

Resumen de las recomendaciones recopiladas por la Cruz Roja Hondureña y la Federación Internacional durante del taller de lecciones aprendidas del proyecto “DREF Movimiento de Población” – MDRHN010

De acuerdo a los lineamientos del Marco de la Federación para Evaluaciones, el documento adjunto recoge las recomendaciones del taller de lecciones aprendidas de la operación Movimiento de Población (MDRHN010), completada en Choluteca el 26 de febrero de 2017. Este resumen busca documentar y asegurar un seguimiento eficaz a las recomendaciones. El resumen de las Lecciones Aprendidas y recomendaciones son compartidos públicamente a través del sitio web de la FICR (Informe Final de dicha operación DREF y en la Base de Datos de Evaluaciones) y con las partes interesadas.

Información de contexto:

- **Fecha y duración del taller:** 26 de febrero de 2017 en la ciudad de Choluteca, duración 6 horas.
- **Responsable (es):** Cruz Roja Hondureña – Federación Internacional Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (La Federación Internacional)
- **Miembros del grupo de la gestión del taller:** Felipe Del Cid
- **Miembros del grupo de trabajo en la SN:** Carlos Colindres y Gerardo Machado

Información de contexto:

Noviembre de 2015, las autoridades del Instituto Nacional de Migración (INM) estiman que durante el 2014 y 2015 unas 20,000 personas cruzaron el territorio, siendo estos mayormente cubanos.

Agosto de 2016, la oficina regional del INM, Centro de Atención al Migrante Irregular (CAMI), reciben un promedio de 2,500 migrantes por mes.

Septiembre de 2016, Cruz Roja Hondureña (CRH) firma carta de entendimiento con el INM, con el fin de coordinar acciones de respuesta humanitaria ante la emergencia que afecta a los migrantes irregulares.

Octubre de 2016, CRH inicia la Operación DREF Atención a Migrantes en Tránsito, brindando servicios a unas **5,500** personas migrantes con atenciones básicas de primeros auxilios, distribución de kits de higiene individuales, mensajes claves de promoción de higiene, y en coordinación con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) se brindó el servicio de restablecimiento del contacto entre familiares (RCF), mediante una llamada telefónica gratuita. Las personas migrantes eran principalmente originarias de países caribeños como Haití y Cuba. Otros en menor porcentaje de países del continente africano: República Democrática del Congo, Camerún, Senegal, Angola, Kenia, y países asiáticos: Bangladesh, Nepal, India entre otros.

Distribución de kits de higiene: En respuesta a las necesidades de higiene de los migrantes y como medida para preservar la buena salud CRH en un periodo menor a 90 días distribuyó **4,394** kit de higiene personal. Prevalciendo el grupo de los hombres con un **71%** de estas entregas. Los paquetes estándar

contienen artículos para limpieza pensados para un mes de duración; jabón en barra para el cuerpo y ropa, shampoo para el cabello, maquinilla para afeitar, crema y cepillo dental, toalla de algodón pequeña y compresas femeninas. Presentado en una útil bolsita con tirantes para transporte.

Atención básica de Primeros Auxilios: Con la Operación DREF Atención a Migrantes en Tránsito, contrataron a dos personas profesionales para la atención de los primeros auxilios, ellos brindan servicios primarios de salud en turnos de 8 horas, en un cubículo dentro de las instalaciones del CAMI equipado con medicamentos del cuadro básico e insumos, con la asistencia de 10 socorristas voluntarios de la filial de Choluteca. Un promedio de 25 atenciones por día, la prevalencia de casos atendidos; malestares generales, lesiones musculares, lesiones en la piel, enfermedades digestivas, problemas respiratorios, embarazo e infecciones vaginales. Los pacientes que presentaban cuadros críticos se trasladaron al centro Hospitalario de la región.

Difusión de mensajes claves de Promoción de Higiene: De forma complementaria a la entrega de los kits de higiene, se hizo difusión de material educativo con mensajes clave sobre promoción de higiene, los mensajes se imprimieron en 4 idiomas (español, inglés, francés y Creole). La intervención educativa se orientó para sensibilizar en la importancia de la forma correcta de lavado de manos como barrera de transmisión de algunas enfermedades diarreicas y para preservar una buena salud.

Principales retos identificados

De acuerdo al análisis realizado por los participantes del taller, se identificaron los siguientes retos durante la implementación de las actividades de la operación:

1. La atención de pacientes en el CAMI demandó un amplio número de medicamentos debido a la diversidad de lesiones o padecimientos de la población, la operación fue flexible en la compra de los medicamentos requeridos, sin embargo, existe preocupación que estos medicamentos solamente deben ser aplicados por personal calificado y certificado.
2. La diversidad de idioma fue un reto importante, esto se logró resolver con la colaboración de los mismos migrantes ya que dentro de los grupos había personas que hablaban español y colaboraron con el personal de Cruz Roja Hondureña para la atención de pacientes y los mensajes de promoción de la higiene.
3. La atención pre hospitalaria solamente se realizó durante el día debido a que no se contaba con personal contratado para realizar turnos de noche, incluyendo conductores y paramédicos.
4. La compra de kits de higiene familiares fue un reto importante en la operación debido a que el pre posicionamiento que tenía la Federación Internacional en Honduras se tuvo que dividir para hacer los kits personales, algunos de los artículos estaban vencidos y las cantidades dentro del kit no son suficientes para hacer kits individuales para 5 personas. Resultó más caro realizar la separación y complementar los artículos vencidos o complementarios que realizar la compra a nivel nacional.

5. A diferencia de la operación DREF anterior (DREF Zika), en este proyecto se contó con una profesional de Comunicación que representó un importante avance y reconocimiento de CRH en la ciudad de Choluteca. Sin embargo, podría mejorarse la calidad de los productos de audio y video realizados en la operación mediante el acceso al equipamiento comprado en la operación anterior.
6. Se identificó que hubo retrasos en la elaboración y reproducción de material de promoción de la higiene debido al proceso lento de revisión y compra de estos productos.
7. Hubo tardanza en las transferencias bancarias de parte de la Federación Internacional a la CRH, lo que limitó la ejecución de las actividades en los consejos, y estos retrasos se dieron tanto en la primera transferencia (recibida el 15 de marzo, considerando que se firmó el convenio el 26 de febrero) como en la segunda transferencia (recibida el 16 de junio y hasta la fecha del 24 de junio no han sido liberados los fondos).
- 8.

Recomendaciones

Recomendación no. 1: Se recomienda que en futuras operaciones se integre más personal (un paramédico y un conductor de ambulancia) para realizar turnos de 8 horas a fin de brindar la asistencia de primeros auxilios las 24 horas del día.

Recomendación no. 2: Durante la entrega de los primeros kits individuales de higiene, se realizó la compra de mochilas para los migrantes, esto representó un gasto que en futuras operaciones podría utilizarse para la compra de más kits y empacándolos en pequeñas bolsas biodegradables que sean más fáciles de transportar en los equipajes de mano de los migrantes. Se recomienda que las compras de kits individuales se realicen en el mercado local para disminuir los costos siempre y cuando los procesos de compra sean ágiles a nivel nacional.

Recomendación no. 3: Valorar en futuras ocasiones la implementación de programas de transferencia de efectivo mediante estudios de factibilidad al inicio de las operaciones para identificar la modalidad de entrega basada en las necesidades de los beneficiarios y el contexto socioeconómico, ejemplo: Entrega en especie, voucher, tarjetas, efectivo, etc.

Recomendación no. 4: Contratación de un profesional capacitado en el área de Comunicación e Imagen durante el proceso de inicio y finalización del proyecto con lineamientos específicos para difundir local y nacionalmente las actividades que realiza la Cruz Roja Hondureña y con acceso a equipamiento adecuado para la realización de las actividades de comunicación.

Recomendación no. 5: Contratar un profesional en el área o una empresa publicitaria para que pueda realizar en el menor tiempo posible el diseño, impresión y entrega de todo el material educativo e informativo, encuestas de satisfacción, videos, testimonios de beneficiarios, spots radiales y de televisión. Todos los productos deben ser validados, aprobados y archivados en formatos editables para futuras operaciones de emergencia similares que se presenten en el país.