael Tello Vasquez(Líder comunal)
2. Rosa Ramos Cahuamar(Líder comunal)
3. Lodis Tapullima(Líder comunal)
4. Luz Moreno Fernandez(Líder comunal)
5. Felipe Moreno (Líder comunal)
6. Benicio Nacimiento Arévalo(Líder comunal)
7. Jones Apagueño Cachique (Líder comunal)
8. Alberto de Águila Jiménez (Cruz Roja Peruana Filial Maynas-Director de gestión de riesgo)
9. Alex Antezana (Secretario técnico de Defensa Civil Punchana-Maynas)
10. Roger Pezo (Secretario técnico de la Municipalidad Provincial de Maynas).
11. Elder Diaz Flores (responsable de salud de la Cruz Roja Peruana filial Maynas)
12. Rosa de María Bocanegra Cachique (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
13. Esteban Fernández (Cruz Roja Peruana - Sede Nacional)

Grupo 3 En este grupo, a diferencia de los anteriores que buscan recabar información a nivel local, se busca relacionar a miembros íntegramente de la Cruz Roja Peruana, ya que al integrar este grupo una representante de la Cruz Roja Americana, no tenía ésta a relación directa con líderes comunales, a diferencia de las filiales y de la sede nacional de la Cruz Roja. De este modo se creó un primer grupo que analizara el operativo íntegramente en la zona de Loreto-Nauta. Este grupo fue compuesto por el presidente de la filial Loreto-Nauta, dos voluntarios de la Cruz Roja de la misma filial, la representante de la Cruz Roja Americana y un miembro de la Sede Nacional de la Cruz Roja. Los integrantes fueron:

1. Exar Jubenal Ramirez (Presidente Cruz Roja Peruana Filial Loreto-Nauta)
2. Orieta Viviana Rentenui Peña (Cruz Roja Peruana Filial)

3. Jorge Edwin Villacrez (Cruz Roja Peruana Filial)
4. Ingrid Saito Laura (Cruz Roja Americana).
5. Jaime Huerta Osorio (Cruz Roja Peruana - Sede Nacional)

Grupo 4 En este grupo, al igual que en el grupo Loreto-Nauta, se busco relacionar a miembros de la filial Maynas, de la Sede Nacional, autoridades locales y de la Cruz Roja Española. Los integrantes fueron:

1. Gladys Flores Baca (Presidenta de la Cruz Roja Peruana -Filial Maynas)
2. Asunción Pérez Correa (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
3. Lina Layni Maldonado Flores (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
4. Martín Macuyama Loja (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
5. Antonio Najar (Gobierno Regional de Loreto)
6. Sandra Magaly Ruiz Flores(Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
7. Aldeydi Vinaia Reátegui(Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
8. Jorge Luis Chávez Salas (Centro de Operaciones de emergencia regional – Gobierno Regional de Loreto)
9. Juan Cordero (Cruz Roja Peruana -Sede Nacional)
10. Francisco Miguel Alvarez Gual (Cruz Roja Española)
11. Beberli Gonzales (Dirección Regional de Salud-DIRES).

Grupo 5 Finalmente, en este grupo se busco agrupar a miembros de la sede nacional, de la Cruz Roja Española, representante de la dirección regional de emergencia de Loreto Nivel Nacional y representantes del IFRC y FICR. Este grupo tiene un alcance a nivel nacional, por lo cual va más allá de la representatividad de Maynas o de Loreto-Nauta. Se trata, así, de reflejar las inquietudes y propuestas desde un nivel macro del operativo realizado por la Cruz Roja en la zona del desastre en Loreto. Sus integrantes fueron:

1. Francisco Miguel Álvarez Gual (Cruz Roja Española)
2. Loreto Barceló (UNICEF)

3. Frank Cornejo (OIM)
4. Mónica Villana Quispe (Dirección Regional de Emergencia de Loreto –DREL).
5. Gabriela Ramos (Cruz Roja Peruana – Sede Nacional)
6. José Febres (Cruz Roja Peruana – Sede Nacional)
7. Scott Di Pretoro (FIRC)
8. Javier Manteiga (FICR)

Una vez divididos los grupos, se trabajó con ellos dos etapas bien marcadas. Tenemos, así, la etapa de preparación y la etapa de respuesta frente al desastre. A continuación se indica el modo en que cada grupo trabajo con variables diferenciadas unos de otros, así como los tiempos empleados.

- **Primera etapa: Preparación**

La etapa de preparación ante el desastre, se llevó a cabo desde las 9:45am hasta las 11:45am. Las variables empleadas para ser analizadas con la matriz pre establecida fueron las siguientes:

- Análisis de riesgo
- Sistema de alerta temprana y monitoreo
- Programas, proyectos y actividades vinculadas para la preparación de desastres.
- Marco Normativo y planificación
- Espacios de coordinación para la preparación de desastres.
- Recursos y capacidades para afrontar desastres

A pesar de la importancia de cada una de estas variables, se las dividió en tres matrices diferentes las cuales se repartieron según la competencia de cada grupo y debido al corto tiempo que había para poder discutir tales variables. Gracias a la división de los grupos se pudo tener resultados metodológicamente válidos. Así, los dos grupos a nivel local, tanto de Loreto-Nauta, como el de Maynas contaron con tres variables similares, es decir con la

matriz 1. Los grupos 2 y 3, que alcanzaban el nivel filial tanto de Loreto-Nauta como de Maynas tuvieron, a su vez, la posibilidad de discutir una matriz que contaba con otras tres variables, ausentes en la primera matriz. Finalmente, el grupo 5 conto con una matriz única, ya que al ser un grupo a nivel nacional e internacional, no podía contar con variables como análisis de riesgo o sistema de alerta temprana y monitoreo, ya que estas últimas corresponden al nivel local y filial, es decir al lugar mismo en donde se planifica una preparación y se emite una respuesta ante el desastre. A continuación presentamos cada grupo con sus respectivas variables:

Grupo 1-Nivel Local Loreto-Nauta: Le correspondió la matriz 1 con las siguientes variables:

Análisis de riesgo

Sistema de alerta temprana y monitoreo

Programas, proyectos y actividades vinculadas para la preparación de desastres.

Grupo 2-Nivel Local Maynas: Le correspondió la matriz 2 con las siguientes variables:

Marco Normativo y planificación

Espacios de coordinación para la preparación de desastres.

Recursos y capacidades para afrontar desastres

Grupo 3-Nivel Filial Loreto-Nauta: Le correspondió la matriz 2 con las siguientes variables:

Marco Normativo y planificación

Espacios de coordinación para la preparación de desastres.

Recursos y capacidades para afrontar desastres

Grupo 4-Nivel Filial Maynas: Le correspondió la matriz 1 con las siguientes variables:

Análisis de riesgo

Sistema de alerta temprana y monitoreo

Programas, proyectos y actividades vinculadas para la preparación de desastres.

Grupo 5-Nivel Nacional: Le correspondió la matriz 3 con las siguientes variables:

Marco Normativo y planificación/Procesos operativo

Programas, proyectos y actividades vinculadas para la preparación de desastres.

Espacios de coordinación para la preparación de desastres.

Recursos y capacidades para afrontar desastres

- **Segunda etapa: Respuesta**

La etapa de respuesta ante el desastre, se llevó a cabo luego de un receso de 15 minutos, desde las 12m hasta las 2:00pm. Las variables empleadas para ser analizadas con la matriz pre establecida fueron las siguientes:

- EDAN
- Informe de situación y reporte de emergencias.
- Distribución de ayuda humanitaria
- Agua y saneamiento y promoción de la higiene.
- Coordinación externa en emergencia.
- Movilización de recursos.
- Personal y voluntariado
- Apoyo psicosocial y salud comunicativa o de emergencia.

Al igual que en la primera etapa de preparación, la metodología empleada propuso la creación de cuatro nuevas matrices que reflejara tanto la competencia de cada grupo, como su representatividad. Tenemos así la conformación de los mismos grupos aunque con matrices que tienen ahora variables vinculadas a la respuesta ante el desastre. En este caso

el operativo realizado en Loreto-Nauta no fue el mismo que en realizado en Maynas, razón por la cual en lo concerniente al nivel local y al nivel filial de Loreto-Nauta, se trabajó con dos matrices diferentes a las de Maynas. La variable de “apoyo psicosocial y salud comunicativa o de emergencia” no apareció ni al nivel local ni al nivel filial en los grupos concerniente a Loreto-Maynas. Finalmente el grupo 5 trabajó con una matriz especialmente diseñada de acuerdo a sus competencias, las cuales difieren a las de los niveles local y filial. A continuación presentamos cada grupo con sus respectivas variables:

Grupo 1-Nivel Local Loreto-Nauta: Le correspondió la matriz 4 con las siguientes variables:

EDAN

Informe de situación y reporte de emergencias.

Distribución de ayuda humanitaria

Agua y saneamiento y promoción de la higiene.

Grupo 2-Nivel Local Maynas: Le correspondió la matriz 5 con las siguientes variables:

Coordinación externa en emergencia.

Mobilización de recursos.

Agua y saneamiento y promoción de la higiene.

Personal y voluntariado

Grupo 3-Nivel Filial Loreto-Nauta: Le correspondió la matriz 5 con las siguientes variables:

Coordinación externa en emergencia.

Mobilización de recursos.

Agua y saneamiento y promoción de la higiene.

Personal y voluntariado

Grupo 4-Nivel Filial Maynas: Le correspondió la matriz 6 con las siguientes variables:

EDAN

Informe de situación y reporte de emergencias

Distribución de ayuda humanitaria.

Apoyo psicosocial y salud comunicativa o de emergencia.

Grupo 5-Nivel Nacional: Le correspondió la matriz 7 con las siguientes variables:

Coordinación externa de emergencia.

Informe de situación y reporte de emergencias.

Mobilización de recursos.

Personal y voluntariado.

- **Tercera parte del taller: Lecciones aprendidas al interior de la Cruz Roja**

Esta tercera parte del taller se realizó entre las 3:00pm y las 6:00pm, incluyendo un intermedio de 15 minutos entre las 4:30 pm y las 4:45pm. En este escenario se contó únicamente con miembros de la Cruz Roja en sus diferentes instancias: miembros voluntarios de la Cruz Roja de las filiales de Loreto-Nauta y Maynas, miembros de la sede nacional de la Cruz Roja y miembros de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

- a. Establecimiento de variables y de grupos de trabajo**

Al ser menos los participantes, se contó con tres grupos, los cuales trabajaron con la totalidad de variables. Estas fueron las siguientes:

- Fortalecimiento de capacidades y soporte técnico
- Logística
- Manejo de medios de comunicación y difusión

- Finanzas
- Gestión de desastre
- Coordinación interna

Ahora bien, en cuanto a la conformación de los grupos, se cuidó en que cada uno tuviera representantes de los diferentes niveles de la Cruz Roja, de modo que pudo establecerse resultados metodológicamente justificados. Los grupos 2 y 3 representan el trabajo realizado tanto a nivel Filial Nauta como a nivel de Maynas. En cambio el grupo 1 cuenta con representantes de Maynas, ya que fue allí, como se indicó, donde la Cruz Roja realizó el mayor porcentaje de su operativo. A continuación se explicita la conformación de cada grupo:

Grupo 1

Maynas

1. Javier Manteiga (FICR)
2. Juan Cordero (Cruz Roja Peruana Sede Nacional)
3. Jaime Huerta Osorio (Cruz Roja Peruana Sede Nacional)
4. Bertha Araujo (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
5. Rosa de María Bocanegra Cachique (Cruz Roja Filial Maynas)
6. Sandra Magaly Ruiz Flores(Cruz Roja Peruana Filial Maynas)

Grupo 2

Maynas

1. Francisco Miguel Alvarez Gual (Cruz Roja Española)
2. Gabriela Ramos (Cruz Roja Peruana Sede Nacional)
3. Esteban Fernández (Cruz Roja Peruana Sede Nacional)
4. José Febres (Cruz Roja Peruana Sede Nacional)
5. Lina Layni Maldonado Flores (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
6. Asunción Pérez Correa (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)
7. Aldeydi Vinaia Reátegui(Cruz Roja Peruana Filial Maynas)

8. Martín Macuyama Loja (Cruz Roja Peruana Filial Maynas)

Grupo 3

Loreto-Nauta

1. Scott Di Pretoro (FIRC)
2. Ingrid Saito Laura (Cruz Roja Americana).
3. Juan Carlos Melgar (Cruz Roja Sede Nacional)
4. Exar Jubenal Ramírez (Presidente Cruz Roja Peruana Filial Nauta)
5. Robert Rider Curichimba Tamani (Cruz Roja Peruana Filial Nauta)
6. Orieta Viviana Rentenui Peña (Cruz Roja Peruana Filial Nauta)
7. Claver Pizango Manuyama (Cruz Roja Peruana Filial Nauta)
8. Jorge Edwin Villacrez (Cruz Roja Peruana Filial Nauta)

5. RESULTADOS DEL TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS

Bienvenida y presentación de los objetivos del taller

A continuación se recoge los discursos introductorios que sostuvieron los diferentes representantes de la Cruz Roja y de las autoridades locales. Tenemos así que los representantes de las autoridades locales, así como los presidentes de la Cruz Roja Filial Maynas y Loreto-Nauta, aplaudieron la posibilidad de recoger una serie de opiniones acerca del trabajo realizado durante todos los meses posteriores al desastre, por parte de la Cruz Roja Peruana a través de este taller. Asimismo se indicó la gran importancia de aprender de ello, es decir de que unos y otros, a través del dialogo, intercambien aquellas una serie de lecciones que se irían proponiendo a medida que se desarrollara dicho taller.

Un papel importante lo tuvo la mención del voluntariado de la Cruz Roja. Es así que Scott Dipretoro subrayó la importancia del voluntariado en la Cruz Roja. Javier Manteiga, por su parte, puso como principal paradigma a seguir el involucramiento de los diferentes actores.

“No sólo actuamos como Cruz Roja Peruana e internacional” indicó, subrayando que la sinergia como fuente integrada del papel del voluntariado es fundamental: no hay otro con ese rol. Y no sólo ellos. La bisagra es múltiple, ya que se mencionaron a diversos programas de integración, tales como las municipalidades, Gobiernos regionales, ministerio de educación, ministerio de salud y organizaciones no gubernamentales diversas. Finalmente se hizo mención de que para el éxito lo más fácil pareciera ser la respuesta, siendo lo más difícil la recuperación. Resaltó además que el interés de la operación no es simplemente ejecutar, sino darle continuidad a tal proceso. Sostiene “Queremos apoyar pero se necesita mayor implicación a nivel político”. Finalmente, así como remarca que es necesaria hablar incluso las cosas negativas que suceden al interior de la Cruz Roja, que ésta se caracteriza por su unidad.

En cuanto a los representantes de las municipalidades, dieron muestras de no estar lo suficientemente involucrados con sus discursos. Tal vez el desconocimiento en cuanto a lo que el taller buscaba pudo haberlos inhibido. Lo cierto es que no propusieron mayores elementos de discusión, salvo sus buenos deseos de sostener un buen taller. Al tomar la palabra el Coordinador General del Centro de Operaciones de Emergencia Regional de Loreto, Elmo Carbonel, se indicó que las inundaciones en las zonas de intervención, son cotidianas y se está acostumbrado a ellas; sin embargo la magnitud de las mismas en esta oportunidad sobrepasó cualquier suposición. Para él esto equivale a una protesta del río por el modo en que se le trata, como si dijera “no me molesten”. Para él, los cuatro meses transcurridos desde la llegada de la Cruz Roja Peruana no solo tuvo un trabajo en un escenario de tristeza, sino de alegría por el trabajo emprendido. Precisamente fue la Cruz Roja la primera en llegar con el apoyo a los albergues. Finalmente señaló lo importante que son las lecciones aprendidas, gracias a su poder de transmisión de experiencias a otros.

I. Cruz Roja y su impacto al exterior en las comunidades afectadas

A. Preparación

Análisis de riesgo

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

Cuando se habla del análisis de riesgo se indica por el lado positivo que existen juntas vecinales organizadas, sumado a la solidaridad entre los propios vecinos ante la emergencia, lo cual le da un importante nivel de preparación desde la sociedad civil. Sin embargo no existe un plan de contingencia orgánico, es decir, se vive en medio de una informalidad en cuanto a temas de gestión de riesgo. A ello se le suman las divisiones políticas y discrepancias entre representante del municipio entre las autoridades municipales en Loreto-Nauta. La mayor crítica se formularía de este modo en relación a sus representantes municipales: se critica la gestión de las autoridades. Como ejemplo de la ineficacia de estas, se indica que no se han identificado las zonas vulnerables. El sistema de salud demuestra en la ausencia de medicamentos, alarmantes carencias ante una posible emergencia. Finalmente se criticaría la falta de comunicación entre sociedad civil y autoridades municipales, mas aún, como indica un líder comunal, aunque en un primer momento se mencione una efectiva solidaridad entre todos los pobladores, también existirían divisiones entre la población.

Frente a esta coyuntura abiertamente se recoge en torno a la falta de análisis de riesgo existente en Loreto-Nauta, se tienen como lecciones aprendidas aquellas relacionadas a una mejor planificación del territorio: no construir viviendas en zonas vulnerables, recapacitando sobre el hecho de que no hay terreno de reubicación en caso de emergencia, de modo que se deba construir prudentemente alto para estar prevenidos ante crecientes en los próximos años. Las recomendaciones los llevan a plantear mejoras en la construcción de viviendas ante las inundaciones, así como reubicar las viviendas de las zonas que se hayan identificado como vulnerables y contar con un plan de contingencia.

Nivel Local y Filial Maynas

Se identifican una serie de fortalezas tales como una presencia institucional en la región, existiendo entera disposición a la ayuda en el momento oportuno. Asimismo el voluntariado de la filial Maynas está preparado y posee experiencia ante los desastres. Así lo demuestra el trabajo organizado y coordinado entre éstos y la coordinación del albergue a donde se trasladaron los damnificados. Los voluntarios demostraron su compromiso al momento de movilizarse en las zonas del desastre por sus propios medios. Se demuestra que la intervención ha de ser inmediata.

Sin embargo existen serias debilidades frente a este contexto del análisis de riesgo. Por ejemplo no existen datos ciertos o confiables, ya que hay una variabilidad inoportuna que no permite hacer las planificaciones necesarias. Las coordinaciones no son nada efectivas, poniendo en peligro la atención a las zonas más vulnerables. Esta vulnerabilidad se deja entrever en la deficiente comunicación entre las organizaciones municipales y de la sociedad civil. A ello se le añade que hay una ausencia de Cobertura de los medios de comunicación, lo cual disminuye la socialización en la comunidad de las acciones de preparación ante los desastres.

Por otro lado, los pobladores no asumen una determinada función. Asimismo se identifica una falta de capacitación en la determinación de las vulnerabilidades para orientar la preparación para disminuir los riesgos.

Entre las lecciones aprendidas se propone como primera el mantener el plan de acción elaborado por la Cruz Roja Peruana, de modo que se establezcan las acciones a seguir contando con el apoyo de las Sociedades Nacionales Participantes y FICR. También se plantea el mejorar tanto la coordinación con las demás organizaciones e instituciones, como las acciones de capacitación para elevar la altura de la prevención en la población vulnerable.

Frente a esto se recomienda en primer término, que sea una organización la que lidere el censo, para evitar la variabilidad de datos que inciden negativamente en las planificaciones deseadas. Acaso la instauración de una mesa de trabajo pueda orientar la ayuda en un operativo. No se debe olvidar el socializar la difusión del plan de acción entre todos los actores sociales.

Sistema de alerta temprana y monitoreo

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

Se menciona como fortalezas los informes existentes de SENHAMI Nauta. A ello se suman las comunicaciones mediante radio, con las comunidades, incluyendo los medios de comunicación como la televisión. Finalmente, la presencia de la marina del Perú les permite identificar un importante aliado. Sin embargo nuevamente se identifica una preocupante informalidad al no existir un sistema de alerta hacia la comunidad, ni plan concertado vecinal. Se indica que una de las probables causas sería la ausencia de herramientas necesarias para elaborar las coordinaciones pertinentes.

Todo ello lleva a los miembros del grupo del taller, a exigir a las autoridades y gobierno local una “comunicación efectiva” ante un desastre. Esto los lleva a su segunda lección aprendida, el tomar precauciones informándose ante posibles crecientes. Se puede notar una cierta dependencia hacia las autoridades locales, al momento de elaborar estas lecciones aprendidas, sin tomar en cuenta el importante capital social demostrado en su solidaridad, ya antes citada.

Las recomendaciones inciden en la elaboración de un sistema de alerta para así como la implementación de un sistema de comunicación y monitoreo en todas las comunidades de Loreto-Nauta, que se socialice entre sus pobladores. Lo importante de estas recomendaciones yace en que indican que “debemos realizar un programa de alerta temprana” lo cual hace referencia a una autoorganización de la propia localidad, de

modo que puedan equiparlo. Supone que la organización empezaría por ellos ante la inacción de las autoridades, lo cual es un tipo de propuesta diferente a la relacionada a la carencia de un análisis de riesgo.

Nivel Local y Filial Maynas

Entre los elementos positivos se pueden citar la recopilación de información a tiempo y la Coordinación existente con el SENAHMI. Sin embargo son dos fortalezas aisladas que no fueron consideradas en el consolidado del grupo que debatió esta variable de sistema de alerta temprana y monitoreo. Acaso lo que más resaltaron fueron las debilidades. Si bien hay cierta coordinación con el SENAHMI, no se repite esto con otras instituciones del sistema de alerta temprana. A ello se le suma el constante cambio de autoridades y personal técnico. No existe una red de alerta temprana, ni recursos económicos para lograrlo. A ello sumémosle la débil difusión de información vinculada a la preparación a la comunidad, así como una débil participación de la misma.

Tanto las lecciones aprendidas como las recomendaciones pueden mencionarse al unísono ya que reflejan un ímpetu por transformarlos problemas en soluciones. Se sostiene que es necesario difundir el contexto-problema. De este modo se recomienda coadyudar a gobierno regional en el sistema de alerta temprana. Es importante, por otro lado, informar a la comunidad acerca de los riesgos existentes mediante todos los medios de comunicación existentes. Esto se logrará en la medida que se fortalezcan a los líderes comunitarios en capacidades de alerta temprana.

Programas, proyectos y actividades vinculadas para la preparación de desastres.

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

¿Existen programas, proyectos y/o actividades vinculadas para la preparación de desastres?
En este punto, a diferencia de los anteriores, debía identificarse la respuesta de esta

pregunta en la cotidianidad de la comunidad, por lo cual los líderes comunales pudieron identificar elementos a favor y en contra. A favor se mencionaron acciones preventivas como las charlas en los colegios y la organización y participación en los simulacros. A un nivel más técnico, se indicó que existiría una guía de respuesta ante desastres, técnicos y personal capacitado. Éste último punto incluye a la Cruz Roja Filial Loreto- Nauta que posee personal capacitado.

En cuanto a los elementos en contra, no existiría una metodología concreta para la aplicación e implementación de manuales de emergencia, así como una deficiente gestión para realizar proyectos que refuercen la prevención ante la emergencia. Finalmente el grupo señala la falta de comunicación e información de los planes existentes. En efecto uno de sus miembros comentó que no hubo comunicación entre Defensa Civil, las autoridades locales, el gobierno regional y la Cruz Roja.

Siendo así, se consideran tres lecciones aprendidas: considerar partidas económicas en el presupuesto provincial para la ejecución de guías y planes elaborados; fortalecer las capacidades comunitarias ante las situaciones posibles de desastres; y mejorar la comunicación entre la Cruz Roja y el municipio en las capacidades institucionales que se pueden ofrecer al servicio en la comunidad. Nuevamente se ve tanto en la segunda como en la tercera recomendación la necesidad de una organización basada en la comunicación. Ante esta situación las recomendaciones giran en torno a la preparación de las juntas vecinales en temas de gestión de desastres y mejoramiento de vida; e implementar la filial de la Cruz Roja en Loreto-Nauta, con herramientas en desastres. Cabe destacar que estas primeras tres variables se discutieron en un grupo con líderes comunales, dando cuenta que en este grupo resalta la falta de comunicación entre el trabajo realizado y la experiencia ganada. Así como entre las autoridades y los ciudadanos.

Nivel Local y Filial Maynas

En este último punto se menciona el trabajo de la Cruz Roja, que demuestra su capacidad en el momento de una emergencia, como la sucedida en Loreto. Entre las debilidades podemos identificar la falta de financiamiento económico para la realización de programas, proyectos y actividades vinculadas a los objetivos de la prevención de desastres. Mas aun los criterios utilizados para estos fines comunes, son diversos e incluso contradictorios: se plantean distintos formatos y distintas justificaciones sin mayor uniformidad.

Se plantea, como solucionática, la permanente reunión que vincule las diferentes experiencias de sus actores. Bajo este contexto se recomienda tanto proyectos que fortalezcan el sistema de alerta a nivel comunitario, como proyectos de análisis de riesgo comunitario (identificación de vulnerabilidades). No se olvide la necesidad de uniformizar formatos, justificaciones, criterios sin necesidad de soslayar la especificidad de Maynas. La participación en una mesa de trabajo común con organismos locales e internacionales. podría ayudar a llevar a cabo tales recomendaciones. A modo complementario, se exige la instalación de estaciones para el monitoreo del nivel de los ríos por parte de la Cruz Roja Peruana para que la población esté mejor informada.

Nivel Nacional

Para referirnos a los programas, proyectos y actividades relacionadas a la preparación, se mencionan algunos aspectos positivos, tales como el interés por parte de las autoridades de atender este tipo de programas en mérito de una oportuna preparación. Esto se manifiesta en la existencia de planes de contingencia diversos. La participación de la sociedad civil se comprueba en la realización simulacros y en materias escolares vinculadas a PYP y el medio ambiente. Sin embargo estas fortalezas no son suficientes, ya que los planes que se mencionan no están lo suficientemente completos ni implementados. Los simulacros que merecen la satisfacción de una buena preparación, no poseen objetivos claros que los vinculen a situaciones reales de desastre. Hay una carencia entre la reciprocidad de la Cruz Roja y los servicios comunitarios.

Como lecciones aprendidas, se procura establecer en adelante alianzas estratégicas con diversas organizaciones como las instituciones educativas y mejorar las alianzas con las autoridades regionales. Asimismo se subrayó la urgencia de incluir los temas de reducción y adaptación al cambio climático como enfoques transversales a todo proyecto y programa. Cabe hacer una revisión del plan de inclusión de actividades de preparación en programas de desarrollo que lo vuelva más eficiente. Y cabe también reincidir con mayor ahínco en los enfoques de gestión de desastres a nivel educativo.

Marco Normativo y planificación

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

Entre las fortalezas, haciendo mención a la importante organización de la Cruz Roja se menciona que se cuenta con políticas internacionales, una propuesta de política nacional y planes de contingencia para inundaciones. Es así que se menciona que existe un memorándum de entendimiento con la sede nacional de la Cruz Roja, por lo cual existe la voluntad entre la filial y la sede nacional para trabajar de manera conjunta y llevar acuerdos de proyectos y planes de acción, como en el caso de Loreto-Nauta.

Sin embargo estas fortalezas no incluyen la existencia de un plan de contingencias para inundaciones de la Cruz Roja Peruana que incluya a la filial provincial de Loreto- Nauta, peor aun, el COER no la consideró, de modo que la ayuda de este comité no fue posible. No existe la suficiente coordinación para alcanzar dicho plan de contingencias. A ello se suma el que no haya un plan de seguridad para los voluntarios de la Cruz Roja. Finalmente se pudo identificar cierto escepticismo ante la existencia de marcos normativos que no influyan realmente en la preparación ante el advenimiento de un desastre.

Entre las lecciones aprendidas, se encuentra la necesidad de contar con planes de contingencia que incluyan a la sede filial de Loreto-Nauta, así como la importancia de ser incluida en los planes del COER. Nuevamente se hace mención de la importancia de una coordinación eficiente, tanto con las autoridades locales y regionales, así como con los líderes comunales, y la Cruz Roja filial Loreto-Nauta y en general todas las organizaciones que cumplan un rol en la prevención ante las inundaciones. Finalmente se cree necesario el llevar a cabo con mayor responsabilidad las políticas que ya posee la filial, ante el advenimiento de este tipo de operativos. Como recomendación más resaltante, está la propuesta de iniciar el proceso de elaboración de planes provinciales de contingencia incluyendo a la filial provincial de Loreto-Nauta en el plan nacional de contingencia contra inundaciones. De este modo se consideraría la especificidad de esta provincia, reflejándose en planificaciones eficientes para la preparación y posterior respuesta ante la emergencia.

Nivel Local y Filial Maynas

Podemos citar una serie de fortalezas en este importante nivel, tales como la existencia de asambleas comunitarias trimestrales, la sensibilización a nivel comunitario para afrontar eventos adversos, como el de los desastres; existe también una importante organización comunitaria para la construcción de estructuras para afrontar las inundaciones; finalmente se menciona la existencia de un proyecto de reordenamiento de asentamientos urbano. El grupo sostuvo que las buenas intenciones de las autoridades municipales por ayudar a la comunidad brindándole la ayuda inmediata son palpables, aunque eminentemente subjetivas. Justamente las debilidades nos lo demuestran ya que no hay una buena organización a citar: no existen planes de contingencia para la organización de las familias, no se visibiliza una asistencia masiva a las asambleas, hay una clara inhibición por parte de la municipalidad para atender desastres, de acuerdo a ley –las buenas intenciones son meramente subjetivas. A todo ello se añade la habilitación urbana en zonas inundables, lo cual expondría a muchos y muchas al eminente riesgo. Finalmente se menciona que no hay

condiciones de salubridad. Dos pobladores indican que ante las posibles inundaciones, la comunidad no planifica como debería; mas aun las autoridades no tienen el suficiente abastecimiento ante la cantidad masiva de damnificados que podrían haber en una situación determinada.

La lección aprendida que se menciona es muy general: prevenir los desastres actuando con responsabilidad, conociendo nuestras fortalezas y debilidades. Acaso la recomendación a continuación sea más general: compartir experiencias buscando la unidad comunitaria, para fortalecer nuestra capacidad de respuesta.

Nivel Nacional

Cuando nos referimos al nivel nacional, se hará mención de las lecciones aprendidas obtenidas desde la sede nacional, Federación y PNS. Siendo así las variables escogidas – como ya se planteo en la metodología- tienen relevancia conectada a sus competencias. En cuanto al marco normativo y planificación, así como al funcionamiento de los procesos operativos, se indicará si bien existe un marco normativo a nivel nacional, no todas las normas se implementan de modo orgánico y sistemático. Asimismo se sugiere que es una debilidad que el ordenamiento territorial existente se limite al nivel local. Finalmente se hace referencia a que las declaraciones de emergencia no llegan a un nivel nacional, sino regional. Para un integrante de este grupo de trabajo, el que se otorguen títulos de propiedad en zonas inundables, es una clara dimensión de un marco legal contradictorio, ya que genera un riesgo eminente, en base a una legitimidad legal. Otro problema aun más profundo y en el cual no se ahondó mucho, fue el del dilema de las aduanas.

¿Lecciones aprendidas en este punto? Se piensa que por un lado se deben establecer alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales diversas, acaso instituir las con marcos de planificación sostenibles y acertados. También

se hace mención de la necesidad de poseer un stock nacional suficiente para las emergencias y desastres que puedan ocurrir. Justamente las recomendaciones pueden ser vistas desde un análisis de lecciones aprendidas, ya que plantean soluciones posibles a las debilidades antes mencionadas: Procurar el cumplimiento de la normativa actual y llevarlas a su actuación a un nivel regional, considerando el importante enfoque de ordenamiento territorial. En cuanto al tema del stock necesario para los operativos correspondientes, se recomienda tener un pre acuerdo con los proveedores, así como implementar las zonas o lugares de desastre. Finalmente, en relación al dilema de las aduanas, se recomienda agilizar la desaduanización para atender eficazmente las emergencias regionales. Esto podría estudiarse con algún especialista en derecho de aduanas que asesore a la Cruz Roja Peruana.

Espacios de coordinación para la preparación de desastres.

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

Siendo la necesidad de tener una mayor coordinación para la preparación ante la emergencia suscitada en un momento dado, este tema fue de importante diálogo. No se dejó de citar una serie de logros conseguidos en la filial de Loreto-Nauta, tales como los espacios de coordinación con el gobierno local y regional a través de la oficina de la subregión lo que permitió el apoyo del gobierno local para formalizar la titularidad del local de la Filial. Asimismo se resaltó que la filial de Loreto-Nauta está inserta formalmente en el circuito comunicacional de la Cruz Roja de tal modo que a la vez que forma parte de una misma sociedad nacional, puede realizar coordinaciones directas entre la Sede Central y la filial de Nauta. Este reconocimiento institucional es mencionado muchas veces por los integrantes del grupo, como de vital importancia.

Un gran paso para restablecer la importancia organizacional de la filial provincial de Loreto-Nauta, fue su reinsertación en actividades del voluntariado. Asimismo se propone como fortaleza la existencia de un flujo comunicacional entre PNs gracias a una serie de

acuerdos de proyectos enfocados al fortalecimiento institucional. Esto representaría una oportunidad para la Cruz Roja Peruana, ya que de ese modo pueden establecerse más convenios y acuerdos.

A pesar de estas importantes bases comunicativas, se indica que aun existe una mala coordinación entre los niveles locales y regionales. Por ejemplo el COER (Centro de Operación de Emergencia Regional) no ha tenido presencia en estos temas de preparación ni respuesta ante un desastre⁴. Sumado a ello está el débil flujo de comunicación entre la filial provincial de Loreto-Nauta y la sede nacional para la preparación de desastres, a pesar de los grandes avances antes mencionados. Este flujo comunicacional podría activarse ante una posible mesa de trabajo de la filial, durante la preparación del operativo correspondiente. Cita de este modo un informe preparado por la Cruz Roja de lo discutido en este grupo de trabajo:

A pesar de las documentaciones presentadas reiteradamente a la SN emitidas por el Presidente de CRP Filial Nauta, el Señor Exar Ramírez solicitando reuniones de coordinación en beneficio de la Filial, no ha habido respuesta alguna.

Finalmente se sostiene –a pesar del flujo comunicacional antes sostenido- que falta espacios de coordinación entre PNS para aterrizar planes de acción concretos a largo plazo.

Se pueden considerar una serie de lecciones aprendidas. La primera vinculada a la necesidad de mejorar la comunicación entre la filial provincial de Loreto-Nauta y sede central para la preparación para desastres. La segunda vinculada a la necesidad de una mayor coordinación reforzando, ampliando y orientando los espacios existentes de coordinación con autoridades locales, a espacios de mayor legitimidad y operatividad

⁴ Según analiza el informe presentado por la Cruz Roja Americana, del trabajo realizado en este grupo en el día del taller e lecciones aprendidas, dichas instancias representativas terminan burocratizándose y sobrecargando las obligaciones administrativas en lugar de ser un espacio efectivo que descentralice las acciones gubernamentales a nivel local-provincial. Esta circunstancia afectaría directamente a la filial de Loreto-Nauta.

coordinada para la preparación ante los desastres. La carencia de una mesa de trabajo en la filial, trajo como consecuencia la imposibilidad de enviar información a los afectados durante el operativo realizado. Claro vacío para la etapa de preparación. La mejora de las coordinaciones incluiría al voluntariado. Se recomienda establecer sesiones de trabajo entre autoridades locales, la filial Loreto-Nauta de la Cruz Roja y las comunidades, para la planificación de acciones en la preparación a desastres.

Nivel Local y Filial Maynas

La existencia de diversas organizaciones de ayuda humanitaria en Maynas les ofrece una importante fortaleza, incluyendo a la OIM, y a la Cruz Roja. Pero ello no es suficiente. Defensa Civil no capacita lo suficiente a los municipios y a la sociedad civil. Las asambleas tampoco tienen una asistencia regular. Un líder comunal sostiene: “No nos reunimos frecuentemente para planificar, al punto de no tener ninguna reunión para la preparación de los desastres”. Por ejemplo no hay coordinación de la municipalidad con los dirigentes de la comunidad, lo cual es negativo para las poblaciones vulnerables de la ribera. Esta carencia de organización se recrudece al no tener mejores contactos de coordinación con otros organismos solidarios. La impuntualidad por parte de algunos crea retraso en una serie de actividades, lo cual puede llegar a ser crítico en medio de un operativo. Para algunos se trataría de una falta de liderazgo.

No llama la atención que se tenga como lección aprendida la necesaria comunicación entre las autoridades y la población. Esto se entendería como un trabajo en equipo que sea capaz de reforzar metas y objetivos de modo que se puedan realizar coordinaciones previas a la presentación de los planes de acción correspondientes. Se recomienda por tanto sensibilizar a la población de modo que pueda existir una adecuada prevención ante los desastres.

Nivel Nacional

No se puede negar que a nivel regional las coordinaciones para la preparación son necesarias y obligatorias, motivo por el cual se vienen realizando. Pero no existe la suficiente implementación, así como planes administrativos coherentes en los sistemas gubernamentales. Cabe destacar también, que no se tiene el suficiente acceso a todas las zonas a nivel regional, lo cual implica una serie amenaza para llevar a cabo los niveles de preparación necesarios.

Es necesario y urgente que las reuniones, producto de las alianzas previas -que han sido de gran apoyo para llevar a cabo efectivos niveles de respuesta- no sólo continúen, sino que mejoren estos espacios de coordinación, incrementado el liderazgo de la Cruz Roja sobre este importante grupo de actores correspondientes.

Recursos y capacidades para afrontar desastres

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

El elemento que resalta en este punto es el del voluntariado, que como se indicó al inicio del taller, representa una sinergia fundamental para la existencia de la Cruz Roja. Se destaca así el compromiso de los voluntarios, así como su adecuada preparación. Además de este importante recurso humano, se posee un local propio que facilita las labores de coordinación. Asimismo existe una importante capacidad de gestionar recursos a nivel local para la respuesta inicial. En este grupo se hizo mención del importante desempeño de la Cruz Roja en diversas situaciones de emergencia en el país, como en el terremoto del año 2007, en la recuperación post desastre.

Las debilidades en este punto serán grandes, ya que no se cuentan con recursos logísticos ni económicos para una respuesta inmediata. Ello se refleja en que el local posee infraestructura que aun debe ser implementada, se necesitan mobiliarios y equipos pertinentes para la función de preparación. También se necesitarán medios y/o protocolos de comunicación entre la filial y sede central, tal como se estableció líneas atrás. Un punto

relevante que se identifica como debilidad es la falta de capacitación para el recurso humano por excelencia de la Cruz Roja: el voluntariado. Se indica que se carece de una mejor preparación para que el voluntariado pueda afrontar emergencias determinadas. Más aun se carece de recursos para desplazar a los voluntarios a realizar sus funciones. Tampoco contarían con seguros. Finalmente se indica nuevamente que faltan mecanismos o procedimientos de comunicación entre la filial Loreto-Nauta y la sede nacional. Se puede notar cómo es que por un lado se dice que hay una adecuada preparación para el voluntariado y a su vez se dice lo contrario. No se contradicen. No. Se deja entrever que lo realizado no es lo suficiente ante la inminencia de desastres y la exigencia de un territorio cuya gestión de riesgos es obligatoria. Pero no deja de ser esta la principal fortaleza de la Cruz Roja.

La lección aprendida que se planteó en este punto es la necesidad de implementar medios y protocolos de comunicación y formación en EDAN, por lo cual la recomendación va en este sentido: implementar un sistema de alerta temprana y protocolo de alerta entre la filial provincial y la sede central de manera tal que se pueda dar soporte a las acciones y recursos para afrontar desastres. Ello debe ser sobre la base institucional-normativa de que el Plan de Contingencia (provincial y nacional) de la Sede Central incorpore a la Filial Nauta y de que esta última desarrolle su plan de contingencia frente a desastres. A modo de conclusión de la fase de preparación en Loreto-Nauta, cabe destacar cómo es que los temas de la ineficacia de la coordinación y de la comunicación tienen graves consecuencias en la consecución de los objetivos de la Cruz Roja. Siempre estos temas representarán algunas veces fortalezas y la mayoría de veces amenazas y debilidades. Es indesligable de toda labor organizacional.

Nivel Local y Filial Maynas

El elemento humano no deja de ser el más importante en este punto, refiriéndonos específicamente al voluntariado de la Cruz Roja –institución con reconocimiento internacional, como sostiene un poblador- y en general a las capacidades de los pobladores.

Es por ello que se le considerarán como recursos comunitarios. Se tienen presencia de ONGs y de estamentos gubernamentales, tales como Defensa Civil, en Belén. Los voluntarios de la Cruz Roja cuentan además con una clara experiencia en trabajos de ayuda humanitaria y desarrollo humanitario.

Las debilidades inciden una vez más en la inadecuada organización comunitaria existente, que se debería en parte al desinterés de algunos miembros de la comunidad. Esta organización no debe olvidar una adecuada articulación y comunicación permanente con las distintas ONGs y estamentos gubernamentales existentes en la zona. En cuanto a las carencias del voluntariado, hallamos una falta de formación de ciertos voluntarios para la respuesta a las emergencias, así como la formación logística, tan importante por la labor que desempeñan. La rotación de voluntarios dificulta este proceso de aprendizaje

Un poblador sostiene que no sólo no se tiene recursos ni capacidades para afrontar el advenimiento de desastres, sino que no existen ni recursos ni capacidades para afrontarlos. A pesar que se identifican importantes debilidades, no existen mayores recomendaciones que formulen o sugieran formas de vencer tales dificultades desde la sinergia de sus principales actores, los pobladores. Sostienen la importancia de la preparación ante un posible desastre y lo vital que resulta fortalecer las capacidades de respuesta. En esta mesa de trabajo podemos identificar un importante testimonio de una líder comunal y a la vez damnificada de las inundaciones ocurridas:

Yo soy.... Con tres niños pequeños, en mi asentamiento yo la pase muy mal, porque mis niños se enfermaban de la diarrea por motivos del agua y la humedad de la inundación. Cuando no acudí a ningún albergue pero tenía apoyo solo del puente para caminar y cuando vino mas fuerte el agua es donde acudí a un albergue, pero hasta ese momento no tenía ningún apoyo. No tenía medicina, víveres, lo que es, estábamos estabamos sin nada de apoyo y los apoyos en los albergues tenia apoyo de defensa civil, la cruz roja, OIM en medicina, de hospital regional.

Otro poblador señalaba algunas recomendaciones desde su propia experiencia:

Levantar nuestras casas en zonas más altas. Hacer buenos puentes con la debida anticipación, ayudarnos entre vecinos a evacuar nuestras cosas a una parte más segura. Las atenciones médicas también serian de inmediato a quienes vivimos en inundación.

Es importante subrayar tanto en este grupo se remarca una vez la necesidad de coordinación entre la cruz roja y los demás actores.

Nivel Nacional

El Estado Peruano reconoce a la Cruz Roja Peruana, permitiéndole desplazarse a zonas de difícil acceso. Aunque esta fortaleza legitima la labor e la Cruz Roja sobre los espacios geográficos de mayor riesgo, las debilidades son aun mayores. Los recursos económicos son limitados, inhibiendo la preparación de los diversos actores, como por ejemplo su preparación y movilización. Precisamente una gran dificultad es el acceso a las zonas antes mencionadas, el cual es el caso de las comunidades alejadas. Esta escasez de recursos no permite tener mayor documentación que amplíe y mejore la fase de preparación ante los desastres. Finalmente –y nuevamente- se acusa la carencia de un stock de respuesta para afrontar las emergencias.

Estas debilidades llevan al grupo a proponer como lección aprendida el abastecerse lo suficiente para dar mejores y mayores respuestas. Esto lleva a la reflexión de la priorización de ciertas líneas de intervención. Se recomienda mejorar las coordinaciones con las alianzas estratégicas establecidas. Asimismo se anima a capacitar aun más a los voluntarios y miembros de la Cruz Roja a través de un conocimiento de la implementación de instrumentos de gestión, tales como directrices, planes de contingencia, etc. Es necesario identificar zonas propicias para instalar alberges y, por otro lado, se exige el cumplimiento de las normas mínimas ESFERA.

B. RESPUESTA**Evaluación de daños y análisis de necesidades – EDAN****Nivel Local y filial Loreto-Nauta**

En esta primera variable en el nivel de respuesta, se encuentra en Loreto-Nauta que la Evaluación de daños y análisis de necesidades – EDAN, se de un modo parcialmente óptimo pues la Sede Nacional interviene con equipos nacionales especializados. Se tiene además voluntarios prestos a participar en actividades de intervención. A estos elementos le sumamos una oportunidad: las juntas vecinales están organizadas en el libro del pueblo, incluyéndose a las familias que moran en la localidad.

Sin embargo, ante estas fortalezas, una debilidad disminuye la posibilidad de aplicar efectivamente la EDAN: Falta de conocimiento suficiente. Producto de ello es que no se hizo una evaluación correctamente en el operativo en Loreto-Nauta, por lo cual no se evaluaron los daños de modo efectivo. No existe la suficiente relación con los delegados vecinales, pues no se les hace las correspondientes consultas ante diversos temas vinculados a la EDAN, lo cual no sólo va en detrimento de la información, sino de la necesaria participación de la población en estos procesos. Una amenaza que cabe mencionar, es la existencia de datos falsos que los propios vecinos de las juntas vecinales hacen llegar a la Cruz Roja.

Ante estas carencias es necesario solicitar la implementación de formatos para la sistematización y evaluación de daños. Además se necesitará una mayor coordinación con la población, como por ejemplo el contar con padrones que las juntas vecinales puedan facilitar para una evaluación correcta. Ello podría llevarse a cabo con una sensibilización a los pobladores, que visibilice la importancia de la EDAN. A modo de recomendación técnica, se señala que se facilitaría la labor con la comunidad si se

coordina en primer término con el delegado de la junta vecinal correspondiente al momento de recaudar información. Como punto final se recomienda facilitar talleres de EDAN a los voluntarios de la filial, de modo que se lleve a cabo evaluaciones que reflejen las necesidades imperantes en la zona.

Nivel Local y Filial Maynas

A diferencia del resto de variables, este grupo de Maynas solo presentó críticas al sistema de EDAN. Se indicó que aunque si existen personas capacitadas para la consecuente evaluación de daños y análisis de necesidades, son muy pocos, lo cual recarga su trabajo o lo hace insuficiente ante la amplia gama de situaciones que evaluar. Más aun se hace hincapié que deberían ser más capacitadas o acaso estar en constante capacitación. También se menciona que una buena EDAN es aquella que posee criterios unificados de modo que refleje un producto ligado a un territorio, y no información confusa y a la larga contradictoria, por lo cual se recomienda que los técnicos de EDAN de la Cruz Roja hagan posible esa estandarización de criterios, a partir de reuniones con el gobierno local y regional.

Finalmente, se recomienda la apertura de espacios para socializar la EDAN, entendemos, con organizaciones no gubernamentales diversas, y más aun con representantes de las comunidades, y la comunidad misma. Es necesario hacerlo más que mera información técnica de algunos entendidos.

Informe de situación y reporte de emergencias.

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

En este punto, se destaca la importancia de la visita de delegados internacionales de la Cruz Roja, lo cual facilitó el informe y reporte correspondiente de la situación de emergencia. Sin embargo se visibiliza una carencia de conocimientos para redactar los

reportes especializados en esta materia. Siendo urgentes en momentos de inmediata utilización, estos equipos no dan cuenta de sus capacidades. Un poblador indica a modo de crítica:

“Sólo se informa y no hay la ayuda necesaria, además muy tarde llega la información”.

Este testimonio refleja la poca utilidad que puede tener un informe adecuado que reporte la situación de emergencia, en la medida que no cumpla con sus objetivos. Su legitimidad termina siendo nula. Por ello, la gran lección aprendida dicta la necesaria capacitación para emitir reportes, analizar la situación, y en líneas generales, informar ante situaciones de desastre.

Nivel Local y Filial Maynas

La Cruz Roja ha participado acertadamente gracias a la producción continua de reportes de emergencias. Además se cuenta con una cobertura regional de esta información, gracias a que se cuenta con presencia en las diversas filiales provinciales. Hay que señalar que estos informes no logran sensibilizar a la población, al no utilizarse la Televisión lo suficiente. A ello se le suma que la información socializada, es a veces, contradictoria, debido a los distintos formatos que se suelen utilizar, o debido a la falta de coordinación entre las diversas organizaciones que emiten estos informes. Por desgracia este grupo no ahondó mucho en estos detalles. *Lo que cabe destacar es que se recomienda compartir informes entre las organizaciones relacionadas al tema.*

Nivel Nacional

La mayor fortaleza que se pudo hallar la encontramos en los reportes e informes que el COE local pudo hacer llegar a la Cruz Roja, haciendo posible un conocimiento mínimo de la situación en la zona de desastre. Ahora bien, se mencionará que por el lado de la

información acerca de cómo se iba desarrollando la ayuda humanitaria, no era suficiente, siendo no sólo incierto, sino imposibilitando una mejor adecuación de dicha ayuda.

También se indicó que las reuniones establecidas en torno al desastre ocurrido, se limitó a acciones de respuestas, mas no de recuperación (salvo Shelter). La comunicación plasmada en informes que reporten la situación debiera llevarse a cabo a través de un punto focal que a su vez socialice la información al resto de actores. *Se recomienda, así, planificar el proceso de recuperación de la mano con buena información, así como generar mayor información sobre la activación de algunos cluster a nivel local*

Distribución de ayuda humanitaria

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

El operativo en Loreto-Nauta trajo consigo muchas lecciones. Por ejemplo, las fortalezas que se identificaron en el accionar de la Cruz Roja, fueron las siguientes: Se realizó una sesión gratuita del almacén de los agricultores de arroz, se visibilizó un manejo adecuado del almacén y se pudo llevar a cabo un registro correcto y transparente. A estas acciones se añade por un lado la colaboración de la municipalidad, y por otro lado la labor del voluntariado, quienes demostraron sus capacidades al momento de la distribución de ayuda humanitaria.

Aunque estas fortalezas sean reflejo de la labor reflejada en importantes estadísticas al momento de operativo de la Cruz Roja en la etapa de respuesta, las debilidades hicieron mella en esta labor. Tenemos así que el no se tuvo un almacén adecuado en la filial, que aunque se haya hecho transparentemente, se debe mejorar la identificación de los beneficiarios de la ayuda humanitaria, así como el orden al momento de la entrega y distribución. Esto lleva al grupo a señalar que tal vez se necesitó más tiempo para verificar y sistematizar a los beneficiarios en la zona. Reflejo de ello es que los pobladores opinen que no se llegó a todas las familias afectadas. Una gran limitación significó la falta de

movilidad para los voluntarios de la filial Loreto-Nauta, así como la poca coordinación para ordenar el traslado correspondiente de ayuda humanitaria. Finalmente se menciona de modo autocrítico que no hubo un botiquín ni material para los primeros auxilios.

Las lecciones aprendidas apuntan en el sentido de una mejor relación entre los beneficiarios, es decir los pobladores, y la Cruz Roja. Esto se traduce en medidas como las de identificar correctamente a los beneficiarios, el tener una mayor comunicación con ellos, y que ellos a su vez respeten el trabajo de la Cruz Roja, confiando un tanto más en ella, es decir en sus voluntarios y en las medidas que toman. Pero esta confianza debe ser también desde la Cruz Roja hacia los dirigentes y delegado de las juntas vecinales, coordinando directamente con ellos.

Nivel Local y Filial Maynas

El trabajo en equipo y la respuesta conjunta que se demostró en el despliegue de la Cruz Roja, fue reflejo de un voluntariado preparado para la emergencia, convencidos de su importante labor de socorro. Se puede decir que este recurso humano siempre es el preponderante al momento de la distribución de ayuda humanitaria. Lo negativo de este punto, también suele repetirse en uno u otro contexto. Nos referimos a la carencia de un almacén que cumpla con un rol estratégico. A ello se le suma la constante falta de coordinación entre autoridades y entidades privadas al momento de la distribución de ayuda humanitaria. En cuanto a debilidades producto del momento de la entrega de la ayuda, se critica la falta de evaluación a los lugares más vulnerables, que exigían mayor ayuda; asimismo no habían suficientes condiciones para entregar dicha ayuda; y que el coordinador no tuvo la puntualidad deseada, lo cual retrasó y desorganizó la distribución de ayuda.

Ahora bien, al momento de compartir las lecciones aprendidas, se plantean dos hechos aparentemente contradictorios: rescatar la operatividad con la que se actuó en la zona de emergencia al momento de la distribución de la ayuda; y por otro lado se menciona que

la duplicidad de trabajo presente en estas operaciones, implicaron una mala coordinación con autoridades civiles, militares y demás organizaciones. Esto se podría solucionar con una mesa de trabajo que oriente la distribución desde un inicio. Más allá de estas posiciones, se recomienda promover o gestionar convenios para instalar el almacén antes señalado. También se recomienda fortalecer el trabajo conjunto con INDECI/GR, como por ejemplo en la priorización de lugares con una mayor población vulnerable, en donde urge la ayuda humanitaria.

Agua y saneamiento y promoción de la higiene.

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

En este punto hubo una capacitación hacia la población –más de quinientas familias en total- gracias a lo cual aprendieron tanto a usar los artículos donados, como a utilizar los insumos para consumir agua salubre. Se hizo entrega además de material de respaldo en las charlas, junto a un kits de higiene. En esta materia los voluntarios demostraron estar preparados para desarrollar acciones de promoción en el uso seguro del agua y cuidado de la higiene personal. Inclusive se contó con familias capacitadas que permiten el efecto multiplicador en la promoción del uso seguro del agua y cuidado de la higiene personal. Aun así, se necesitó socializar entre más pobladores dicha información. Esto se debió a que no se contó con los recursos necesarios para llegar de manera oportuna a la totalidad de las familias damnificadas. Estas habilidades debieron haberse socializado mucho antes, debido a la urgencia del tema de la promoción de la higiene ante el desastre ocurrido.

Se piensa que una lección aprendida importante es el que las familias puedan aplicar los conocimientos de salubridad con los insumos adecuados. Asimismo se propone que las charlas en torno a la promoción de la higiene deberían ser aun más largas y durar todo el año. A ello debe sumarse el desarrollo constante de habilidades en estos temas en el

voluntariado. Se sugiere que podría lograrse con profesionales locales y mediante la elaboración de actividades permanentes en la comunidad.

Nivel Local y Filial Maynas

Las fortalezas mencionadas se limitarán a la dotación de agua para el consumo humano, así como la existencia de estructuras de servicio de agua en la mayoría de los albergues establecidos para la población damnificada, mas no se ahondó en la promoción de la higiene. También se mencionó que en la labor de la entrega de agua, participaron tanto el gobierno local, como diversas entidades privadas. Precisamente la ausencia de una buena promoción de la higiene, y en general, del buen uso del agua, dio como consecuencia que las personas damnificadas no utilizaran adecuadamente el agua que se les entregó. ***Valorar el agua, al igual que la instauración de servicios higiénicos, son dos lecciones aprendidas que deben considerarse en una próxima operación, para lo cual cabe concientizar a todos y todas, cuán importante es el buen uso del agua. Aunque no se recomiende, se necesitarían capacitaciones en estos puntos.***

Coordinación externa en emergencia.

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

En temas de coordinación externa, se menciona que la filial de Loreto-Nauta cuenta con reconocimiento de las comunidades y de las empresas privadas, tales como SAE, MAVISA y el Cónsul de Inglaterra quienes trabajaron en la zona ante la emergencia suscitada. La intervención de estos actores ha permitido la coordinación para la asistencia inmediata a través del suministro de alimentos no perecibles y suministros no alimentarios (mosquiteros). Sin embargo también se ha apreciado una falta de liderazgo e iniciativa de las autoridades locales, como el COER y regionales en implementar los espacios que permitan la coordinación para la respuesta a la emergencia.

Se propone la inmediata sensibilización de las autoridades locales, ante la necesidad de implementar los espacios de la coordinación para la respuesta ante desastres, mediante simulacros en donde se compartan responsabilidades, fortaleciendo el trabajo conjunto, incluyendo a la Sede Central. Se recomienda, además, desarrollar ejercicios de simulacros y simulaciones que permitan fortalecer los espacios de coordinación para la respuesta a desastres. Es imperante hacer un reconocimiento y sistematización de las organizaciones donantes, así como entregarles un merecido reconocimiento.

Nivel Local y Filial Maynas

En este nivel, la discusión en el grupo los llevo a reconocer como fortaleza la presencia de estamentos de socorro regional, municipal y estamentos privados (ONGs). Además hubo una coordinación efectiva con las autoridades, en temas de la implementación de albergues, y para los operativos de evacuación de pobladores. Los líderes comunales en el grupo, indicaron que la coordinación con Defensa Civil fue vital, gracias a la entrega de madera.

Sin embargo la asistencia fue limitada debido a la ausencia de recursos económicos suficientes, sumado a la ausencia de las autoridades locales y regionales en momentos de suma importancia en el operativo. Es decir, las coordinaciones para generar alianzas que cubran los vacíos económicos, o las alianzas con las autoridades municipales, no fueron las mejores. La comunicación, como categoría integrante de la coordinación, resulta un elemento que debe valorarse y desarrollarse. *Se recomienda que podría unificarse al COER, la Cruz Roja y demás ONGs en un responsable como coordinador, de manera que no se multipliquen esfuerzos ni se provoque un desorden mayor al ya existente.*

Nivel Nacional

En el nivel nacional de la Cruz Roja, se pudo percibir la total voluntad existente para cualquier tipo de coordinaciones, dejando sin efecto cualquier tipo de antagonismos. El

problema que suscita radica en que son muchos los actores existentes al momento de la respuesta ante un desastre, y no existe un coordinador visible que pueda encabezar dichos procesos, es decir centralizarlos para luego descentralizarlos según las funciones específicas de cada cual.

Esta situación los lleva a proponer un referente visible con suficiente poder de decisión que evite un posible desorden, ante situaciones que de por sí traen consigo una serie de situaciones difíciles de afrontar. Por otra parte, se recomienda fomentar acuerdos diversos entre las Sociedades Nacionales para una mejor respuesta ante los desastres.

Mobilización de recursos.

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

Al momento de movilizar recursos hacia Loreto-Nauta, se reconocieron dos fortalezas importantes: la primera plasmada en una carretera de interconexión con la ciudad de Iquitos; y la segunda reflejada en el acceso fluvial para acceder a las comunidades. Ambos importantes para la entrega de ayuda humanitaria. Pero las debilidades van en el mismo sentido, ya que los costos para movilizar los recursos a Loreto-Nauta y sus comunidades son muy elevados. Esto se debería a que el Gobierno local, ni filial de la Cruz Roja no cuenta con movilidad propia que permita ampliar la cobertura de la atención para la primera respuesta, lo cual imposibilita que el número de beneficiarios supere la cantidad esperada.

Por ello es que se necesita ampliar las alianzas estratégicas entre diversos actores intervinientes, que permitan cubrir costos de movilización de recursos en el transporte fluvial. Ello a través de convenios de cooperación, que permita el intercambio de servicios entre la Cruz Roja Peruana y las empresas que brinden movilización de recursos. Estas alianzas podrían conseguirse mediante las redes a las cuales puedan acceder los voluntarios en la zona.

Nivel Local y Filial Maynas

Movilizar los diferentes recursos en los operativos, producto de la respuesta ante el desastre encontró importantes fortalezas en la zona de Maynas: hubo un apoyo logístico para el traslado de enseres personales hacia los albergues. Además se contó con la participación masiva de las familias que fueron movilizadas hacia estos albergues. Sin embargo debe considerarse que el apoyo logístico fue limitado, recortando las posibilidades de movilización. El elevado costo económico para moverse desde Lima hasta Maynas resultó ser una eminente debilidad. Esto se tradujo en una falta de capacidad para la respuesta en una mayor implementación logística.

A modo de auto crítica, se piensa que los operadores logísticos existentes en la Cruz Roja son deficientes, siendo además una cuestión de capacidades humanas. Y, si bien los damnificados participaron activamente, no apoyaron en los diferentes momentos del operativo. Considérese que no puede haber vacíos, en movilizaciones de recursos en donde cada momento vale mucho, por lo cual el apoyo de la población damnificada resulta gravitante. La lección que se menciona es, entonces, la gran importancia de la concertación entre los diferentes actores ante situaciones adversas. Siendo así se cree pertinente crear las condiciones para un trabajo comunitario más eficiente.

Nivel Nacional

La flexibilidad demostrada en los operativos se vio materializada al momento de movilizar los recursos de ayuda humanitaria y demás implementos, adaptándose a las dificultades impuestas. Sin embargo ello pudo conllevar a tardanzas inesperadas, retrasando los programas establecidos a priori. Se recomienda contar con un stock local a nivel nacional para su posterior movilización oportuna al momento del desastre. Asimismo se concibe como lección aprendida el tener mejores estrategias al momento de movilizar recursos a nivel nacional y a nivel local, ya que la flexibilidad es producto de planes estratégicos y no de cuestiones antojadizas.

Se señala lo importante que sería, en adelante, saber los momentos oportunos en los cuales se debería de entrar las indicaciones o ítems correspondientes de ayuda humanitaria. Se señalará también la necesidad de generar mayor información hacia las autoridades pertinentes de los insumos utilizados para la movilización de ayuda en la zona de desastre.

Personal y voluntariado

Nivel Local y filial Loreto-Nauta

En Loreto-Nauta se tiene la presencia de un voluntariado activo y comprometido con las actividades a desarrollar en la comunidad, siendo esta una fortaleza transversal, en esta variable cobra total protagonismo. Se cuenta, así, con un voluntariado en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios y en Defensa Civil, lo cual permite una respuesta más efectiva en la comunidad ante una emergencia. A pesar de ello, la formación es limitada, se pueden realizar capacitaciones que superen esta condición. A ello se le suma una amenaza constante y transversal, el no contar con implementación y equipos de protección personal para desarrollar labores voluntarias. *La preparación debe ajustarse a una correcta respuesta por parte del voluntariado, por lo cual no se puede descuidar su importante labor, sino facilitarla a través de recursos locales y regionales, y la formación especializada antes señalada.* No se debe y puede creer que el compromiso bastará con ello, porque en el peor de los casos puede volverse una amenaza ante una vocación de servicio que se ve empañada por las trabas burocráticas de la institución que se supone los debería cobijar y potencializar.

Nivel Local y Filial Maynas

Además de un voluntariado preparado y concientizado de su importante labor de socorro ante el desastre, se mencionará que existió una presencia permanente, tanto del gobierno local, como de diversas ONGs. A pesar de ello no hubo suficiente ejecutividad por parte del personal actuante del gobierno y de las mencionadas entidades privadas. ***Precisamente la recomendación más importante está vinculada a este acápite: es necesario contar con autoridades con capacidad ejecutiva y resolutive.***

Por otro lado, a lo positivo se suma una relación de respeto entre la población damnificada y el personal de socorro de la Cruz Roja Peruana. Sin embargo no hubo un apoyo total de la población hacia los voluntarios, lo cual refleja una comunicación, si bien de un trato justo e inclusivo –tan importante en este tipo de situaciones de emergencia- de una coordinación insuficiente.

Nivel Nacional

Como fortaleza, una vez más se menciona la entera disponibilidad del voluntariado, siempre comprometido, siempre dispuesto. Sin embargo es escaso en momentos que se necesitan mayores recursos humanos; y a su vez es excesivo en otros momentos en los cuales impera el desorden y el caos debido a ello. Por otro lado hay que considerar que los diversos actores que participan en la etapa de respuesta son variados, con diferentes funciones, lo cual dificulta una efectiva coordinación si se consideran los puntos antes mencionados.

Finalmente, se propondrá la capacitación o la especialización de personal técnico que tenga las posibilidades de movilizarse a nivel nacional y local. De ese modo se recomienda generar alianzas con distintas organizaciones que puedan capacitar al voluntariado. A esta recomendación se añade el que el personal de la Cruz Roja considere hacer un continuo seguimiento a las propuestas de cluster shelter.

Apoyo psicosocial y salud comunicativa o de emergencia.

Nivel Local y Filial Maynas

En este punto se plantean tanto críticas como recomendaciones. Se indica que si bien se tuvo un voluntariado capacitado para las acciones en temas psicosociales y salud comunicativa, esta capacitación se hizo muy tarde, disminuyendo su valía al momento de la respuesta al desastre. Se indica además, que hubo una serie de dificultades para distribuir los afiches en estos temas. Se recomienda, así, que se inicien las intervenciones de apoyo psicosocial, de modo paralelo con otras acciones. *Asimismo se propone la priorización de estos psicosociales en los niños, por estar más expuestos a los procesos traumáticos, consecuencia del desastre. En líneas generales, este tema merece reflejarse en un programa sostenido y amplio, convirtiéndose por ello, en una prioridad al momento de la respuesta a un desastre.*

C. FUNCIONAMIENTOS AL INTERIOR ANTE LA URGENCIA Y NECESIDAD DE CUMPLIR CON SUS OBJETIVOS ANTE EL DESASTRE.

Como ya se indicó en la metodología, esta segunda parte se dividió en tres grupos. Todos trabajaron con las mismas variables, ya que el trabajo al interior de la Cruz Roja Peruana compete la misma labor organizativa. Siendo así, la única agrupación que se hizo fue proponer dos grupos con miembros de la filial Maynas, y un tercer grupo con miembros de la filial Loreto-Nauta, de modo que los resultados puedan validarse a través de la especificidad de los contextos en los cuales se realizó el operativo.

Fortalecimiento de capacidades y soporte técnico

Análisis de experiencia en Maynas

El fortalecimiento de las capacidades de la Cruz Roja en el Perú, se pueden visibilizar, una vez más, en la convocatoria que posee a través de su voluntariado, el cual a su vez está especializada, como es el caso de la SN –temas en Gestión de riesgo, logística, salud y seguridad, por ejemplo. El comprobado compromiso con lo que hacen, permite reconocer Esto da luces sobre la estructura que posee, notablemente afianzada. Su red de PNS y FICR fortalece este punto. El recurso humano del cual es poseedor en capacidades es notable. Sus facilitadores poseen una serie de herramientas, reflejo de una serie de capacidades. Siendo así, su propia experiencia personal, vinculada a su localidad, está enriquecida en una serie de intervenciones en emergencias, trabajo comunitario previo, un comprobado trabajo en equipo y proyectos ejecutados. Cuentan con capacidades en el manejo ENI. De este modo la recopilación para la EDAN respectiva se logra con facilidad, tanto en el lugar de la inundación, validándose como datos oficiales de las autoridades locales. A ello se suma la buena distribución de horarios para la ayuda humanitaria, ello gracias a las labores diferenciadas entre coordinadores y voluntarios.

¿Las debilidades? Esta estructura de la cual se han visto elementos positivos, debe ser mejorada. Es así que se plantea que la filial de Maynas adolece de una organización adecuada en los diferentes órganos de gobierno, así como en la ejecución de los diferentes programas. A ello se suma las problemáticas vinculadas con el voluntariado, columna vertebral de la organización. El número de éstos es escaso, frente a la cantidad de labores por emprender. Carece de una especialización más profunda. La rotación de voluntarios ocasiona los conocimientos obtenidos de aquellos y aquellas que pasaron por una capacitación determinada, termine perdiéndose, debiendo volver a empezar. Existe un antecedente en el cual cierta capacitación para el voluntariado no fue recibida por una mayor cantidad debido a que no se les aviso, o a que el horario era incongruente con sus posibilidades. La sede central tampoco convoca pasantías que enriquezcan la experiencia del voluntariado. No sólo se critica la desatención en algunos puntos hacia el voluntariado, sino que la filial Maynas no tome posicionamiento inicial a pesar de contar con voluntarios y voluntarias con experiencia y formación. Desaprovecha tanto la capitalización de lo que posee, así como descuida este capital humano.

Otros elementos criticables, giran en torno al factor humano en otros niveles. No se cuenta con un equipo lo suficientemente adecuado al momento de la intervención local tras un desastre. Al faltar coordinadores y administradores por cada proyecto, existe una sobrecarga de trabajo, por lo que se recomienda contratar personal en esta área. Se recomienda también mejorar las relaciones entre los beneficiarios de la ayuda y los miembros del equipo, factor que ya se mencionó en el análisis anterior. Se necesitan a especialistas en áreas determinadas, y se necesita un personal con dedicación exclusiva. Si bien se reconocen las capacidades para recolectar datos, hay una demora en la recopilación de los mismos. Asimismo, la Sede Nacional no es capaz de una respuesta inmediata en el momento que tiene la información en sus manos, lo cual sumado a lo anterior, retrasa la capacidad de respuesta. Finalmente se critica el hecho que las PNS no hayan dado soporte técnico para el manejo de formatos.

Entre las lecciones aprendidas se encuentra la necesidad de implementar un ciclo de gestión para el voluntariado y un ciclo IFEE -identificación, formulación, ejecución, evaluación; procurar descentralizar aun más para un mejor fortalecimiento de capacidades. También se propone implementar órganos de gestión y gobierno en la filial provincial. En cuanto al voluntariado, además de especializarlos aun más mediante talleres, urge plantear alguna estrategia en la que tanto los actuales voluntarios, como aquellos por venir, continúen con el compromiso inicial de ayuda y colaboración con los fines últimos de la Cruz Roja, de modo que no se pierda aquel capital humano calificado. Por ejemplo se propone reconocer públicamente su labor abnegada, así como promoverla aun más. Por otra parte se recomienda mejorar las coordinaciones con los actores locales, de modo que se consiga una mayor incidencia. De esa manera, mediante propuestas, se podrá tomar posicionamiento en las mesas de trabajo. Del mismo modo, la filial debe posicionarse a través de relaciones interinstitucionales con diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Análisis de experiencia en Loreto-Nauta

En cuanto a la experiencia en Loreto-Nauta, encontramos una serie de fortalezas en este primer punto tales como poseer un local propio en la Filial. En cuanto al factor humano, el voluntariado es un elemento sumamente relevante para hablar de las fortalezas en cuanto a capacidades y soporte técnico: Se tiene 30 voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja Peruana Filial Nauta capacitados en Primeros Auxilios Básicos; se cuenta con 15 voluntarias y voluntarios en la misma filial, capacitados en higiene personal, uso de agua segura y gestión del riesgo de desastre; y se cuenta también con 33 voluntarios y voluntarias con seguro médico con cobertura durante el tiempo de servicio –en todos ellos tuvo importante incidencia la Cruz Roja Americana. Se tendrá acceso, en un futuro inmediato a través de las alianzas creadas, a un desarrollo de capacitaciones (FBI, EDAN y PA).

Existen espacios de coordinación hacia el exterior, con el gobierno local y regional a través de la Sub-región. La infraestructura de la CRP Filial Nauta se encuentra notablemente mejorada gracias al proyecto de la Cruz Roja Española. Además se cuenta un equipamiento de cómputo e implementación en el mobiliario, lo cual permite tener acceso a un soporte técnico considerable. Éste, como se dijo anteriormente, se ve apoyado por miembros de ENI y delegados de la Cruz Roja Española y de la Cruz Roja Americana. Finalmente, como fortaleza, se añade la resolución de acreditación de la Junta Directiva que permitiría ampliar el tejido institucional de la Cruz Roja para el establecimiento de importantes alianzas.

Las debilidades también son notorias, aunque no por ello irreparables. Se presenta una carencia en el sistema de agua y desagüe, al haber limitaciones de acceso al abastecimiento de agua segura durante las emergencias –por ejemplo el precio de venta es demasiado alto. El soporte técnico resulta insuficiente, al haber poco equipamiento de protección personal del voluntariado, falta de medios de comunicación como radio, teléfono, internet, etc.; al no tener un almacén para situaciones de emergencia; tampoco habrá un equipo de intervención, es decir un kit de primeros auxilios, entre otros. Se deben actualizar los informes para emergencias, así como proponer un plan de contingencia provincial de la

Cruz Roja Peruana Filial Loreto- Nauta. No hay suficiente personal permanente en la filial. Finalmente se menciona hace falta un cerco perimétrico de seguridad, ya que el local no tiene la seguridad suficiente.

Como lecciones aprendidas, se aprecia la importancia que poseerán las herramientas en el proceso de evaluación y distribución de ayuda humanitaria. Por el lado social, cabe esforzarse más por generar relaciones empáticas con la población damnificada. Tener, así, un mayor conocimiento de la realidad socio-económica de Nauta y sus necesidades más sentidas. Finalmente, en este aspecto, cabe propugnar una mayor sensibilidad social por parte del voluntariado durante el proceso de emergencia-recuperación y el de sostenibilidad. En otro aspecto, se necesitará mayor soporte técnico y capacitación desde la Sede Nacional. También, a nivel de comunicación, se propone una mayor fluidez y efectividad comunicacional entre la Filial Nauta y la SN. Cuanto antes, se debe iniciar las gestiones respectivas para la construcción del cerco perimétrico de seguridad de la filial. Y en cuanto a las alianzas con el sector público y privado, debe ser una tarea a cumplir para incrementar los recursos económicos, de formación y de capacitación de la Filial Nauta.

Logística

Análisis de experiencia en Maynas

En cuanto a la logística, se menciona que existen procedimientos de compra, así como proveedores identificados de la sede central. A ello se le suma que se cuenta con una bodega con el stock suficiente ante una emergencia. Se cuenta con la experiencia de diversas acciones de respuesta. También se tienen vehículos tanto en la sede central, como en la filial. El voluntariado es sumado como un importante recurso humano. Se mencionarán también una serie de capacidades: las compras se realizan desde la sede central, lo cual permite tener orden y eficacia al momento de la emergencia; y se maneja de buen modo las donaciones gracias al conocimiento de estos temas.

Las debilidades apuntan hacia la carencia de un almacén estratégico en la filial de Maynas. En este mismo punto la centralización de las compras tendrá también consecuencias negativas, como la demora del desplazamiento desde la ciudad de Lima hacia la filial de Maynas. Una enorme distancia al momento de la emergencia, que anima a proponer que la filial participe del comité de compras. La Sede nacional no tiene un procedimiento de compra propio. Asimismo existen diferentes procedimientos y formatos de compra por parte de las PNs y los donantes, mas aun los formatos logísticos necesarios no son utilizados en las filiales. Por otra parte se indica que existe escases en la formación en logística, descuidando a los propios voluntarios en estos temas. El personal con que cuenta la Cruz Roja se le denomina escaso, lo que propicia sobre carga de trabajo, sumándosele el que pocos sean a dedicación exclusiva. En este mismo punto se manifiesta una amenaza constantemente, la falta de alianzas en temas aduaneros o un enfoque especializado que permita solucionar los problemas legales de la importación de ciertos materiales y su proceso aduanero a su llegada al Perú.

Se consideran lecciones aprendidas una necesaria e imperante homologación y estandarización de procesos entre la sede nacional y las PN's. Así, se recomienda tener el soporte de PNs para manejar formatos determinados. Se debe tener una mayor sinergia con las autoridades locales. Evitar ejecutar acciones logísticas que no garanticen éxito alguno. Procurar tener un mayor personal asignado en las funciones logísticas, tales como coordinadores y personal administrativo. Contar con un stock logístico local es otra sugerencia que se plantea. En este sentido, las recomendaciones establecen no solo procedimientos logísticos adecuados a la situación legal de la Sede Nacional; también se propone mantener actualizada una base de datos con proveedores de artículos de emergencia. Finalmente, una vez más, se incide en la formación especializada en logística.

Análisis de experiencia en Loreto-Nauta

Se da cuenta de fortalezas representativas en cuanto a logística se refiere en los siguientes aspectos. La posibilidad de contar con un equipo de trabajo fortalecido para el cumplimiento de la distribución de las donaciones, gracias a la Cruz Roja Americana. Una eminente capacidad logística del voluntariado que permite beneficiar a otras familias –en dotación de semillas por ejemplo- a través del apoyo económico de la Cruz Roja Española. Además, existirá una maximización y optimización de los recursos para la adquisición de suministros de donación. Finalmente habrá un importante apoyo del gobierno local en cuanto al transporte fluvial, lo cual es esencial para el traslado de suministros. Sin embargo este punto resulta la principal falencia, ya que no se cuenta con medio de transporte fluvial y terrestre, salvo el suministrado por el gobierno local, el cual es insuficiente. También se ve ciertos vacíos en cuanto a los materiales de comunicación que se tienen. *La principal lección girará en torno a la coordinación acertada, eficaz y efectiva entre Filial Nauta y la SN que conlleve a coordinaciones logísticas adecuadas para una respuesta inmediata. También se considerará actualizar constantemente la agenda de voluntarios, proveedores y de servicios. Estas últimas para próximas intervenciones.*

Manejo de medios de comunicación y difusión

Análisis de experiencia en Maynas

En este punto se rescata la importante dimensión que representa la comunicadora voluntaria en Maynas, con experiencia y acceso a diversos medios de comunicación. Producto de ello es que se tienen conferencias de prensa con un público masivo. Es así que la Cruz Roja Peruana ha tomado posicionamiento en los medios de comunicación, y el apoyo de los medios viene siendo incondicional. Sin embargo el personal de apoyo en el área de comunicaciones debería ser mayor, ya que no se cuenta con corresponsables en esta área, por lo cual se necesita capacitar a más voluntarios en este rubro. Consideremos que la responsable de la filial Maynas no cuenta con tiempo suficiente para desarrollar únicamente esta actividad. Tampoco se avizora equipos de comunicaciones en la filial. En otro sentido, se critica la insuficiente veracidad existente en la información que se propaga, lo cual es

una apreciación cualitativa que merece un examen más profundo. Se siente cierta ausencia de una estrategia comunicacional, motivo por el cual se percibe una ausencia de la responsabilidad en el rubro de comunicaciones a nivel nacional. Por ejemplo, podría concebirse un departamento de relaciones públicas enfocado a las comunicaciones. Es así que no existe la suficiente difusión de los avances logrados.

Se ha aprendido, entonces, que es importante involucrar en adelante en las operaciones a partir de la elaboración del plan de acción, un importante componente de comunicaciones. Parte de ello se reflejará en estrategias que mejoren el flujo de información de las diferentes áreas al responsable central de comunicación. Una mayor cantidad de voluntarios en esta especialidad permitirá difundir todo tipo de información vinculadas a las notas de prensa. Podría hacerse una convocatoria desde la sede central, de comunicadores o estudiantes de comunicaciones; no se debe descuidar la formación del voluntariado en estrategias en comunicaciones para las notas informativas. Finalmente se deberían de considerar las alianzas ya existentes para difundir aun más las intervenciones de la Cruz Roja. A modo de recomendación, se propone contar con una base de datos de fácil acceso, en donde se puedan visualizar fotos y videos de la Cruz Roja, de modo que se socialice los esfuerzos comunes.

Análisis de experiencia en Loreto-Nauta

Como importantes fortalezas se considerará en primer lugar contar con un voluntario dueño de un medio de comunicación radial y de prensa escrita, lo cual facilitará enormemente la difusión de la labor de la filial. Y la segunda fortaleza radicará en la elaboración periódica de boletines informativos sobre las actividades desarrolladas en la Filial Nauta, distribuidas tanto a la SN, como a otras instituciones privadas y públicas. A pesar de ello, cabe considerar como debilidad la poca o nula información de las actividades de Cruz Roja Peruana Filial Nauta en las comunidades a través de página web, boletines, etc. *Por ello es necesario mantener a la sociedad civil provincial y regional constantemente informada sobre las actividades e iniciativas de la filial. Algunos mecanismos pueden ser los de*

crear una página web informativa, elaborar de forma periódica y permanente boletines informativos, y a-lo más importante- ampliar el ámbito de distribución de los materiales informativos.

Finanzas

Análisis de experiencia en Maynas

Fue uno de los temas de mayor controversia por su relevancia y complejidad técnica, se refirieron como fortalezas el tener procedimientos establecidos para las compras. Se resaltó también en tener un comprobado interés y predisposición para la realización de un manual económico de gestión. Finalmente se mencionó la existencia de un presupuesto definido y el apoyo de las PNS hacia la sede nacional en cuanto al soporte administrativo se refiere. Las debilidades se presentan en dos sentidos. El primero en cuanto a la deficiencia en recursos humanos, ya que el personal, tanto contratado como voluntario, es poco para el soporte en las labores de finanzas, tanto en la sede central, como en la filial. Y por otro lado, en cuanto a los procedimientos que no están homogenizados, entre la Sede Nacional y las PNs. Se propone, de ese modo, la existencia de un manual económico de gestión, ni procedimientos homologados a nivel nacional.

A través del debate en los grupos, se comprobó que no hay comunicación suficiente entre las diversas áreas para la ejecución de proyectos. A ello se añade el desconocimiento en temas de presupuestos para la presentación de proyectos y la falta de procedimientos en rendición de gastos, tales como cuentas bancarias, formatos, procesos en general. *Es una lección aprendida, entonces, contar con un personal dedicado al soporte de la rendición*

de cuentas desde el inicio de una operación, debido a lo cual se recomienda contratar personal para tales fines, al menos un miembro especializado en finanzas, dedicándose exclusivamente a este rubro. Por otra parte, se recomienda considerar diferentes procedimientos para la realización de las compras, respetando los presupuestos iniciales. Se debe incidir en los presupuestos en rendición de gastos. Se recomienda, además, realizar un manual económico de gestión y diseñar procedimientos propios para la emergencia.

Análisis de experiencia en Loreto-Nauta

Se cuenta con un registro contable ordenado de ingresos y egresos. Se es prudente con el manejo de la “caja chica” de la filial Nauta, de acuerdo a las necesidades imperiosas. La aportación económica de los socios a la filial nauta es palpable. Cabe mencionar como fortaleza las donaciones recibidas a través de la Sociedad Nacional por las PNS para la implementación de proyectos y planes de acción, así como las donaciones de gobierno local y de personas naturales. En este campo se encuentra como debilidad la eminente limitación de no poder generar ingresos de manera propia; y aunque existan donaciones importantes, el número de PNS donantes resulta poco. *Ante esta situación, se ha de mantener un buen manejo contable de los fondos. Un modo de hacerlo es solicitando a la Sociedad Nacional directivas y normas de procedimientos para el manejo de fondos.*

Gestión de desastre

Análisis de experiencia en Maynas

En cuanto a gestión de desastres, se identifica un personal debidamente calificado. También se poseen ENIs con formación y experiencia. La existencia de un coordinador GRD local, y la Dirección de GRD, otorga posibilidades una buena coordinación. Existe también un apoyo de las SNs y del Secretariado. Los acuerdos previos de cooperación entre la SN's

IFRC y las PN's posicionan el trabajo en gestión de desastres, aunque cabe aun "definir las reglas de juego". Aunque estas fortalezas sean lo suficientemente enfáticas en sí mismas, hay debilidades que deben ser superadas. Nuevamente no habrá suficiente personal con dedicación exclusiva a estas labores. Tampoco se cuenta con muchos expertos especializados en temas vinculados a la GRD, como es el caso de agua y saneamiento. La toma de decisiones se centraliza de tal modo que incapacita a las filiales. Ello también tendrá que ver con la poca delegación de actividades al resto de voluntarios. Se carece de reuniones regulares de los componentes del movimiento durante la respuesta, así como de un empoderamiento de los coordinadores de GRD en cada filial. En síntesis, parecería que la coordinación no es lo suficientemente óptima como se indicó al inicio. *Como lecciones, tenemos la urgencia de finalizar cuanto antes un plan nacional de respuesta, sin dejar de fortalecer cada unidad de respuesta. Se plantea contar con un MOF para el personal en el terreno, en donde se delegue, además, funciones al personal involucrado. Se plantea establecer manuales de procedimientos para las intervenciones de emergencia, y el diseño de un protocolo administrativo ante situaciones de emergencia*

Análisis de experiencia en Loreto-Nauta

En cuanto a gestión de desastres, se pone nuevamente en primer lugar la disposición de los voluntarios y voluntarias para atender actividades de preparación y primera respuestas. Sin embargo la filial Loreto-Nauta ha demostrado tener poca capacidad en gestión de desastres como es en los casos de: EDAN, normas de seguridad, manual esfera y otros. Además la labor se torna más difícil cuando el gobierno local no está lo suficientemente sensibilizado, ya que de ese modo no se tiene un aliado para la gestión de desastres, en sus diferentes fases. *Como lección aprendida se propone una debida auto preparación del voluntariado en gestión de riesgos y desastres. Ello será posible si se llega a tener conocimiento de herramientas, manuales y libros guías para mejorar la intervención en gestión de desastres.*

Coordinación interna

Análisis de experiencia en Maynas

Se considerará como elemento positivo que el equipo de la Sede Nacional posea funciones claras en cada etapa y procedimiento que le corresponde. Las responsabilidades entre la Sede Central y la Filial provincial se encontrarán debidamente identificadas, en parte gracias a las coordinaciones que se realizan previamente. Pero, esta coordinación al interior de la Cruz Roja, no es suficiente. Se necesitará mayor dinamismo en las coordinaciones entre los responsables de cada línea de acción, ya que la comunicación entre el nivel local y nacional, es débil. Mas aun, se ha dejado constancia de que las PNs no respetan las líneas de coordinación previamente establecidas, coordinando directamente con las filiales provinciales, generando no sólo un caos a nivel organizativo, sino malestar al interior de la institución, disminuyendo su potencialidad ante el cumplimiento de su misión.

Las decisiones deben descentralizarse a través de reuniones periódicas con los coordinadores de cada línea de acción. Recuérdese que ello ayuda a empoderara a las filiales en beneficio de su labor local, sin perder de vista la unidad de la Cruz Roja Peruana. Justamente se plantea respetar los niveles existentes de coordinación y de autorización. Se deben tener coordinaciones claras de una sola fuente, de modo que se precise los contenidos sin peligro a crear confusión y zozobra. Es preciso la entera disponibilidad para la atender diversas coordinaciones en los múltiples campos, todas claras y precisas. *Ante estas falencias y lecciones aprendidas, se recomienda respetar los acuerdos de Sevilla por parte de las SNs. Además se recomienda establecer acuerdos previos con las PN's. Finalmente, se recomienda tener una fuente de información y coordinación y disponibilidad para coordinar en situaciones de emergencias sin dejar de respetar cada nivel de coordinación.*

Análisis de experiencia en Loreto-Nauta

Finalmente, en este acápite se mencionara como elementos a favor, la buena coordinación entre la junta directiva y el voluntariado. Además, estos últimos participan siempre en todas las actividades programadas. Por último se destaca la buena comunicación que se ha sostenido siempre con los equipos de intervención y gestión de riesgo de la sede nacional. Se debe corregir en lo posible la comunicación defectuosa producto de la mala coordinación con la Secretaría de la Sede Nacional. Más aun, se siente que la Sede Nacional le resta importancia a los documentos de la filial, con ánimo de subalternidad cualitativa. Siendo así, la Sede Nacional debe mantener relaciones con mejores tratos, en adelante, con las filiales al momento de la emisión de documentos administrativos. Todos y todas están de acuerdo con que un trabajo en equipo garantizará indefectiblemente el cumplimiento de los objetivos y las metas. *Se deberá respetar, entonces, las medidas y las formas de información que las filial provinciales poseen. Finalmente, optimizar el sistema de respuesta de la sede nacional -Secretaría.*

Conclusiones y recomendaciones

Tanto al nivel de Loreto-Nauta, como a nivel de Maynas, así como en la fase de preparación, como en la de respuesta, puede verse con facilidad que la comunicación, socialización de insumos vinculados con lo que viene sucediendo, es una grave falencia que se debe resolver cuanto antes. Esto empeora debido a la poca coordinación entre los diversos actores: debilidades vinculadas a la falta de diálogo entre voluntarios y pobladores damnificados; diálogo coordinado entre los miembros de la filial y de la sede nacional; e inclusive diálogo coordinado entre los propios voluntarios en la zona misma del desastre. Voluntad y ánimos existen, mas esto puede ser contraproducente en la medida que dicho entusiasmo puede invisibilizar los defectos. Es urgente elaborar un trabajo dedicado únicamente a la articulación y coordinación entre los diversos actores de la cruz roja.

En cuanto a las poblaciones damnificadas, puede notarse cierta dependencia de lo que hagan los demás, refiriéndonos a los gobiernos locales y regionales. Sin menospreciar en absoluto la obligación que tienen estos en la reparación y respuesta ante un desastre, cabe

destacar no sólo la autocrítica de algunos líderes comunales que indicaban la inacción de muchos pobladores, sino la carencia en valorar la importancia de los pobladores para prepararse ante cualquier desastre, y mas aun , para responder a la inclemencia del mismo. Ya hay experiencia de ello, como fue en el caso de Loreto-Nauta y la socialización del bueno uso del agua.

Finalmente, se percibe una contradicción constante en cuanto al voluntariado. No se ve de ningún modo un enfoque de género entre ellas y ellos, lo cual dificulta el análisis en este punto, pues no se les puede considerar como “voluntariado” en un nivel abstracto. Son diferencias importantes a considerar para tener mejores desempeños y coordinaciones. Por otro lado, se acusa siempre un “compromiso” , sin embargo se indicará que o bien no están lo suficientemente preparados, o no se les otorga las suficientes facilidades de movilización o recursos diversos. Esta contradicción entre lo vitales que resultan y las carencias a las que se enfrentan, es un mal indicio. La contraprestación entre unos y otros debe traducirse en constantes capacitaciones de calidad, además de formas que los vinculen a sentirse parte de un todo orgánico que, aunque no se haya mencionado ese punto, siempre resulta importante considerarlo, ya que nunca se deja de establecerse dichos vínculos al interior de toda organización. Más aun cuando es una que se desenvuelve a nivel nacional.

En la segunda parte del taller los resultados, tanto en la filial Maynas, como en la filial Nauta, tendrán elementos comunes, los cuales podemos analizarlos del mismo modo que con las etapas de preparación y respuesta. Comunicación defectuosa y un voluntariado animado pero sin las suficientes herramientas. Destaco que a lo largo del taller pudo percibirse un compañerismo y espíritu de cuerpo el cual no corresponde necesariamente a las críticas vertidas⁵. Tal vez el mejor modo de impedir que los voluntarios se desliguen, o el pretender tener más voluntarios comprometidos, sea explotar ese lado subjetivo que es muy latente a lo largo de la Cruz Roja en sus diferentes instancias: una camaradería basada en un compañerismo horizontal que a una cada vez mas las redes al interior de la misma

⁵ Me refiero a las impresiones producidas a lo largo del taller, muchas de ellas anotadas en un cuaderno de campo para analizar el desarrollo cualitativo interactivo de los y las asistentes.

gracias a las mismas actividades que tienen en su haber, me refiero a las emergencias y los desastres. Sería importante realizar un balance a nivel comparativo en qué medida estos resultados pueden ser equiparables con otros países. De ese modo podría verse cuán específica es la realidad peruana.

La mala coordinación es algo natural en una organización con objetivos muy ambiciosos como lo son los de la Cruz Roja, y el nivel de coordinación alcanzado es tan efectivo como digno de ser emulado por entidades estatales. Sin embargo podría ser mejor según los resultados del taller. Recomiendo no emitir juicios de una mejor coordinación basándonos en relaciones rígidas entre unos y otros, tratando de equiparar la organización de la misma como un cuerpo mecanizado que responda a objetivos cuantitativamente calibrados. Por el contrario, es justamente la labor horizontal con la que se viene desempeñando la Cruz Roja, con lo cual alcanza el éxito que puede manifestarse en estadísticas y cifras. Pero repito, no es suficiente. Aprovechar aquel elemento intersubjetivo será imperioso en adelante, sin perder de cuenta los niveles organizativos como los del Acuerdo de Sevilla, evitando esa relación subalterna en la cual unos dejarán sentir su valía por encima de acuerdos establecidos. En cuanto al desaduanaje y al requerimiento de una mayor logística y soporte técnico, el planteamiento de las alianzas resulta importante, aunque muy soso. Lo cierto es que ante las emergencias la multiplicación de esfuerzos es algo criticable como común, por lo cual la preparación antes analizada, debe preponderar esta etapa de “alianzas” que se adecue a cada realidad, y a cada aproximación, muchas de las veces producto de negociaciones que evidencian un acercamiento personal, antes que mediante otras formas burocráticas.