

Lecciones Aprendidas

Operación del Llamamiento de Emergencia

Perú: Inundaciones (MDRPE012)



LIMA, PERÚ
SEDE NACIONAL DE LA
CRUZ ROJA PERUANA
24 - 25 AGOSTO 2018

Agenda

viernes, 24 agosto	Registración y Bienvenida
	Presentación de las y los participantes e introducción al taller
	Presentación de los objetivos y agenda del taller
	Presentaciones de la operación
	Identificación de aciertos
	<i>Almuerzo</i>
	Identificación de aciertos (continuación)
	Identificación de puntos por mejorar
	Cierre del Día 1
sábado, 25 agosto	Recapitulación del Día 1
	Recomendaciones prácticas para futuras operaciones
	Calificación general de la operación
	Conclusiones y cierre oficial
	<i>Almuerzo</i>

Registración y Bienvenida

Cruz Roja Peruana, Director Ejecutivo, Merban López señaló la necesidad de aprender de los errores de la operación debido a que Perú es un país de multi-amenazas y vulnerable todo el año. Recordó que su inició en la CRP fue cuando la operación ya había empezado.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), Jefe de oficina de clúster, Michele Detomaso indicó que este taller tiene el objetivo a identificar lo positivo y lo negativo de la respuesta humanitaria. Además, señaló para la FICR, esta operación tiene un valor agregado por haber generado cambios positivos en las filiales.

Presentación de las y los participantes e introducción al taller

Se hizo una ronda donde cada persona podría presentarse con su nombre, indicar cuándo empezó y cuál era su rol durante la operación. Todo el voluntariado presente y casi todo el personal de la sede nacional fueron activados desde el primer día. El Coordinador Operativo de la CRP, el Director Ejecutivo de la CRP y la asistente del proyecto para la FICR empezaron luego del inicio de la operación. Algunas personas tuvieron roles que cambiaron durante la operación que podría ser como voluntario/a, luego como staff en proyectos de Sociedades Nacionales Participantes (SNPs) y luego como staff para la CRP.

En total, hubo 34 participantes (incluyendo las dos personas responsables para la co-facilitación), de los cuales 21 eran hombres y 13 mujeres. Es importante mencionar que algunas personas no participaron en los dos días del taller. (Véase Anexo I. Lista de participantes).

Presentación de los objetivos y agenda del taller

Objetivos del Taller: Implementar recomendaciones, basadas en las lecciones aprendidas de las operaciones de emergencia, a fin de fortalecer el sistema de respuesta de la Cruz Roja Peruana

Objetivos Específicos:

- Identificar los principales retos y problemas encontrados durante la realización de la operación.
- Identificar buenas prácticas o acciones que deben ser retomadas para ser aplicadas en futuras intervenciones.
- Analizar los retos y problemas identificados para proponer recomendaciones y responsables de dar seguimiento, tanto a nivel de la CRP y de la FICR.

Productos esperados al final del taller

- Una matriz donde se han identificado lo que funcionó bien, los puntos por mejorar, recomendaciones prácticas, responsables de aplicar las recomendaciones.

- Informe final del Taller de Lecciones aprendidas, publicado en [la base de datos de evaluaciones de la FICR](#) (página web pública).

Presentaciones complementarias

Línea de tiempo del Llamamiento de Emergencia de la FICR, Perú: Inundaciones (MDRPE012).

Versión	Fecha	Objetivo	Población meta	Dur.	Monto (CHF)
DREF	22 febrero 2017	Necesidades humanitarias. Lambayeque (aportó al Llamamiento)	3,500	3 m.	399,768
Llamamiento y Revisión del Llamamiento no. 1 (con Plan de Acción)	23 marzo 2017 (sin EPoA) 5 abril 2017	Salud; agua, saneamiento y promoción de higiene; alojamiento; Coordinación de clúster de alojamiento; seguridad alimenticia y medios de vida; RCF; fortalecimiento de capacidades CRP Ancash, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura, Tumbes	50,000	12 m.	4.74mn
Revisión del Llamamiento no. 2	30 Agosto 2017	Salud; agua, saneamiento y promoción de higiene; alojamiento; Coordinación de clúster de alojamiento; seguridad alimenticia y medios de vida; RCF; RRD; fortalecimiento de capacidades CRP Ancash, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura y Tumbes con enfoque en 8 comunidades: Piura: 3, Lambayeque: 3 y Chiclayo: 1 (Arenales) y una por identificar (¿?)	35,000	12 m.	2.28mn
Informe de Actualizaciones no. 3	22 febrero 2018	Salud; agua, saneamiento y promoción de higiene; alojamiento; Coordinación de clúster de alojamiento; seguridad alimenticia y medios de vida; RCF; RRD; fortalecimiento de capacidades CRP	35,000	15 m.	2.28mn

El Coordinador Operativo de la CRP realizó una presentación (Anexo II: Operación Inundaciones Perú 2017) de la operación, zonas de intervención, logros (generales y por sector) y resultados. Este resumen sirvió para recordar a las y los participantes las acciones de la operación antes de pasar a las siguientes sesiones.

Hallazgos

Para conversar, identificar aciertos y puntos por mejorar, proponer recomendaciones para futuras operaciones, se dividió las y los participantes en los tres grupos:

1. Ayuda humanitaria (distribución de artículos no alimenticios); Alojamiento
2. Salud y Apoyo Psicosocial (APS); Agua, Saneamiento y Promoción de Higiene
3. Medios de vida; Programa de Transferencia en Efectivo (PTE); Finanzas y Administración

Se trabajó las recomendaciones combinadas con los puntos por mejorar en la misma sesión debido al tiempo corto que quedaba en el taller. Cada grupo rellenaba una matriz para cada sector.

AYUDA HUMANITARIA Y ALOJAMIENTO

Criterio	Funcionó bien	Hay que mejorar	Recomendaciones	Responsable
----------	---------------	-----------------	-----------------	-------------

<p>Pertinencia</p> <p>La pertinencia y la adecuación son criterios complementarios que se utilizan para evaluar los objetivos y la meta más amplia de una intervención.</p> <p>Pertinencia se entiende la medida en que una intervención se adapta a:</p> <p>Las prioridades del grupo destinatario.</p> <p>La validez del diseño.</p>	<p>Se eligió y validaron tipos de letrina y alojamiento.</p> <p>Los diseños fueron utilizados por otras instituciones (Estado y ONGs)</p>	<p>No había un diseño predeterminado (letrina, casa, módulo, etc.).</p> <p>El diseño del alojamiento (prefabricado) no era adecuado por las altas temperatura de la zona de intervención.</p>	<p>Diseñar modelos ya determinados (y divididos por zonas geográficas) para una futura intervención.</p> <p>Consultar con las personas que habitan en el lugar. Se debe estandarizar la ayuda humanitaria de acuerdo con las realidades de cada zona.</p> <p>Incluir metodología de participación comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) - Coordinación Nacional de Voluntariado Coordinadores/as de filiales.
<p>La lógica y la coherencia del diseño de la intervención</p>	<p>Hubo una selección adecuada de beneficiarios, iniciándose con una preselección y posterior depuración de las personas identificadas</p> <p>La gente aceptó la ayuda porque fueron abordadas casa por casa por CRP.</p> <p>Satisfacción de la comunidad.</p> <p>Participación de las mujeres en construcción.</p> <p>Comunicación con la comunidad para aportar a la reconstrucción.</p>	<p>No había datos de proveedores.</p>	<p>Crear base de datos, carteras de proveedores logísticos identificados previamente, y que sea compartido a nivel nacional.</p> <p>Base de datos de proveedores del Movimiento sea compartido en todo el proceso antes durante y después de una emergencia, CICR, FICR y PNS</p> <p>Diferenciar los tiempos para las coordinaciones: antes, durante y después.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora de Logística de filial - Coordinadora Nacional de Logística - Área contable. - Acompañamiento de Dirección Ejecutiva CRP
<p>Eficiencia</p> <p>La eficiencia mide si los resultados se han obtenido al más bajo costo posible. La transparencia es la actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos. Así el proyecto debe garantizar que se ha realizado un uso eficiente de los recursos en relación con la calidad, el costo y la necesidad de recibirlos a tiempo en cada fase de la respuesta y que ha habido una</p>	<p>Las viviendas fueron construidas con material a bajo costo.</p> <p>Se buscó hacer el alojamiento más rápido para que las familias podrían salir de sus carpas. Por eso, se escogió los prefabricados.</p> <p>Se llevó un correcto control de los suministros con los formatos entregados.</p> <p>Los suministros han sido adquiridos en la misma región (Piura o sede)</p>	<p>No hubo un adecuado análisis técnico de los costos sobre las acciones realizadas (costo – beneficio).</p>	<p>Filiales podrían señalar cuáles materiales están en la zona.</p> <p>Agilizar economía local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de gestión nacional - FICR

<p>transparencia en el uso de estos.</p> <p>Todos los trabajos que se realizaron fueron transparentes para todas las instituciones y la comunidad.</p> <p>(Zona norte) Coordinación con otros actores humanitarios para no duplicar ayuda, trabajo repartido.</p>	<p>evitando grandes costos de transporte. Se hicieron compras mínimas por desabastecimiento fuera del país.</p> <p>(Zona norte) Coordinación con otros actores humanitarios para no duplicar ayuda, trabajo repartido.</p>	<p>No se involucró al voluntariado de las filiales (desconfianza, falta de registros, etc.). <i>(Repetido en la matriz de administración y finanzas)</i></p> <p>La FICR no informó sobre la estructura de la operación.</p> <p>La FICR no informó sobre irregularidades en el cumplimiento de los procedimientos. <i>(Repetido en la matriz de administración y finanzas)</i></p> <p>No se respetó las decisiones locales durante la operación.</p>	<p>Involucrar al voluntariado de cada filial, capacitar al voluntariado en temas relacionados a la operación y administración (cotizaciones).</p> <p>Identificar y seleccionar al personal adecuado para las diversas áreas de trabajo (de acuerdo con los escenarios).</p> <p>Fortalecer la integridad de la Sociedad Nacional para operaciones.</p> <p>No se debe interferir en las cotizaciones realizadas porque se crea una mala impresión sobre el voluntariado.</p> <p>Fortalecer la red de voluntariado a través de dinámicas, capacitaciones, incluir en las formaciones. No deben ser solo cargadores de bultos.</p> <p>Se debe respetar las decisiones del equipo operativo durante las emergencias. Las personas extranjeras pueden cambiar las decisiones locales.</p> <p>Capacitar en la utilización de formatos, difundir, para realizar cotizaciones,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - FICR - Coordinadores de Voluntariado de CRP (Sede Nacional y en filiales). - FICR - Finanzas - GRD - Voluntariado (Nacional y filial) - GRD (filiales) - FICR - Coordinador de GRD - Voluntariado - Proyecto - Equipo de gestión
---	--	---	---	---

			Mejorar los niveles de coordinación y respetar los lineamientos y principios fundamentales del Movimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Ejecutiva - Presidencia (nacional y filiales) - Coordinador GRD (filiales) <p>Coordinador de GRD y presidentes de filiales</p>
<p>Cobertura</p> <p>La cobertura mide que grupos de población han sido incluidos del total de los afectados. Es importante tener en cuenta la hora de medir la calidad en la cobertura:</p> <p>Si la ayuda brindada es proporcional a las necesidades de las poblaciones.</p> <p>Si se ha realizado un adecuado desglose de los datos demográficos por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - situación geográfica - grupos socioeconómicos como: género, edad, raza, religión, aptitudes, posición socioeconómica, y poblaciones marginadas. 	<p>Se logró cobertura a las personas seleccionadas, que después fueron beneficiadas, con una adecuada evaluación (EDAN)</p> <p>Se lograron hacer dos ampliaciones más de las que inicialmente se planificaron</p>	<p>Se demoró más tiempo de lo necesario por no contar con una información clara y precisa</p> <p>Se utilizaron más recurso del necesario.</p> <p>No hubo una correcta clasificación de beneficiarios (damnificados y afectados) en Piura, en la etapa de la respuesta al desastre.</p>	<p>Tener mejor identificadas las zonas de riesgo por parte de la Cruz Roja en colaboración con las instituciones del estado.</p> <p>Tener acceso a base de datos e información.</p> <p>Mejorar el proceso de preparación para mejor criterio de selección de beneficiarios FICR, CRP y PNS.</p> <p>Trabajar en conjuntos con las instituciones de estado (municipalidades provinciales, distritales, DIRESA, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador de GRD (nacional y filial) - Logístico (nacional) - Presidencia (filial)
<p>Hallazgo que no corresponde a ninguno de los criterios</p>	<p>Realización de trabajos comunitarios para sostenibilidad como comunidades y personas naturales. (negocios)</p> <p>Capacitación antes de la construcción: los beneficiarios trabajaron sus lozas y letrinas, ya pueden realizar su loza, saber cargas para esquinas (valor agregado).</p> <p>En términos de actividades posteriores</p> <p>La CRP se logró consolidarse como una institución confiable para la población.</p>			

	<p>Participación de las mujeres en construcción y de mujeres ancianas como parte del equipo de trabajo: cambiando pensamiento de machismo</p> <p>Nueva profesión para las personas en construcción (antes de agricultura)</p>			
--	---	--	--	--

AGUA & HIGIENE

criterio	Funcionó bien	Hay que mejorar	Recomendaciones	Responsable
<p>Pertinencia La pertinencia y la adecuación son criterios complementarios que se utilizan para evaluar los objetivos y la meta más amplia de una intervención. Pertinencia se entiende la medida en que una intervención se adapta a: Las prioridades del grupo destinatario. La validez del diseño. La lógica y la coherencia del diseño de la intervención</p>	<p>Se enfocaron principalmente en Chiclayo y Piura.</p> <p>Chiclayo: se distribuyó en baldes pastillas cloro.</p> <p>Piura Se distribuyó en baldes, bladder y una potabilizadora al no haber cisternas que ingresen a la zona.</p> <p>Reunión entre comunidades para planificar sistema de agua.</p> <p>Capacitación por la Universidad Nacional de Piura (facultad de arquitectura) por parte de FICR, para generar voluntarios/as que participen en la emergencia.</p> <p>Chiclayo: se proporcionó información para disminuir enfermedades diarreicas agudas (EDAS)</p>	<p>El plan inicial durante el inicio de la emergencia en la distribución de agua no se cumplió.</p>	<p>Realizar planes de emergencia socializados para futuros desastres.</p> <p>Mejorar la comunicación y estrategias de intervención del Movimiento de CR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - GRD - Voluntariado (nacional) - Filiales - FICR - CICR
<p>Eficiencia La eficiencia mide si los resultados se han obtenido al más bajo costo posible. La transparencia es la actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar,</p>	<p>Se logró que la comunidad participe en el presupuesto participativo, (municipalidad de Pitipo) en el asentamiento humano 3 puentes A</p>	<p>Mejorar las capacidades de las filiales para tener voluntarios/as capacitados en la evaluación de las necesidades del agua.</p> <p>Mejorar en la compra de los artículos: remplazar el espiral por ovitrampas, verificar la fecha de</p>	<p>Preparar un plan de formación de voluntarios nacional sostenible y cíclico en sede Nacional y las filiales.</p> <p>Se puede ampliar al estándar para que se adapte a la realidad de cada región</p>	<p>Equipo Gestión Nacional Voluntariado, Órgano de gobierno Filial Provincial</p> <p>Logística / coordinador local Salud Nacional</p>

<p>la realidad de los hechos. Así el proyecto debe garantizar que se ha realizado un uso eficiente de los recursos en relación con la calidad, el costo y la necesidad de recibirlos a tiempo en cada fase de la respuesta y que ha habido una transparencia en el uso de estos.</p>		<p>vencimiento de los productos.</p> <p>Mejorar la evaluación de mercado (base de datos proveedores) para agilizar la adquisición o compras.</p>	<p>Manejar un procedimiento nacional sobre el manejo de las donaciones al inicio de la emergencia</p> <p>Crear formatos y capacidades para el seguimiento de los proyectos realizados en las comunidades.</p> <p>Aportes de la filial para estandarización de compras</p>	<p>Salud (nacional y filial) Voluntariado Presidencia</p> <p>Filiales Voluntariado (filial y nacional)</p> <p>Órgano de gobierno (filiales)</p>
<p>Efectividad La efectividad mide si una intervención ha logrado o debería lograr los resultados inmediatos previstos. Los elementos fundamentales en la efectividad son: la oportunidad. los servicios y suministros se han facilitado en tiempo oportuno la coordinación: Se ha coordinado adecuadamente con los actores tanto internos como externos del Movimiento. Se han tenido en cuenta las perspectivas de los distintos actores. Se consideran plazos adecuados cuando la ayuda ha llegado en el momento necesario y no ha sido retrasada por factores causados por la FICR, SN, otras organizaciones, el estado y/o la comunidad</p>	<p>Medianamente efectivo. Hubo problemas de fondos, imposibilitando una ayuda oportuna</p> <p>Piura: se logró el acceso de agua permanente en ampliación de redes de agua y creación de 1 pozo de agua, en coordinación con empresas privadas y municipalidad en Cura Mori y Tambogrande.</p>	<p>Los bancos tienen largos plazos para la disposición de los fondos.</p> <p>Mejorar la coordinación con logística para la rápida adquisición de los artículos solicitados.</p> <p>Se realizó acuerdos con Sedapal para el abastecimiento de los bladders, el cual no cumplió (Huarney)</p> <p>La municipalidad demora en el cumplimiento del acuerdo para el préstamo de volquetes para la construcción de las letrinas y alojamiento.</p> <p>No hay reportes de los cambios percibidos en la comunidad (indicadores)</p>	<p>Acelerar los procesos y dar a conocer</p> <p>Mejorar los procesos de requerimientos y una estandarización a nivel local y nacional.</p> <p>Complementar con una política de adquisiciones en emergencias, desastres y crisis.</p> <p>Posicionamiento de las filiales antes de la emergencia</p>	<p>Finanzas (trasversal)</p> <p>Acompañamiento FICR / CICR</p>
<p>Cobertura La cobertura mide que grupos de población han sido</p>	<p>De 10 comunidades establecidas fueron cubiertas 4 (San Martín de Malingas, Eleuterio</p>	<p>No fueron cubiertas todas las comunidades establecidas. (4/10)</p>	<p>Generar abogacía con el gobierno y otras instituciones para apoyar a las comunidades en el</p>	<ul style="list-style-type: none"> - FICR, CICR, PNS - Voluntariado (filial)

<p>incluidos del total de los afectados. Es importante tener en cuenta la hora de medir la calidad en la cobertura:</p> <p>Si la ayuda brindada es proporcional a las necesidades de las poblaciones.</p> <p>Si se ha realizado un adecuado desglose de los datos demográficos por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - situación geográfica. - grupos socioeconómicos como: género, edad, raza, religión, aptitudes, posición socioeconómica, y poblaciones marginadas. 	<p>Cisneros, Nuevo Chato Chico – Tres Puentes A)</p>	<p>Los principales problemas fueron la financiación, acceso cercano del agua.</p> <p>Buscando calidad en abastecimiento de agua</p> <p>Contar con material previo para la concientización en PHAST acorde a la realidad local</p> <p>Descentralizar los almacenes de respuesta.</p> <p>Ampliar la cobertura en otras regiones al tener una capacidad limitada al inicio de la emergencia.</p>	<p>proceso de recuperación a emergencia, que no fueron cubiertos por el Movimiento de la CR.</p> <p>Tener más de una fuente de financiación.</p> <p>Tener antecedentes de estudios suelos o factibilidad de proyecto.</p> <p>Buscar otras fuentes sostenibles en el abastecimiento de agua.</p> <p>Estudios locales sobre mantenimiento de agua, para tener opciones de acceso seguro al agua.</p> <p>Las filiales deben tener material de difusión, concientización para las comunidades.</p> <p>Formar almacenes descentralizados en los lugares más cercanos para no demorar la respuesta ante una emergencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - GRD - Logística - Equipo gestión
<p>Hallazgo que no corresponde a ninguno de los criterios</p>	<p>Ninguno</p>			

SALUD Y APOYO PSICOSOCIAL (APS)

Criterio	Funcionó bien	Hay que mejorar	Recomendaciones	Responsable
<p>Pertinencia</p> <p>La pertinencia y la adecuación son criterios complementarios que se utilizan para evaluar los objetivos y la meta más amplia de una intervención. Pertinencia se entiende la medida en que una intervención se adapta a: Las prioridades del grupo destinatario. La validez del diseño.</p>	<p>Fortalecimiento de las capacidades de las filiales.</p> <p>Se promovió la formación de los agentes salud en la comunidad</p> <p>APS: se abordó los temas de crisis & stress generado por la inundación y posteriormente violencia familiar</p> <p>Si fue pertinente porque cubrió la necesidad de la promoción de la salud,</p>	<p>No hay entidades estatales presentes que trabajen en APS y violencia familiar.</p> <p>No se buscó entidades privadas o estatales que ayuden a la sostenibilidad del APS y violencia familiar</p>	<p>Involucrar estratégicamente a entidades del estado y ONG especialistas en APS</p> <p>Buscar alianzas estratégicas con el estado y ONGs.</p>	<p>Coordinador de salud (filial y nacional)</p>

<p>La lógica y la coherencia del diseño de la intervención.</p>	<p>en disminuir las enfermedades EDAS y vectores de transmisión, mejorando las prácticas de higiene personal y familiar.</p> <p>Se promovió el uso de las letrinas en forma adecuada</p>			
<p>Eficiencia La eficiencia mide si los resultados se han obtenido al más bajo costo posible. La transparencia es la actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos. Así el proyecto debe garantizar que se ha realizado un uso eficiente de los recursos en relación con la calidad, el costo y la necesidad de recibirlos a tiempo en cada fase de la respuesta y que ha habido una transparencia en el uso de estos.</p>	<p>Si fue eficiente, al realizar las letrinas en su mayoría por los voluntarios, fortaleciendo sus capacidades.</p> <p>Bajos costos operativos.</p> <p>Se capacitó a la comunidad en el uso y manejo de las letrinas.</p> <p>APS: fue eficiente a la cobertura a las comunidades en las cuales se intervino en ambos aspectos.</p> <p>Campaña médica, medicina gratuita (MINSA donó medicamentos).</p>	<p>Sostenible</p>	<p>Socializar los formularios estandarizados para el seguimiento local y nacional por parte de CRP</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transversal - Órganos de gobiernos (nacional y filial)
<p>Efectividad La efectividad mide si una intervención ha logrado o debería lograr los resultados inmediatos previstos. Los elementos fundamentales en la efectividad son: la oportunidad. los servicios y suministros se han facilitado en tiempo oportuno la coordinación: Se ha coordinado adecuadamente con los actores tanto internos como externos del Movimiento. Se han tenido en cuenta las</p>	<p>Se logró observar en las visitas a la comunidad, el cambio de hábitos en el lavado de manos, limpieza de letrinas y modulo.</p> <p>Formación de brigadas comunitarias.</p> <p>Coordinación con OIM, DIRESA (MINSA) por capacitación brigadas.</p> <p>Aumento de violencia familiar: sensibilización a las mujeres y después en grupos mujeres-hombres.</p> <p>Complementariedad con otros proyectos—</p>	<p>Realizar las evaluaciones finales de la intervención para ver cambios o mejoras post ejecución.</p>	<p>Capacitar al voluntario para la formulación de planes en busca de indicadores e informes</p>	<p>-FICR- PMER - CRP</p>

<p>perspectivas de los distintos actores. Se consideran plazos adecuados cuando la ayuda ha llegado en el momento necesario y no ha sido retrasada por factores causados por la FICR, SN, otras organizaciones, el estado y/o la comunidad</p>	<p>capacitación con hombres.</p>			
<p>Cobertura La cobertura mide que grupos de población han sido incluidos del total de los afectados. Es importante tener en cuenta la hora de medir la calidad en la cobertura: Si la ayuda brindada es proporcional a las necesidades de las poblaciones. Si se ha realizado un adecuado desglose de los datos demográficos por: situación geográfica. grupos socioeconómicos como: género, edad, raza, religión, aptitudes, posición socioeconómica, y poblaciones marginadas.</p>	<p>El objetivo fue alcanzado al 100% de la meta establecida debido a la alta demanda del público debido a los casos de violencia intrafamiliar y la inequidad de género.</p>	<p>Mejorar el seguimiento de las capacidades instaladas.</p>		<p>- Salud (nacional)</p>
<p>Hallazgo que no corresponde a ninguno de los criterios</p> <p>SOSTENIBILIDAD</p>		<p>Mejorar las capacidades de la comunidad, para la permanencia de los bienes adquiridos (letrinas) ejemplo: carpinteros y albañiles</p> <p>Falta un seguimiento a la comunidad por parte de la filial en las capacidades establecidas para su sostenibilidad.</p> <p>Falta de un plan sostenible por parte de las filiales.</p>	<p>Buscar alianzas estratégicas con entidades técnicas en albañilería y carpintería</p> <p>Seguimiento a largo plazo, utilizando estrategias con programas medibles y sostenibles.</p>	<p>Filiales Provinciales, SN, FICR como medida de evaluación.</p>

TRANSFERENCIA EN EFECTIVO Y MEDIOS DE VIDA

Criterio	Funcionó bien	Hay que mejorar	Recomendaciones	Responsable
----------	---------------	-----------------	-----------------	-------------

<p>Pertinencia</p> <p>La pertinencia y la adecuación son criterios complementarios que se utilizan para evaluar los objetivos y la meta más amplia de una intervención. Pertinencia se entiende la medida en que una intervención se adapta a: Las prioridades del grupo destinatario. La validez del diseño. La lógica y la coherencia del diseño de la intervención</p>	<p>Cubrió necesidades básicas inmediatas diversas de las personas (no condicionado)</p> <p>Otorgó la capacidad de decidir a las personas beneficiarias directamente sobre el destino de las donaciones</p> <p>Se identificó a las familias que verdaderamente fueron las más necesitadas</p> <p>Se involucró a las familias afectadas de las inundaciones (enfoque participativo) en la definición de las listas de los beneficiarios</p> <p>Se formaron nuevos grupos de base</p> <p>Se involucró a otros actores locales como entidades financieras, autoridades locales, líderes comunales, con ONG locales e internacionales.</p> <p>Se realizó un buen registro de control tanto de beneficiarios como de evidencias de los recibidos por cada familia bien identificado que ha permitido una buena rendición de cuentas.</p>	<p>Mejorar la comprensión del programa por parte de la población</p> <p>Los registros y formatos de identificación, forma de entrega y rendición de cuentas</p> <p>Socializar la zona de intervención identificando las actividades ejecutadas</p> <p>Conocer los requisitos y datos requeridos por las entidades bancarias a fin de agilizar los procesos de verificación.</p>	<p>A través de sensibilizaciones comunitarias vía radio, folletos y no solo grupos focales.</p> <p>Implementar TIC en las filiales de CRP, capacitaciones periódicas, materiales.</p> <p>Reuniones semanales de una mesa técnica de PTE, con organismos del gobierno relacionados a programas sociales.</p> <p>Reunión con el directorio de la entidad o entidades financieras involucradas.</p>	<p>CRP/PNS Coordinador de proyecto Área de comunicaciones.</p> <p>CRP/PNS Voluntarios/as Coordinador de proyecto Área de TIC Área GRD.</p> <p>Coordinadores de proyecto MINDIS</p> <p>CRP con bancos: Director Ejecutivo, finanzas</p>
<p>Eficiencia</p> <p>La eficiencia mide si los resultados se han obtenido al más bajo costo posible. La transparencia es la actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos. Así el proyecto debe garantizar que se ha realizado un uso eficiente de los</p>	<p>La elección de las entidades financieras fue en base a agencias cercanas y las que ofrecían menor costos y mejores servicios</p> <p>Mínimo recurso humano pagado (2 personas) con lo cual se pudo involucrar a unos 30 voluntarios/as, una máxima participación directa de los</p>	<p>Mejorar la calidad de los lazos interinstitucionales con organismos aliados posibles (cooperantes e instituciones financieras)</p> <p>Mejorar el cumplimiento del cronograma</p> <p>La formación de voluntarios/as</p>	<p>Reuniones periódicas (mensuales).</p> <p>Control y monitoreo del PTE.</p> <p>Ampliar el número de voluntarios locales formados en PTE para así</p>	<p>CRP: gestión y gobierno PNS Organizaciones socias</p> <p>CRP: finanzas y legal PNS FICR: nivel regional</p> <p>CRP PNS voluntariado</p>

<p>recursos en relación con la calidad, el costo y la necesidad de recibirlos a tiempo en cada fase de la respuesta y que ha habido una transparencia en el uso de estos.</p>	<p>beneficiarios (unas 60 personas) e implicación de otras ONG y organizaciones locales (unas 5)</p> <p>Información: utilización sin costo de la información que había sido recabada por otras organizaciones que habían estado trabajando en el campo meses atrás en el mismo tema pues fueron compartidas</p> <p>Uso de las TIC para comunicación directa, mensajes masivos que permitieron ahorrar costos en transporte, viáticos y otros gastos logísticos</p> <p>Se aprovecharon recursos locales financieros gratuitos par aperturas de cuentas y transferencias, para garantizar la seguridad de la entrega de dinero.</p>	<p>Mejorar los mecanismos y procesos de control</p>	<p>movilizar recursos locales durante PTE y reducir costos.</p> <p>Realizar convenios previos con el Banco de la Nación, que conocemos ofrece los servicios al más bajo costo del mercado</p>	<p>CRP/PNS/FICR</p>
<p>Efectividad</p> <p>La efectividad mide si una intervención ha logrado o debería lograr los resultados inmediatos previstos. Los elementos fundamentales en la efectividad son: la oportunidad. los servicios y suministros se han facilitado en tiempo oportuno la coordinación: Se ha coordinado adecuadamente con los actores tanto internos como externos del Movimiento. Se han tenido en cuenta las perspectivas de los distintos actores.</p>	<p>Los estudios y la planificación se realizaron en los tiempos previstos</p> <p>Una primera etapa de la entrega (420 familias-entregas) se realizó de acuerdo con su planificación y otra entrega (999entregas - familias) tuvo un retraso de 4 meses. Por el proceso concursal de la entidad financiera.</p> <p>Las coordinaciones relativas en todas las etapas del proyecto fueron realizadas adecuadamente implicando al personal del movimiento y población beneficiaria.</p>	<p>Mejorar el destino del PTE</p> <p>Una entrega tuvo un retraso de 4 meses causado por el proceso de la entidad financiera.</p>	<p>Condicionar una parte del PTE para asegurarse un uso de acuerdo con las necesidades producidas por la emergencia.</p> <p>Ajustar y actualizar el monto del PTE en función al contexto geográfico y a la naturaleza del desastre.</p>	<p>CRP PNS FICR</p> <p>CRP: GRD, Finanzas</p>

Se consideran plazos adecuados cuando la ayuda ha llegado en el momento necesario y no ha sido retrasada por factores causados por la FICR, SN, otras organizaciones, el estado y/o la comunidad	La ayuda llegó en momento adecuado, pero parcialmente			
Cobertura La cobertura mide que grupos de población han sido incluidos del total de los afectados. Es importante tener en cuenta la hora de medir la calidad en la cobertura: Si la ayuda brindada es proporcional a las necesidades de las poblaciones. Si se ha realizado un adecuado desglose de los datos demográficos por: situación geográfica. grupos socioeconómicos como: género, edad, raza, religión, aptitudes, posición socioeconómica, y poblaciones marginadas.	La demanda era mucho mayor de las capacidades del proyecto. Se superó la meta inicial porque se realizaron ahorros en otras actividades y esos saldos se distribuyeron en PTE. La selección de los beneficiarios se realizó en función de cruce de información interinstitucional (CISOF-MIDIS), recojo de información directa de la población afectada. En la encuesta de selección se tomó en cuenta condiciones prioritarias: edad, género, habilidades diferentes. Comités de transparencia para elegir a los beneficiarios finales	Mejorar la cobertura y el alcance de acuerdo con el contexto geográfica y la cultura financiera local. Adherir organizaciones comunitarias productivas como beneficiarios directos del PTE.	Compartir la experiencia del PTE con los programas sociales del Estado para que puedan replicarlos. Difundir la experiencia del PTE en ONGs que realizan actividades de “dinero por trabajo” para que durante emergencias repliquen el PTE. Revisar convenios. En diseño se debe incrementar como beneficiario a organizaciones comunitarias	CRP PNS Órgano de gestión.
Hallazgo que no corresponde a ninguno de los criterios	Ninguno			

ADMINISTRACION Y FINANZAS

criterio	Funcionó bien	Hay que mejorar	Recomendaciones	Responsable
Pertinencia La pertinencia y la adecuación son criterios complementarios que se utilizan para evaluar los objetivos y la meta más amplia de una intervención. Pertinencia se	Las gestiones y validaciones de los departamentos de logística, administración y finanzas se realizaron oportunamente, lo que permitió movilizar recursos y realizar compras de emergencia	Crear una caja de emergencia para iniciar el EDAN. Stock mínimo de suministros Pre-posicionados de Ayuda Humanitaria para respuesta inmediata.	Capacitación del EDAN Perú, el cual está establecido por el Gobierno Nacional. Formar puntos focales de EDAN, para movilización de recursos locales.	CRP: Gobierno Nacional CRP: Filiales

<p>entiende la medida en que una intervención se adapta a: Las prioridades del grupo destinatario. La validez del diseño. La lógica y la coherencia del diseño de la intervención</p>	<p>y distribuir lo más rápido posible. Las coordinaciones CRP-FEDERACIÓN-FILIALES Y VOLUNTARIOS, AUTORIDADES LOCALES Y LÍDERES comunitarios se realizaron de manera que se pudo identificar las necesidades</p>	<p>Control de ingreso y salida del almacén. Control de distribución a beneficiarios finales.</p>	<p>A través de un cardex actualizado y personal capacitado en todas las filiales. Compartir, dejar documentos a las filiales y prepararlos sobre el control de los almacenes. Elaboración de documentos y validación por parte de la Sociedad Nacional. Capacitar a los futuros responsables de los almacenes. Esto va relacionado a quien ejecuta y quien fiscaliza, se debe respetar los formatos de la Sociedad Nacional.</p>	<p>CRP: Sede nacional y filiales CRP: Sede nacional. FICR FICR CRP: Sede Nacional FICR</p>
<p>Eficiencia La eficiencia mide si los resultados se han obtenido al más bajo costo posible. La transparencia es la actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos. Así el proyecto debe garantizar que se ha realizado un uso eficiente de los recursos en relación con la calidad, el costo y la necesidad de recibirlos a tiempo en cada fase de la respuesta y que ha habido una transparencia en el uso de estos.</p>	<p>Se recopiló documentación de sustento válidos para cualquier donante tanto para los procesos de compra como en el caso de los bienes recibidos en calidad de donación.</p>	<p>Tener base de datos de costos nacionales e internacionales, así como de stocks actualizadas. Se debe hacer un esfuerzo para entablar convenios con proveedores locales y ampliar la cartera de proveedor.</p>	<p>Cruzar información sobre proveedores con las PNS para tener una cartera de precios.</p>	<p>FICR CRP: logística, finanzas PNS CICR</p>
<p>Efectividad La efectividad mide si una intervención ha logrado o debería lograr los resultados inmediatos previstos. Los elementos fundamentales en la efectividad son:</p>	<p>Los procedimientos administrativos y financieros se realizaron en los tiempo y plazos establecidos. Se ha coordinado con actores locales donantes, empresas</p>	<p>No se dispone de personal idóneo capacitado en las áreas de logística, administración y finanzas.</p>	<p>Hay que formar personal dedicado exclusivamente a logística, administración, y finanzas. A través de un curso ENI de Logística, administración, y finanzas.</p>	<p>CRP FICR</p>

<p>la oportunidad. los servicios y suministros se han facilitado en tiempo oportuno la coordinación: Se ha coordinado adecuadamente con los actores tanto internos como externos del Movimiento. Se han tenido en cuenta las perspectivas de los distintos actores. Se consideran plazos adecuados cuando la ayuda ha llegado en el momento necesario y no ha sido retrasada por factores causados por la FICR, SN, otras organizaciones, el estado y/o la comunidad</p>	<p>privadas nacionales e internaciones para cumplimiento de cronogramas establecidos en el plan de acción.</p> <p>El proceso de logística de compra de la Federación y la Cruz Roja permitió realizar las compras en seguridad de los fondos donados de manera que todas las compras fueron realizadas en respeto a los procedimientos logísticos de cada componente.</p>			
<p>Cobertura</p> <p>La cobertura mide que grupos de población han sido incluidos del total de los afectados. Es importante tener en cuenta la hora de medir la calidad en la cobertura:</p> <p>Si la ayuda brindada es proporcional a las necesidades de las poblaciones.</p> <p>Si se ha realizado un adecuado desglose de los datos demográficos por: situación geográfica. grupos socioeconómicos como: género, edad, raza, religión, aptitudes, posición socioeconómica, y poblaciones marginadas.</p>	<p>El presupuesto asignado en función de los planes operativos ha sido ejecutado en su totalidad.</p>	<p>Mejorar las entregas del dinero (fondos de emergencia) en los plazos de preestablecidos.</p>	<p>Respetar los acuerdos firmados.</p> <p>FICR debe de socializar el informe financiero final de la operación, con los costos detallados de cada línea de acción.</p> <p>Evaluar el costo de intervención con la asistencia humanitaria brindada.</p> <p>Implementar un equipo financiero exclusivamente dedicada a la parte financiera y administrativa del llamamiento.</p>	<p>FICR CRP</p> <p>FICR</p>
<p>Hallazgo que no corresponde a ninguno de los criterios</p>				

PROGRAMA DE TRANSFERENCIA EN EFECTIVO (PTE) CON MEDIOS DE VIDA

Criterio	Funcionó bien	Hay que mejorar	Recomendaciones	Responsable
<p>Pertinencia</p> <p>La pertinencia y la adecuación son criterios complementarios que se utilizan para evaluar los objetivos y la meta más amplia de una intervención. Pertinencia se entiende la medida en que una intervención se adapta a: Las prioridades del grupo destinatario. La validez del diseño. La lógica y la coherencia del diseño de la intervención</p>	<p>Si funciono la pertinencia debido a las coordinaciones locales e internacionales (red humanitaria)</p> <p>La intervención fue pertinente el cual fue dirigido a la población más vulnerable de Lambayeque.</p> <p>El diseño de intervención fue oportuno, pero siempre ajustando al contexto y circunstancia.</p> <p>En primer lugar, recibieron la capacitación y luego el dinero para los medios de vida en ganadería (Cuyes).</p> <p>El monto fue dividido en 2 partes para priorizar los gastos.</p>	<p>Mejorar tiempos de respuesta y diseño.</p> <p>Mejorar la gestión del dinero</p>	<p>A través de puntos focales de MdV en las filiales de CRP, simulaciones de proyecto.</p> <p>Brindar orientaciones y talleres de gestión financiero a las comunidades receptoras de PTE en caso de desastres.</p>	<p>PNS, CRP: Filiales</p>
<p>Eficiencia</p> <p>La eficiencia mide si los resultados se han obtenido al más bajo costo posible. La transparencia es la actitud o actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos. Así el proyecto debe garantizar que se ha realizado un uso eficiente de los recursos en relación con la calidad, el costo y la necesidad de recibirlos a tiempo en cada fase de la respuesta y que ha habido una transparencia en el uso de estos.</p>	<p>Se optimizaron recursos económicos para realizar actividades fuera del plan de acción alcanzando más beneficiarios, implementando comités de madres con máquinas de costura y repostería.</p> <p>El impacto colateral tuvo un impacto fuera de las primeras comunidades beneficiadas.</p>	<p>Uso de tecnologías para levantar y sintetizar información, ahorra tiempo, dinero y facilita rendición de cuentas y presentación de informes. (Eje transversal).</p>	<p>Capacitación permanente.</p>	<p>CRP</p>
<p>Efectividad</p>				

<p>La efectividad mide si una intervención ha logrado o debería lograr los resultados inmediatos previstos. Los elementos fundamentales en la efectividad son: la oportunidad, los servicios y suministros se han facilitado en tiempo oportuno la coordinación: Se ha coordinado adecuadamente con los actores tanto internos como externos del Movimiento. Se han tenido en cuenta las perspectivas de los distintos actores. Se consideran plazos adecuados cuando la ayuda ha llegado en el momento necesario y no ha sido retrasada por factores causados por la FICR, SN, otras organizaciones, el estado y/o la comunidad</p>	<p>Se dio en el periodo de tiempo adecuado, 2 meses después de las primeras lluvias.</p> <p>Se coordinó estrechamente con gobiernos locales y organizaciones comunitarias para planificar la realización de todas las actividades proyectadas en los plazos establecidos.</p> <p>Se coordinó con todos los componentes del movimiento, compartiendo la información del proyecto, dificultades y recomendaciones finales del proyecto.</p>	<p>Mejorar coordinación</p>	<p>Formar alianzas con grupos o colectivos sociales que tengan más experticia en el tema, que cuenten con una red de trabajo preestablecida.</p>	<p>PNS, CRP ONGs</p>
<p>Cobertura</p> <p>La cobertura mide que grupos de población han sido incluidos del total de los afectados. Es importante tener en cuenta la hora de medir la calidad en la cobertura:</p> <p>Si la ayuda brindada es proporcional a las necesidades de las poblaciones.</p> <p>Si se ha realizado un adecuado desglose de los datos demográficos por: situación geográfica, grupos socioeconómicos como: género, edad, raza, religión,</p>	<p>La ayuda llegó a la población más afectada de la región Lambayeque según situación geográfica, posición socioeconómica y poblaciones marginadas.</p>	<p>Mapeo de medios de vida para identificar posibles soluciones y actividades económicas a fines a la actividad básica.</p>	<p>Coordinación con Cámara de Comercio Local, Gobierno local, regional y nacional.</p> <p>Necesario el Punto focal nacional de medios de vida en la Sociedad Nacional.</p>	<p>CRP: Gobierno en General</p> <p>CRP: Órgano de gobierno y gestión.</p>

aptitudes, posición socioeconómica, y poblaciones marginadas.				
Hallazgo que no corresponde a ninguno de los criterios	Ninguno			

Valoración General de la Operación

PUNTAJE	PERTINENCIA	EFICIENCIA	EFICACIA	COBERTURA
5	Identidad	Coordinación	Alojamiento	Total
	Ayuda Humanitaria	Orden	Comunidad	Unidad
		Ayuda Humanitaria mucho se demoró	Comunicación	Sí
			Cisneros se logró atender a todos	Hemos logrado abarcar más de lo previsto.
	Ayuda Humanitaria, mucho se demoró		Muy buena	Se ha disminuido los casos de familias no atendidas con campañas médicas, APS, y promoción de la salud.
4	Fondos	Fondos	Se ha superado los indicadores de familias intervenidas	Alojamiento, agua, socorro, PTE.
	Alojamiento, abocamos a la cobertura al 100% de lo establecido.	Abastecimiento	Debe mejorarse coordinaciones previas entre todas áreas de FIRC/CRP/COEN, Administrativo, logístico y financiero.	Limitada.
	Fue basado en un Plan.		Alojamiento, agua, socorro y PTE.	Módulos de vivienda, porque se determinó previamente.
	Socorro, PTE.		Recursos Humanos, desenvolvimiento con la comunidad.	
	Ayuda Humanitaria y Agua Saneamiento y promoción de la higiene.		Se generó alianzas con la Tarumba.	
	Se ha cumplido el rol humanitario.			

3	Agua, alojamiento	Falto mayor formación al voluntariado	Se cumplió parcialmente	Falto evaluaciones previas. Inicialmente faltó capacidad.
	Organización, Planes no socializados.	Alojamiento, agua, socorro, PTE., se pudo optimizar recursos materiales y humanos.	No llego a las personas en su totalidad.	No alcanzó en su totalidad la distribución adecuada.
	No hubo la comunicación adecuada entre las instituciones.	Inicialmente se duplicó el trabajo.	Buena.	No se llegó a todos.
		Débil identificación, actores versus su campo de acción y corresponsabilidad con FICR/CRP	Salud. Adaptarse a un lugar.	
		En cuanto calidad de alojamiento, no logramos que los costos fueran los más bajos y adecuados		
		No muy eficiente, se dejaron algunos factores o no se consideró en su totalidad (RR.HH.)		
	Ayuda Humanitaria.	Se cumplió en la medida de las posibilidades		
2	Acertadas para las zonas elegidas.	Ayuda Humanitaria, no llegaron a tiempo.	No se contemplaron factores (RR. HH). No preparado.	Pudimos llegar a más personas.
		Se ha pagado personal local e internacional en sus necesidades.	Si, se ha logrado los resultados planteados en su momento. Hemos logrado incluir a las comunidades a nuestro movimiento.	Se cobró un alto costo.
		Demora en llegar.		
1	Ningún comentario			

--	--	--	--

Evaluación del Taller

Detalle	Promedio	Comentarios
Comunicación previa al taller	3.44	Interacción con los participantes, pero muy poco preaviso y poco tiempo por un tema tan largo.
Logística previa al taller	4.31	Organización y movilizaciones muy buenos.
Logística durante el taller (materiales, presentaciones, etc.)	4.56	Básico, simple, funcional y puntual.
Comida/ Refrigerio	4.78	Almuerzos buenos pero fríos. Se recomiendan break saludables.
Contenido del taller	4.36	Temas importantes pero pocos detalles (faltó tiempo por la socialización del proceso de intervención)
Cumplimientos con los tiempos	2.89	Muy poco tiempo y desorden.
Participación	4.33	Algunas personas no participaron en todas las áreas, pero por la mayoría fue completa.
Representatividad	4.31	Crítica a la falta de representación de los actores fuera de la CR (beneficiarios, comunidad, estado)
Metodología	4.64	Muy buena: dinámica y participativa.
Facilitación	4.56	Buenas estrategias.
Materiales	4.69	Lo necesario, pero poco detalle.
Alojamiento	4.15	Muy bueno.

Anexos

- I. Lista de participantes
- II. Presentación de Operación Inundaciones Perú 2017

TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS: Operación Inundaciones Perú 2017

24 - 25 agosto 2018

Nombre	Apellidos	Institución	Participación
Juan Carlos	Melgar Salcedo	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Kemper Clinton	Mantilla Horna	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Héctor Merban	López Sánchez	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
José Luis	Febres Alejos	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Luis Roberto	Guimaney Ramirez	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Williams Henry	Bohorquez Luque	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Ana Luzía	Barriga Cordero	CRP/Sede Nacional	Día 1 y 2
Ana María	Pereda Peralta	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Andrés	Medina Carrillo	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2

Adelaido	Quispe Mamani	CRP/Sede Nacional	Días 1 y 2
Adolfo André	Palao Juanico	CRP/Sede Nacional	Día 1
Edwin Antonio	Trujillo Alvarez	CRP/Sede Nacional (con anterioridad)	Día 1
Paola Elena	Céspedes Acosta	CRP/Sede Nacional	Día 1
Maribel	Cantoral Ninfa	CRP/Sede Nacional	Día 1
Loida Margot	Torres Portocarrero	CRP/Sede Nacional	Día 1
Francisco	Vásquez Córdova	CRP/Sede Nacional	Día 1
Katia Adela	Muñoz Farfán	CRP/Sede Nacional	Día 2
Martha Lucy	García Díaz	CRP/ Filial Chiclayo	Días 1 y 2
Briam	Vásquez Koo	CRP/ Filial Chiclayo	Días 1 y 2
Margarita	Briones Correa	CRP/ Filial Chiclayo	Días 1 y 2
Alexander	Espinoza Guerrero	CRP/ Filial Lima	Días 1 y 2
Ever Alex	Soto Machaca	CRP/ Filial Lima	Días 1 y 2
María Mercedes	Coello de Castro	CRP/ Filial Piura	Días 1 y 2
Julio	Castillo Rodriguez	CRP/ Filial Piura	Días 1 y 2
María Josefina	García Roca	CRP- president	Día 2
Oscar Enrique	Ferrer Juárez	CRP/ Filial Trujillo	Días 1 y 2
Janet Maydee	Vargas Estrada	Cruz Roja Alemana	Día 1
Mathieu	Destrooper	Cruz Roja Alemana	Día 1
Marianella	Moore	FICR (con anterioridad)	Día 1
Rudy	Berrocal Huallanca	FICR	Días 1 y 2
Michele	Detomaso	FICR	Día 1: inauguración
Daniel	Rejas	FICR	Día 1: inauguración
Darwin	Ruiz Clavijo	CRP/Sede Nacional	Co-facilitador
Marie Jean	Manrique Lasher	FICR	Co-facilitadora



Cruz Roja Peruana

OPERACION INUNDACIONES PERÚ 2017



IMPACTO DEL FENÓMENO “EL NIÑO COSTERO”

RESUMEN EMERGENCIA PERU

- Los reportes de INDECI refiere que un 1.8 millones de personas fueron afectadas y damnificadas a nivel nacional, 381.747 personas afectadas y damnificadas en Piura, 31,288 personas en albergues temporales, afectados y damnificados 287.957 (Viviendas destruidas, colapsadas e inhabitables), 435,000 personas en inseguridad alimentaria en los departamentos de Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash y Tumbes.

RESPUESTA HUMANITARIA

- Cruz Roja Peruana, con el apoyo de la Federación Internacional (IFRC) ha asistido a 35,000 personas unas 12,976 familias a través del apoyo de Kits de higiene, kits de alimentos, kits de cocina, lejías, repelentes y materiales de alojamiento.

OPERACIÓN INUNDACIONES PERU 2017

OBJETIVO GENERAL

Asegurar que al menos 35.000 personas (8,500 familias) afectadas por las inundaciones en los departamentos de Ancash, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura y Tumbes reciban la asistencia apropiada de manera oportuna, efectiva y eficiente que se les proporcione el apoyo necesario para recuperarse ante los desastres con mayor resiliencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Atender las necesidades humanitarias de 8,500 familias de la región Ancash, La Libertad, Lambayeque, Lima, Piura y Tumbes reciba la asistencia apropiada.
2. Asegurar que 500 hogares de mayor vulnerabilidad dentro de la población objetivo tienen acceso a la ayuda de alojamiento de emergencia.
3. Reducir los riesgos de salud a corto y mediano plazo de al menos 4,000 familias de los departamentos meta.

LINEAS DE TRABAJO:

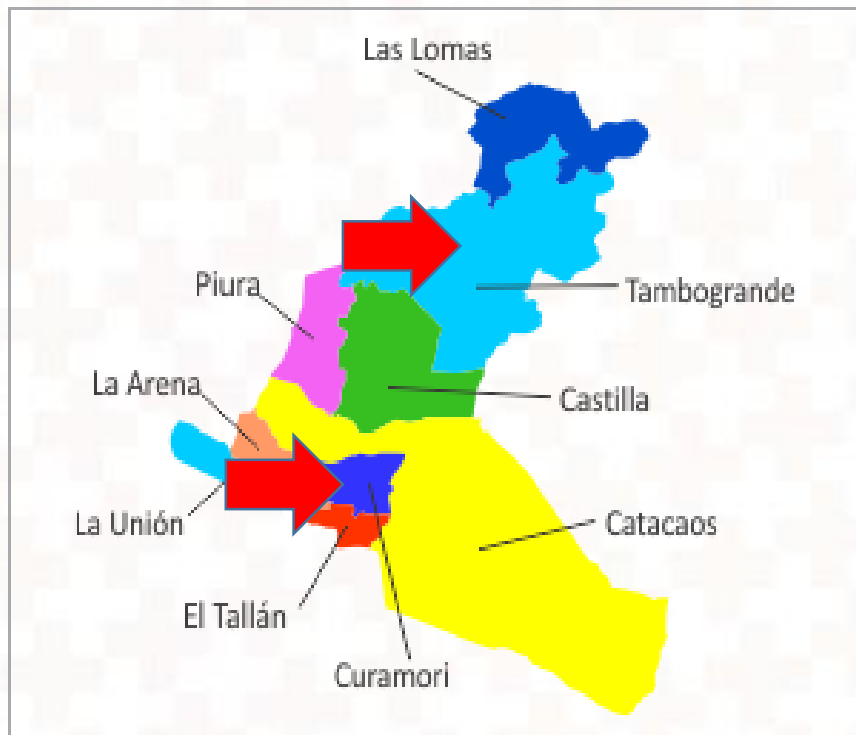
- ALOJAMIENTO TEMPORAL Y SERVICIOS BÁSICOS
- SALUD COMUNITARIA Y ACCIONES DE PROMOCION PSICOSOCIAL
 - GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES

ZONAS DE INTERVENCION

PIURA

03 LOCALIDADES

CURA MORI Y TAMBOGRANDE



Eleuterio Cisneros, Nuevo Chato Chico, Malingas

LAMBAYEQUE

07 LOCALIDADES

PIMENTEL, PITIPO, PACORA Y JAYANCA



Tres Puentes A, Patapon, Santa Isabel, San Luis, Matriz, El Mirador, Los Arenales de la Pradera

LOGROS DE LA INTERVENCION

Brindar la asistencia humanitaria de las personas damnificadas de las comunidades menos favorecidas de las regiones de Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash y Lima. Kits de Aseo, Kits de Alimentos, Kits de cocina, kits de ropa, lejías, repelentes, espirales y tarpulis.

Fortalecimiento de la Organización Comunitaria y Local

La intervención ha contribuido a fortalecer las redes organizativas, identificando su problemática las formas de abordar comprometiendo a los gobiernos locales para promover el saneamiento físico y legal, la implementación de alojamientos temporales con servicios de saneamiento, soluciones de abastecimiento a corto y mediano plazo.

Sensibilización y Fortalecimiento de capacidades de las familias

A través de las diferentes actividades como talleres de promoción de la higiene, primeros auxilios básicos, gestión de riesgos de desastres, acciones de apoyo psicosocial, lo que ha provocado resaltar la importancia de la salud en

Fortalecimiento de Comités y Brigadas comunitarias

Se ha formado brigadas comunitarias que tienen elementos básicos que fomentan la prevención y manejo básico en la salud y la gestión del riesgo comunitario.

Fortalecimiento con las autoridades Locales

Las comunidades se interrelacionan de manera más organizada y fluida con las autoridad local y provincial para los fines convenientes.

PROCESO DE LA INTERVENCIÓN EN LAS LOCALIDADES (ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS ENTRE COMUNIDAD, MUNICIPALIDAD Y LA CRP)

1.

Situación Inicial de las familias en albergues o en su propia vivienda destruida y protegida por carpas.



2.

Reubicación de zonas de alto riesgo-
Saneamiento de los predios.



3.

Trabajo participativo de familias y técnicos locales y voluntarios de las CRP.



4.

Familias cuentan con alojamientos temporales con una constancia de posesión.



RESULTADOS DE LA INTERVENCION

INFRAESTRUCTURA

- ✓ 535 FAMILIAS DE 10 LOCALIDADES DE LAMBAYEQUE Y PIURA CUENTAN CON ALOJAMIENTOS TEMPORALES QUE INCLUYE LETRINA Y LAVADEROS .
- ✓ 05 LOCALES COMUNALES IMPLEMENTADOS CON MOBILIARIO BÁSICO.
- ✓ 08 PUESTOS COMUNITARIO DE PRIMEROS AUXILIOS Y RESPUESTA A DESASTRES DISTRIBUIDOS EN LA REGION DE PIURA/LAMBAYEQUE Y LA LIBERTAD.
- ✓ 02 LOCALES MULTIUSO EN LAMBAYEQUE (MULTIUSO Y CENTRO DE INICIAL).
- ✓ AMPLIACION DE 04 SISTEMAS DE AGUA EN LAS LOCALIDADES DE CHATO CHICO, ELEUTERIO, MALINGAS Y TRES PUENTES A.
- ✓ IMPLEMENTACION DE 04 JUEGOS INFANTILES A NIVEL COMUNITARIO.
- ✓ 06 LOCALIDADES CUENTA CON ZONAS SEGURAS Y RUTAS DE EVACUACIÓN.
- ✓ 03 FILIALES PROVINCIALES DE LA CRUZ ROJA FUERON REPARADAS DEBIDO A LA AFECTACIÓN POR LA INUNDACIÓN

DISTRIBUCION DE AYUDA HUMANITARIA

- 35,000 PERSONAS ASISTIDAS EN LA 06 REGIONES (TUMBES, PIURA, LAMBAYEQUE, LA LIBERTAD, ANCASH Y LIMA)
- 999 FAMILIAS BENEFICIADAS CON EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIA EN EFECTIVO CON \$250 DÓLARES.

SALUD Y PSICOSOCIAL

- ✓ 3,797 PERSONAS PARTICIPARON EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE SALUD COMUNITARIA, LA CUAL INVOLUCRO VOLUNTARIOS Y POBLACIÓN DE LAS DIFERENTES COMUNIDADES.
- ✓ 1,448 PERSONAS PARTICIPARON EN LAS ACTIVIDADES DE PSICOSOCIALES A NIVEL COMUNITARIO.
- ✓ 545 KITS DISTRIBUIDOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LETRINAS Y DE ASEO FAMILIAR
- ✓ 3241 KITS DISTRIBUIDOS PARA LA PREVENCIÓN DE CHIKUNGUNYA, DENGUE Y ZIKA
- ✓ 08 BRIGADAS COMUNITARIAS EN COORDINACION CON LA RED REGIONAL DE SALUD PARA LA ATENCION COMUNITARIA.

GESTION DE RIESGOS

- ✓ 06 BRIGADAS DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES.

ANEXOS

Cifras fase de respuesta

Febrero - Septiembre 2017

2030

Voluntarios de la Cruz Roja Peruana a nivel nacional



450

Voluntarios y personal humanitario movilizados



27

Expertos internacionales del Movimiento



35.000 personas asistidas en



6
Regiones atendidas

- Tumbes
- Piura
- Lambayeque
- La Libertad
- Ancash
- Lima

Asistencia humanitaria



2.909
Kits de alimentos



9.000
Jerrican



11.299
Repelente



11.299
Kits de Ropa



1.004
Kits de limpieza



5.000
Kits de higiene



10.639
Espiral



8.647
Lonas plásticas



5.004
Kits de cocina



89.897
Lejía

EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIA EN EFECTIVO

busca ayudar a aquellas comunidades que no tienen medios suficientes para mantenerse en el largo plazo, dando la posibilidad de comprar lo que más necesitan. El programa transferirá un monto, correspondiente a la cifra necesaria para cubrir la canasta básica por un mes, en dos entregas a las familias afectadas por las lluvias.

999 Familias beneficiadas
con **\$250 Dólares**



PARTICIPACION COMUNITARIA ACTIVIDADES DE LA RECUPERACION

SALUD	Nº Participantes
Taller "Agua Segura y Promoción de la Higiene" y Taller "Prevención del Dengue, Chikungunya y zika	1804
Taller " Primeros Auxilios Básicos y Preparación para Desastres	1288
Taller " Formación de Voluntarios en Gestión de Riesgos de Desastres"	23
Taller Formación de Brigadas (entre 9-12 miembros c/u) - 7 brigadas formadas	82
Taller mantenimiento de letrinas (voluntarios y equipo técnico)	34
Taller PHAST (Transformación participativa para la higiene y saneamiento)	22
Jornadas de Visitas domiciliarias de seguimiento para sesión educativa lavado de manos, uso y mantenimiento de letrinas	525
Curso ENI Agua, saneamiento y promoción de la higiene	19
TOTAL PARTICIPANTES EN SALUD (TOTALES PARCIALES POR GÉNERO)	3797

PSICOSOCIAL	Nº Participantes
Taller APS Voluntariado " el Juego y el arte como Herramientas de Recuperación Socioemocional Post Emergencia	15
Replica del Taller APS Voluntariado " el Juego y el arte como Herramientas de Recuperación Socioemocional Post Emergencia en la comunidad "Bello Horizonte, distrito de Laredo-Trujillo"	36
Talleres de apoyo psicosocial adultos "Prevención de Violencia y Autoestima - I	982
Actividades Apoyo Psicosocial con niños, niñas y adolescentes (4 - <18 años)	15
Talleres de apoyo psicosocial adultos "Prevención de violencia II"	198
Talleres de apoyo psicosocial con niños, niñas y adolescentes "Prevención de violencia " (4 - <18 años)	202
TOTAL PARTICIPANTES EN APS	1448

GESTION DE RIESGOS	Nº Participantes
Talleres de AVC - Mapa comunitario - EDAM - voluntarios de Filiales CRP-INDECI	56
Taller comunitario en Reducción del Riesgo de Desastre - Brigadas comunitarias - CRP-INDECI	231
Brigadistas en GRD formados CRP-INDECI	60
Realización de Simulacros a nivel comunitario CRP	151
Taller "Incendio Doméstico" CGBVP (Cuerpo de Bomberos voluntarios del Perú) - CRP	119
TOTAL PARTICIPANTES EN GRD (PARCIAL POR GÉNERO)	617

FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD NACIONAL



Talleres

33	GRD
15	APS
22	PHAST
19	WASH
43	LOGÍSTICA I Y II
21	INTEGRIDAD
15	COMPRA
37	LIDERAZGO
26	ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO
17	ANÁLISIS VULNERABILIDAD CAPACIDAD



ALOJAMIENTO Y ESPACIOS COMUNITARIOS - LAMBAYEQUE

Distrito	Localidad	Población N° de Hab.	USO						
			N° Viviendas	N° Lavaderos	Letrinas		Locales Comunes	Puesto de Primeros Auxilios	Otros
					N° Sistema Tradicional	N° Sistema con Cilindro			
Pitipo	Tres Puentes A	144	48	51	51	0	1 (compuesta por 02 módulos)	1	LAS 03 LETRINAS (02 EN EL LOCAL COMUNAL Y 01 EN EL P. DE SALUD.
	Patapon	75	25	28	28	0	1 (compuesta por 02 módulos)	1	LAS 03 LETRINAS (02 EN EL LOCAL COMUNAL Y 01 EN EL P. DE SALUD.
Pacora	Santa isabel	78	51	0	0	0	0	1	01 AULA DE REFORZAMIENTO ES DEL MATERIAL DE OSB
	SanLuis	153	26	26	26	0	0	0	
	Matriz	111	37	23	23	0	0		14 CUENTAN CON LETRINAS
Jayanca	El Mirador	42	14	15	15	0	0	1	01 LOCAL MULTIUSO OSB
Pimentel	Los Arenales de la Pradera	126	42	38	38	0	0	0	04 TIENEN LETRINA
	TOTAL	629	243	181	181		2	3	2 multi usos (OSB)

ALOJAMIENTO Y ESPACIOS COMUNITARIOS - PIURA

Localidad	Población N° Hab.	USO						
		N° Viviendas	N° Lavaderos	Letrinas		Locales Comunales	Puesto de Primeros Auxilios	Otros
				N° Sistema Tradicional	N° Sistema con Cilindro			
San Martin de Malingas	210	67	67	67	0	01	01	01 local comunal
Eleuterio Cisneros	420	140	140	0	140	01	01	Implementación del piso comunal
Nuevo Chato Chico	215	85	85	0	85		01	
TOTAL	845	292	292	68	227	02	03	

PIURA Y LAMBAYEQUE



Alojamiento Temporal con sistema UBS



Alojamiento de 18 m² con dos ambientes interiores, madera machimbrada, piso de concreto



Letrina de hoyo seco con lavadero con tubo de salida de 2 m.



Inodoro, kits de mantenimiento y de higiene personal

Almacenamiento del agua para uso doméstico.

Actividades Salud comunitaria y Psicosociales



Prevención de enfermedades, zika, chikungunya



Mejoramiento del Centro Infantil, Localidad Eleuterio Cisneros- Piura



Talleres de Prevención de la Violencia familiar e infantil en las localidades de la Región Piura y Chiclayo.



Uniendo esfuerzo

