



TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS
OPERATIVO DREF / SEQUÍA

SANTIAGO DE CUBA

24/11/2016

RESULTADOS TALLER LECCIONES APRENDIDAS

Operación DREF Sequia, Cruz Roja Cubana

Santiago de Cuba, noviembre 2016

Facilitador y reporte: Ing. Fidel A. Peña A. Delegado de País, Cruz Roja Noruega

Tabla del contenido

Comentarios del facilitador

Abreviaturas

- 1. Generalidades del Taller de Lecciones Aprendidas**
 - a. Objetivo del taller
 - b. Resumen de la Operación Sequia
 - c. Metodología usada
 - d. Participantes del taller

- 2. Resultados**
 - a. Pasos del “proceso” DREF Sequia Cuba
 - b. Lecciones aprendidas por tema específico
 - i. Principios Fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja
 - ii. Pertinencia
 - iii. Eficiencia
 - iv. Efectividad
 - v. Cobertura
 - vi. Incidencia
 - vii. Coherencia

 - c. Análisis FODA

- 3. Compromisos generados por los participantes**

- 4. Anexos**
 - a. Agenda del taller
 - b. Participantes del taller

Comentarios del facilitador

El taller fue preparado y facilitado por el Delegado de País de la Cruz Roja Noruega en Cuba a nombre de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja, Oficina de Zona en las Américas, así como la escritura del reporte del mismo.

Cabe señalar que el Delegado de País de la Cruz Roja Noruega ha participado desde antes de los inicios de la Operación DREF, ya que quedo a su cargo la evaluación técnica de daños y análisis de necesidades en el tema de Agua y Saneamiento de la zona afectada por la sequía, produciendo un reporte que sirvió de base al diseño de la operación DREF, facilitando recursos de la Cruz Roja Noruega para complementar el apoyo a las familias beneficiadas, así como en todo el proceso de adquisición e importación de los artículos traídos al país.

Se reconoce la capacidad operativa de la Cruz Roja Cubana en la respuesta a desastres, resaltando que la filial provincial de Santiago de Cuba y sus filiales municipales contaban ya con experiencia previa similar debido al paso del Huracán Sandy en 2012.

Se reconoce la capacidad de supervisión y guía técnica que la Sede Nacional de la Cruz Roja Cubana proporciono a la filial provincial y de la transparencia con la cual se han manejado los recursos en todo momento, apegándose a las normas internacionales de socorro en casos de desastre.

El facilitador agradece a la Cruz Roja Cubana y a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Oficina de Zona de las Américas) por la confianza depositada para el desarrollo del taller.

Abreviaturas

DREF	Fondos de respuesta a emergencias en desastres (siglas en ingles)
EDAN	Evaluación de daños y análisis de necesidades
FICR	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja
FODA	Metodología de análisis F ortalezas, O portunidades, D ebilidades y A menazas
NorCross	Cruz Roja Noruega
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
TdR	Términos de referencia

1. Generalidades del Taller de Lecciones Aprendidas

a. Objetivo del taller

Identificar y reconocer las lecciones aprendidas por las acciones llevadas a cabo en el diseño, implementación y monitoreo de la Operación DREF Sequia en Cuba por Cruz Roja Cubana y financiada por la FICR / NorCross durante el periodo de mayo a diciembre de 2016, así como la de proponer compromisos por cada participante al final del taller.

b. Resumen de la Operación Sequia

Fondos proporcionados por la FICR bajo el esquema de DREF:

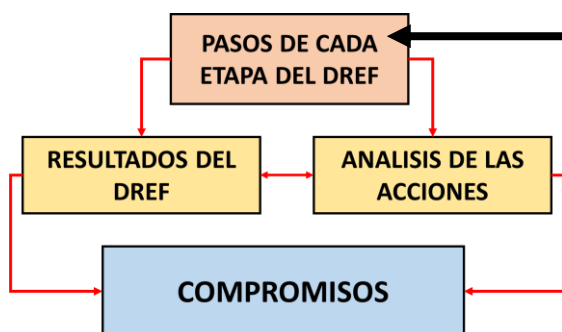
Operación DREF	MDRCU003
Fecha de emisión: 02 de junio de 2016	Fecha del desastre: Mayo 2016
Jefe de operación (responsable de este PdA): Mariela Moronta, Coordinadora Regional de Desastres para el Caribe, email: mariela.moronta@ifrc.org	Contacto (nombre y título): Dr. Luis Foyo, Director General Cruz Roja Cubana
Fecha de inicio de la operación: 27 de Mayo	Tiempo de implementación esperado 3 meses
Presupuesto general de operación: 194,508 Francos Suizos (CHF)	
Cantidad de personas afectadas: 500,000 personas	No. de personas a ser asistidas: 10,000 personas (2,000 Familias)
Presencia de Sociedad(es) Nacionales Anfitrionas (n° de voluntarios, personal, filiales): 1 Sede Nacional, 1,000 aproximadamente staff y 45,000 voluntarios, 15 filiales provinciales y 168 municipales.	
Socios de Cruz Roja Media Luna Roja activamente involucrados en la operación (si está disponible y relevante): Cruz Roja Noruega	
Otras organizaciones socias activamente involucradas en la operación: Organismos de Gobierno Cubano Ministerio de Defensa Civil, Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Comercio Exterior y la Inversión Extranjera.	

Fondos proporcionados por la NorCross bajo el proyecto PRECO V:

Se destinaron 1,027,653.62 NOK (con tasa de cambio de 8.1 NOK/USD = 126,870.82 USD) del proyecto PRECO V provenientes del presupuesto de 2015 para la adquisición de 3,000 tanques de agua de 200 litros de capacidad.



c. Metodología usada en el taller

La metodología usada en este taller está representada en el siguiente diagrama:



La primera actividad fue hacer la descripción paso a paso de las etapas del DREF desde sus inicios (o incluso antes), y hasta el día de la realización del taller de lecciones aprendidas. Esta explicación tuvo la función de proporcionar un diagrama fácil de entender de los pasos seguidos y que todos los participantes supieran las etapas del DREF.

La segunda actividad fue la facilitar la sesión denominada “resultados del DREF” donde los participantes proporcionaran los resultados de la Operación DREF a través del uso de ciertos conceptos claves, los cuales fueron discutidos en grupos y presentados en plenaria de la siguiente manera:

Grupo	Conceptos claves discutidos
Grupo 1. Voluntarios de la Cruz Roja Cubana que participaron en la implementación directa de la operación DREF	Principios Fundamentales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja #ourprinciplesinaction 
Grupo 2. Funcionarios de la Cruz Roja Cubana que tienen funciones de decisores	a) Principios Fundamentales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja #ourprinciplesinaction  b) Pertinencia, Eficiencia, Efectividad, Cobertura e Incidencia
Grupo 3. Funcionarios de instituciones gubernamentales y ONG que apoyaron el DREF	b) Pertinencia, Eficiencia, Efectividad, Cobertura e Incidencia c) Coherencia

El tercer paso fue la de hacer el análisis de los resultados encontrados en la sección anterior y pasarlos a través del uso de la metodología FODA y resumirlos en la tabla mostrada a continuación:

	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Talento Humano				
Recursos Materiales				
Finanzas				
Operaciones				
Logística				
Distribución				
Cruz Roja Cubana. Sede Nacional				
Sede Provincial				
Sede Municipal				
Voluntarios				

La cuarta actividad tuvo que ver con establecer una serie de compromisos tanto personales como de trabajo de cada uno de los participantes.

d. Participantes del taller

Un total de 35 participantes asistieron al taller divididos en las siguientes categorías:

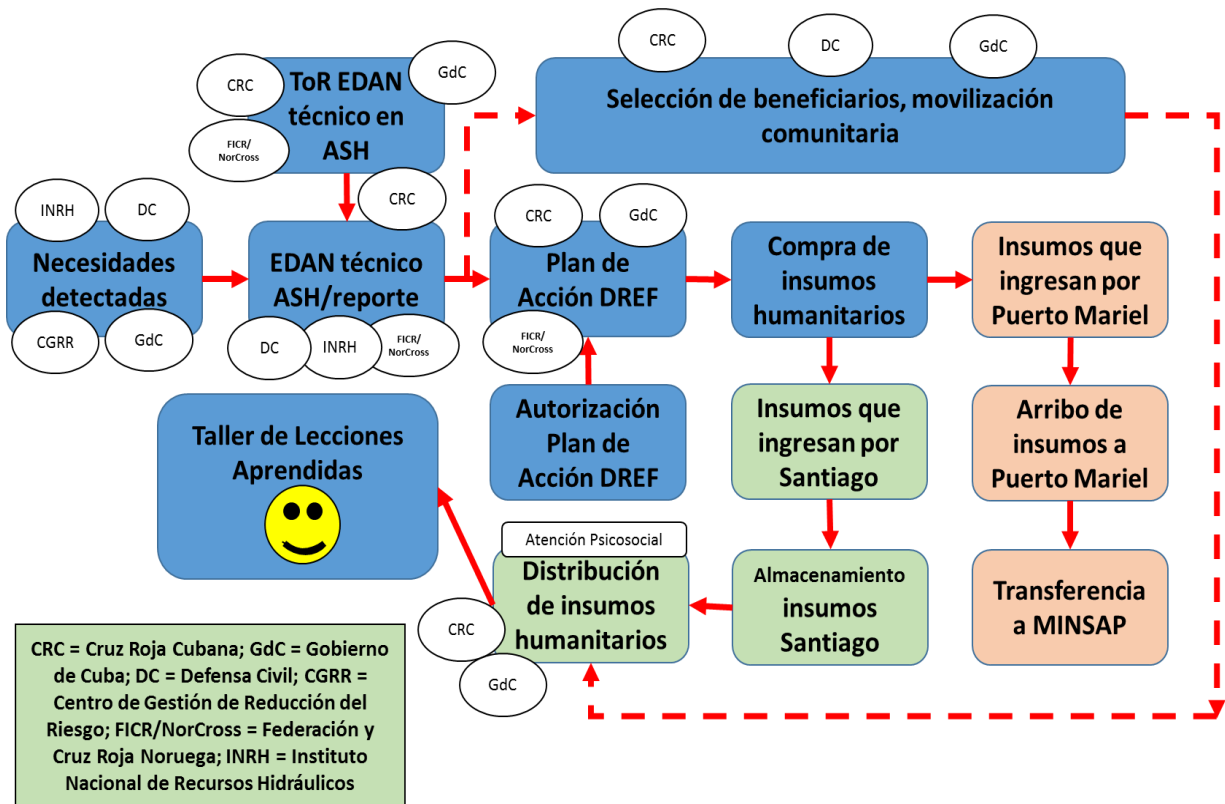
- 15 voluntarios de la Cruz Roja Cubana, tanto de la Filial Provincial Santiago como de las filiales municipales de Santiago, San Luis y etc.
- 10 funcionarios de la Cruz Roja Cubana, tanto de la Sede Nacional, Sede Provincial Santiago y de la Sedes municipales de Santiago, San Luis, etc.
- 3 funcionarios de instituciones gubernamentales
- 1 funcionaria de ONG local
- 1 facilitador internacional.

En términos de balance de genero cabe señalar que el taller conto con un total de 55% de mujeres y 45 % de hombres.

2. Resultados obtenidos

a. Pasos del “proceso” DREF Sequia Cuba

El siguiente diagrama representa los diferentes pasos seguidos durante todo el proceso de implementación de la operación DREF sequía y fueron discutidos en plenaria.



Lecciones aprendidas sobre el proceso:

- No todos los participantes estaban conscientes de la complejidad de un DREF de la FICR, ni de todos los pasos que se tienen que seguir para que la ayuda humanitaria a una familia cubana llegara al pie de su puerta. Sería importante que en operaciones futuras se les explique a los principales actores de los pasos del proceso, ya que cada etapa toma su debido tiempo.
- Para el contexto cubano, es importante contar con todas las autorizaciones correspondientes y una llave muy importante que es imprescindible tener es la autorización de la autoridad gubernamental y política de la provincia.
- Se identificó un área operativa que no estuvo en el diseño original del plan de implementación pero que fue implementada por la filial provincial ya que cuentan con las capacidades instaladas en el tema: Atención psicosocial tanto a los beneficiarios con gran stress por la situación de sequía como de los propios voluntarios que participaron en el operativo.
- Estas lecciones aprendidas se refieren a la parte de la ayuda humanitaria que ingreso por el puerto de Santiago de Cuba y que se dirigió directamente a la población azotada por la sequía. No se hace ningún análisis de la parte de la ayuda que ingreso por Puerto Mariel y que está dirigida a apoyar al Ministerio de Salud Pública.

b. Lecciones aprendidas por tema específico

i. Principios Fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

Se analizaron las diferentes actividades descritas en el proceso y se pasaron a través de un filtro relacionándolos con los siete principios fundamentales del Movimiento, siendo responsabilidad de hacerlo al grupo de voluntarios de la Cruz Roja Cubana que participo en el operativo y a los decisores de la Cruz Roja Cubana, mostrándose los resultados a continuación:

HUMANIDAD: Definitivamente se aplicó este principio en su totalidad, ya que la ayuda fue desinteresada y motivada exclusivamente por frente a las necesidades humanitarias imperantes por la sequía y se proporcionaron tanto ayuda material como aspectos psicológicos en estas comunidades.

Lección aprendida: Se considera que la intervención tuvo un carácter humanitario en su totalidad.

IMPARCIALIDAD: La ayuda humanitaria fue entregada con un carácter estrictamente imparcial, ya que no se hizo distinción alguna de raza o discriminación por género o de alguna otra índole. Cabe hacer notar que la selección de beneficiarios se realizó tomando

en cuenta bloques o manzanas completas de habitantes para evitar algún tema de discriminación, llevando el beneficio a un colectivo completo.

NEUTRALIDAD: Se realizó la selección de beneficiarios y la donación sin distinción alguna con respecto a la raza, religión o posición o tendencia política.

Lección aprendida: Se considera que se aplicó la neutralidad ya que no se hizo distinción a familias por causas ajenas a la necesidad misma.

INDEPENDENCIA: Se mantuvo la independencia de la Cruz Roja Cubana y de los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja ya que todo el proceso de compra de los artículos humanitarios siguió estrictamente los procedimientos de la FICR a través de la Unidad de Logística Global en Panamá, sin tener interferencia alguna por parte de organismos gubernamentales o de otra índole. De la misma manera se mantuvo la independencia al momento del almacenamiento en Santiago de los artículos y de su entrega a la población directamente. Cabe mencionar que se trabajó en coordinación con las organizaciones gubernamentales de base quienes fueron los encargados primarios de seleccionar a los beneficiarios.

Lección aprendida: Cruz Roja Cubana como auxiliar de los poderes públicos trabaja de manera coordinada y planificada con todos los niveles de Gobierno manteniendo su independencia en los procesos de compras, almacenamiento y distribución de ayuda humanitaria.

VOLUNTARIADO: Durante la implementación de la operación DREF, los voluntarios de las filiales municipales de Santiago y xxx, sumando un total de 20 estuvieron a cargo de la distribución de la ayuda humanitaria participando muy activamente desde la selección de beneficiarios, comprobación de la lista de distribución, firma y cotejo de documentación, emisión de los pases de distribución y de la distribución física en sí misma.

Lección aprendida: Es perfectamente visible que el voluntario de la Cruz Roja Cubana a nivel municipal está realmente entregado a su labor humanitaria y a diferencia de otros contextos, ellos no reciben ningún estímulo o apoyo económico de ningún tipo, mas sin embargo su nivel de compromiso, capacitación y entrega es muy alto.

UNIVERSALIDAD: El carácter de universalidad se vio reflejado en que diferentes componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, como lo son Cruz Roja Cubana, Cruz Roja Noruega y la misma FICR participaron en las diferentes etapas del operativo con un objetivo claro: llegar a las comunidades afectadas por la sequía.

Lección aprendida: Los diferentes componentes del Movimiento han trabajado de manera coordinada e incluso han colaborado estrechamente para este DREF.

UNIDAD: El trabajo realizado en todo momento fue en equipo, y con apoyo de unos a otros mostrándose claramente la unidad como principio fundamental.

Lección aprendida: La Cruz Roja Cubana trabaja en unidad con sus funcionarios y voluntarios, no importando si son de Sede Nacional, Filial Provincial o filiales municipales.

Los siguientes conceptos fueron analizados por dos grupos: decisores de la Cruz Roja Cubana por un lado y los organismos gubernamentales y ONG por el otro lado. Los resultados se muestran a continuación:

ii. Pertinencia

Se definió como pertinencia la *“medida en que una intervención/operación se adapta a las prioridades de beneficiarios, gobierno y donantes; coherencia del diseño; y si los objetivos previstos son válidos y adecuados”*.

Los resultados obtenidos son:

Lecciones aprendidas: 1) Tener el criterio primario de los órganos del poder popular; 2) La intervención se adapta a las necesidades de la población, ya que la captación de agua ha sido importante a nivel de casa al ser alargados los ciclos de agua; 3) Con respecto a los tanques de agua, estos vinieron con orificios para instalación de válvula, pero sin válvula de agua; 4) Se cumplieron con los objetivos planeados ya que las familias quedaron satisfechas porque pudieron aumentar la capacidad de almacenamiento; 5) Sería importante que en el diseño de los tanques pudieran tomar en cuenta la cantidad de litros por persona por día.

iii. Eficiencia

Se definió como eficiencia la *“medida de los resultados que se obtuvieron y al más bajo costo posible. ¿Los insumos se usaron bien? ¿Había otras alternativas?”*

Lecciones aprendidas: 1) Los insumos fueron bien usados y se hicieron adaptaciones debido a la falta de las válvulas flotadoras; 2) No existió otra alternativa en país para la compra de los tanques de agua por lo que la compra se debió de haber hecho internacionalmente, al igual que las cubetas y mosquiteros.

iv. Efectividad

Se definió como efectividad la *“medida si se logró el resultado inmediato previsto. Factores como coordinación, toma de decisiones y perspectivas de las partes interesadas son evaluadas aquí”*

Lecciones aprendidas: 1) Se logró el resultado inmediato previsto que fue la de fortalecer la capacidad de almacenamiento de agua en 3,000 hogares; 2) Se realizaron las coordinaciones pertinentes a todos los niveles, tanto a nivel nacional, provincial, municipal y comunitario.

v. Cobertura

Se define como cobertura a los” grupos de población que fueron incluidos, los que fueron excluidos y la incidencia entre esos grupos. [proporcionalidad, sesgo hacia la inclusión, sesgo hacia la exclusión] [análisis demográfico] [niveles de cobertura] [factores culturales y políticos]”.

Lecciones aprendidas: 1) La cobertura fue hecha sin ningún tipo de sesgo, a excepción del geográfico ya que se decidió apoyar a las familias que viven en apartamentos cuyos ciclos de agua eran más largos, y cuya capacidad de almacenamiento era limitada y que además habían sido reubicados en nuevos núcleos poblacionales debido al Huracán Sandy, 2) No se puede hablar de una proporcionalidad que ya la población afectada por la sequía es de las medio millón de personas y este apoyo fue para 3,000 familias.

vi. Incidencia

Se definió como incidencia a los “cambios positivos o negativos derivados de la intervención, ya sea directamente o indirectamente, previstos o imprevistos”.

Lecciones aprendidas: 1) Hubo inconformidad de parte de los grupos excluidos ya que no se pudo abarcar al 100% de la población afectada; 2) Las familias beneficiadas mostraron cambios positivos en la salud pública.

vii. Coherencia

Se definió como coherencia las políticas humanitarias, seguridad, comercial, gubernamentales y de desarrollo que son consecuentes y toman en consideración al imperativo humanitario.

Lecciones aprendidas: 1) El Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos tuvo como prioridad a la población más severamente afectada por la sequía y que el INRH forma parte del grupo de emergencia temporal de la sequía; 2) Se dio prioridad a los sectores de la población donde los ciclos de agua son más alargados y los edificios multifamiliares que están más propensos a la falta de capacidad de almacenamiento de agua; 3) Se actualizan los planes de reducción de desastres de acuerdo a la prevención del riesgo; 4) Se crean el sistema de alerta temprana para la sequía; 5) Gubernamentalmente se ha ido priorizando los grupos de colaboración que responden a la problemática de la sequía con el objetivo de mitigar este fenómeno; 6) Como política de la Defensa Civil en la protección de la población donde a través de charlas, capacitaciones comunitarias deben de tener en cuenta el uso y la racionalización del agua, además de su cloración; 7) Todo el trabajo de formación de salud

con el Departamento de Higiene es para disminuir la mortalidad de las enfermedades asociadas al agua.

c. Análisis FODA

Los resultados del análisis FODA hecho por los participantes esta descrito a continuación:

Fortalezas:

- Los intereses comunes entre todos los representantes de las instituciones para mitigar el impacto de la sequia
- Participación activa e interinstitucional en el diagnóstico de las necesidades
- Contar con una estructura de gobierno organizada y funcional a escala comunitaria.
- Personal especializado en todas las instituciones participantes, tanto de Gobierno como de Cruz Roja en la respuesta rápida de este desastre
- Se fortaleció al trabajo de monitoreo del MINSAP con el apoyo de los medidores de cloro, tabletas de cloro, mosquiteros y bolsas de recolección de basura.

Oportunidades:

- Apoyar a la población con medios de almacenamiento en sus lugares por los ciclos de agua atrasados.
- El diagnóstico y las encuestas realizadas en la población servirán de base para la elaboración de otros proyectos.
- Las lecciones aprendidas proporcionaron ayuda para no incurrir en las mismas debilidades en el próximo programa.

Debilidades:

- No haber podido abarcar el 100% de la población vulnerable de Abel Santa Maria (población parcialmente beneficiada).

Amenaza:

- La compra de los tanques de agua, cubetas, mosquiteros e insumos de medición de cloro comprados en otros países, donde se hace engorroso el traslado, el tiempo de fabricación, provocando retrasos y un mayor costo.

3. Compromisos generados por los participantes

Se hizo una dinámica al final, tipo lluvia de ideas, donde cada participante escribió por su cuenta algún compromiso personal e institucional que ellos hacen en vista de un programa futuro y que sirvió para cerrar el taller.

Los resultados se resumen a continuación:

- Brindar las horas voluntarias que sean necesarias
- Superar en conocimientos para nuevos retos en mi accionar
- Organizar mejor el sistema de trabajo
- Replicar todo lo aprendido de este operativo en otros venideros
- Sensibilizar mas al personal de voluntarios basados en nuestros principios fundamentales, a continuar trabajando a favor de nuestras comunidades vulnerables
- Continuar preparando en cuanto a las capacitaciones a nuestros voluntarios para fortalecer nuestra organización
- Mejorar cada día en nuestra imagen de la Cruz Roja
- Mejorar el trabajo en equipo
- Insistir en que se evalué a la población verdaderamente necesitada
- Mejorar el trabajo de los grupos
- Profundizar en el conocimiento de todo lo que se realiza
- Tratar que el voluntariado tenga una mejor atención
- Me comprometo a dar más de mis esfuerzos a las personas necesitadas
- Trabajar todas las horas voluntarias necesitadas
- Dar satisfacción y esperanzas
- Ayudar en todos los operativos
- Mas seguimiento en el terreno
- Realizar una mejor capacitación comunitaria teniendo en cuenta su realización antes de donar los recursos
- Realizar una selección de los más vulnerables dentro de la comunidad a beneficiar para brindarle un trato diferenciado (personas solo con discapacidad)
- Coordinar con anterioridad el aseguramiento logístico del personal voluntario (transporte)
- Me comprometo a si volvemos a encontrarnos en una situación como la actual a aprender más cada día según la situación en que me encuentre para poder ayudar más a la población
- Me comprometo además a seguir siendo incondicional ante cualquier llamada que me haga mi organización de Cruz Roja
- A trabajar al máximo y dar siempre lo mejor de mi como persona y humanamente me corresponda ante mi organización de Cruz Roja
- Solicitar al donante una adecuada preparación del voluntariado en relación a la tarea a cumplir de acuerdo al recurso asignado
- Velar muy seriamente por una distribución adecuada de los recursos donados y que sean entregados a los más necesitados
- Seguir apoyando a la Cruz Roja
- Continuar trabajando para la comunidad
- Cooperar en equipo para las tomas de decisiones
- Fomentar el apoyo en grupo de los voluntarios

4. Anexos

a. Agenda del taller

Objetivo Día 1 Instalación física y ubicación de los participantes sobre los objetivos, la metodología y los resultados esperados del evento. Crear condiciones favorables para que los participantes se sientan parte activa del evento e identifiquen libremente sus aportes. Preguntas: ¿A qué vinimos? ¿Qué buscamos al reunirnos? ¿Qué esperamos al cierre? ¿Qué hemos hecho?			
Hora	Tema	Recursos	Facilitador
8:00-8:15	Apertura del evento	Bienvenida por parte de los facilitadores	Calero y Fidel Peña
8:15-8:30	Explicación de la agenda, de los objetivos y la metodología de trabajo	Proyector, pantalla y agenda	Fidel Peña
8:30-8:45	Presentación de los participantes	Dinámica de presentación	Fidel Peña
8:45-9:15	¿Que hicimos todos en el DREF Sequia?	Proyector, presentacion de DREF original y presentacion de resultados	Fidel Peña / Participantes
9:15 a 9:30	¿Que hicimos muy bien en el DREF Sequia?	Proyector, presentacion de DREF original y presentacion de resultados	Fidel Peña / Participantes
10:00 a 10:30	Evaluación de factores del DREF	Proyector, presentacion, division por equipos y trabajo en equipo	Fidel Peña
10:30 a 10:45	Coffee Break		
10:45 a 11:15	...continua evaluacion de factores del DREF	...continuacion del anterior	Fidel Peña
11:15 a 12:30	Presentacion de los resultados de los equipos y discusion	Papelografos, marcadores	Todos
12:00-13:30	Almuerzo		
13:30 a 15:30	Metodologia FODA	Proyector, presentacion, division por equipos y trabajo en equipo	Fidel Peña
15:00-15:30	Coffee Break (Responsable Victoria Hidalgo)		
15:30 a 16:00	Presentacion de los resultados de los equipos y discusion	Papelografos, marcadores	Todos
16:00 a 17:00	¿Qué aprendimos y que podemos cambiar?	Data show, puntero laser y presentación en power point por parte de cada responsable	Fidel Peña / Participantes
17:00 a 17:30	Evaluación del día	Impresión de formato de evaluación diaria	Fidel Peña
18:00-19:00	Cena		

Taller de Lecciones Aprendidas Operación DREF Sequia, Cruz Roja Cubana

b. Participantes del taller



LISTADO CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS OPERATIVO DREF SEQUIA SANTIAGO DE CUBA

LUGAR DONDE SE REALIZA: HOTEL LAS AMERICAS

FECHA: 24 de Noviembre del 2016

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARNET IDENTIDAD	ORGANISMO	GENERO (F/M)	FIRMA
1	Edna D. Felizola Panagueva	30112823540	C. Roja	M	[Firma]
2	Yanilda Gutierrez Salazar	71101712339	Cruz Roja	F	[Firma]
3	Yolanda Alvarez	76050412020	Cruz Roja	F	[Firma]
4	Fleming...	72050110980	Cruz Roja	M	[Firma]
5	...	920112211	Cruz Roja	F	[Firma]
6	Victor Sergio Fajardo	66040605464	Cruz Roja	M	[Firma]
7	Maribel Polo	71060808992	OGAR	F	[Firma]
8	...	73012107031	Defensa Civil	F	[Firma]
9	...	83101822851	RPDC	F	[Firma]
10	Edna Caignet	76020311812	Cruz Roja	F	[Firma]
11	...	76041912004	Cruz Roja	M	[Firma]
12	...	9102142545	Rede Roja	M	[Firma]
13	...	73051132343	Cruz Roja	M	[Firma]
14	...	90112046267	Cruz Roja	M	[Firma]
15	...	93060224546	R.S.C.R	M	[Firma]
16	...	730271171	Cruz Roja	F	[Firma]
17	...	62041219327	C. Roja	M	[Firma]
18	...	75083011667	Cruz Roja	M	[Firma]
19	...	75120611843	...	M	[Firma]
20	...	85081927006	Cruz Roja	M	[Firma]



LISTADO CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS OPERATIVO DREF SEQUIA SANTIAGO DE CUBA

LUGAR DONDE SE REALIZA: HOTEL LAS AMERICAS

FECHA: 24 de Noviembre del 2016

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARNET IDENTIDAD	ORGANISMO	GENERO (F/M)	FIRMA
1	...	75103013295	Cruz Roja	F	[Firma]
2	...	42011900213	...	F	[Firma]
3	...	45143008487	...	M	[Firma]
4	...	8120231048	Cruz Roja Prov.	M	[Firma]
5	...	617980331	Cruz Roja Noro.	M	[Firma]
6	...	65912621080	Cruz Roja Occiden.	M	[Firma]
7	...	73010707534	...	F	[Firma]
8	...	6202195004	...	M	[Firma]
9	...	7709214282	...	M	[Firma]
10	...	6100507820	Cruz Roja	M	[Firma]
11	...	61051839512	Cruz Roja Occiden.	F	[Firma]
12	...	64122810460	...	M	[Firma]
13	...	54110720484	Cruz Roja	M	[Firma]
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					