



Cruz Roja
Panameña



LUGAR Y FECHA DEL EVENTO

Lugar: Universidad de
Panamá - Sede Bocas del
Toro.

Fecha: 24 de octubre 2021

INFORME DEL TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS

OPERACIÓN DREF: MDRPA014 – INUNDACIONES

1. Contexto

El 23 de julio de 2021, se reportaron fuertes lluvias en varias provincias de Panamá, causando severas inundaciones, especialmente en la provincia de Bocas del Toro (Changuinola; Almirante y Chiriquí Grande), Chiriquí y en la Comarca Ngäbe-Buglé. Según datos preliminares del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), 35 comunidades fueron afectadas. Aproximadamente 5.435 viviendas fueron afectadas directamente con 27.189 personas afectadas, una persona muerta y 858 personas en centros colectivos.

Todos los ríos y arroyos de la provincia de Bocas del Toro reportaron su nivel máximo, provocando importantes inundaciones y deslizamientos de tierra que han provocado el bloqueo de carreteras y el colapso de caminos, la caída de árboles casas afectadas y destruidas, especialmente en las zonas que rodean al río Sixaola. Según los datos hidrometeorológicos oficiales, se registraron acumulaciones de lluvia de aproximadamente 300 mm en las zonas afectadas de la provincia de Bocas del Toro.

La Cruz Roja Panameña con apoyo de IFRC lanzó el 29 de Julio una Operación DREF para apoyar a las comunidades afectadas ([MDRPA014 DREF Panama Floods](#)). La Cruz Roja Panameña apoyó la respuesta nacional ante las inundaciones y los deslizamientos de tierra que afectaron a la provincia de Bocas del Toro en Julio de 2021, brindando asistencia humanitaria a **800 familias afectadas (4,000 personas)** en las áreas de salud; medios de vida y necesidades básicas, agua, saneamiento e higiene; albergue; protección, género e inclusión.

La estrategia propuesta se basó en la coordinación permanente con el COE nacional establecido por el SINAPROC. Las comunidades y necesidades se identificaron conjuntamente en coordinación con el centro provincial de operaciones de emergencia y autoridades municipales para asegurar la no duplicación de esfuerzos.

2. Principales hallazgos

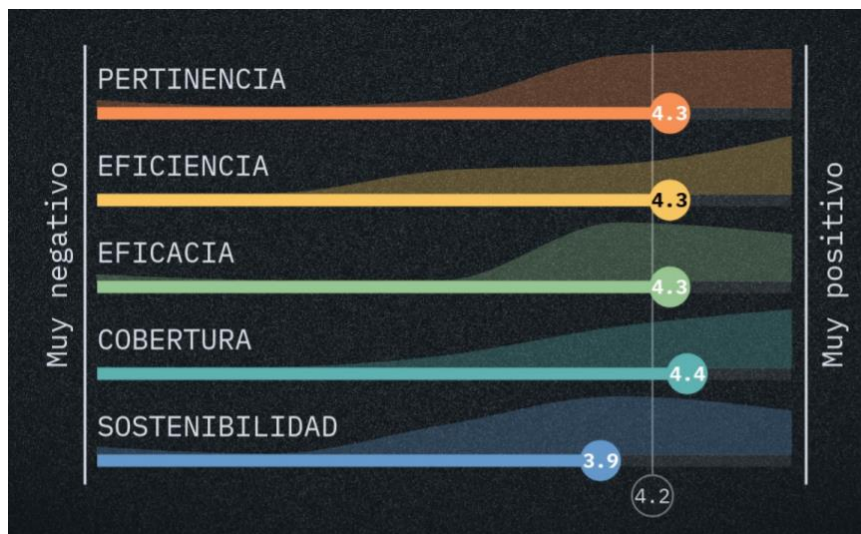
	Funcionó bien	Hay que mejorar
Pertinencia.	<ul style="list-style-type: none">- La respuesta de la Sociedad Nacional ante la emergencia se basó en evaluaciones e información, en coordinación con la comunidad, para lograr un plan de acción que atendiera las necesidades de las comunidades más afectadas.- Evaluaciones de daños realizadas a tiempo por los especialistas.- Se brindó ayuda humanitaria rápida y pertinente priorizando a las comunidades más vulnerables y afectadas.- Distribución organizada y pertinente de artículos de primera necesidad.	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar sistemas de evaluación y priorización estándar para respuesta a emergencias.- Fomentar procesos de abogacía, para el acompañamiento gubernamental a la comunidad.- El primer envío de ayuda humanitaria debe consistir en agua, alimentos y refugio para las personas afectadas.- Contar con más personal para que sean parte de los equipos de diseño de la respuesta a emergencias.

Eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> - La operación se basó en lecciones aprendidas (emergencias anteriores), apegada al manual de compras, para la óptima ejecución del presupuesto, con un gran trabajo de los equipos de contabilidad, compras, oficial de finanzas y coordinación en campo. - Gestión logística, planificación, manejo de procedimientos, compras y entrega eficiente. - Entrega de ayuda humanitaria efectiva junto a líderes comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación del voluntariado para responder a la emergencia y disponibilidad de transporte. - Desarrollo de una ruta crítica que especifique las compras requeridas por tipo de emergencia - Los procesos de comunicación con la comunidad. - Establecer alianzas con proveedores locales. - Realizar la primera entrega en el menor tiempo posible.
Efectividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Se cumplió con el tiempo programado para la operación, brindando una respuesta rápida a las necesidades básicas de la comunidad, mediante contacto directo con dirigentes y personas beneficiarias. - Se brindó ayuda humanitaria acorde a la necesidad local, tomando en cuenta la cultura de las comunidades. - Sinergia entre líderes comunitarios y personal de la Sociedad Nacional en el manejo de los recursos y distribución de estos. - Desarrollo preliminar de un plan de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Simplificar los procesos para reducir los tiempos de entrega. - Mejorar los canales de comunicación con la comunidad. - Fortalecer las capacidades previas de los equipos de intervención.
Cobertura.	<ul style="list-style-type: none"> - Se recibió información detallada por parte de los líderes comunitarios para así poder cubrir las necesidades básicas de las comunidades más afectadas, de forma proporcional. - Se brindó ayuda humanitaria a 800 familias (4.000 personas) en las 8 comunidades mayormente afectadas. - Respuesta basada en análisis de necesidades e identificación de las comunidades más afectadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Censos más eficientes para evitar que se beneficien personas que no necesitan la ayuda. - Conocimiento previo de las comunidades vulnerables a riesgos de desastre. - Ampliar personal voluntario para cubrir mayor cantidad de áreas afectadas. - Promover la implementación de acciones sin distinción o preferencias, sin o según la necesidad.
Sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidades resilientes producto de acciones de capacitación, orientación, talleres, etc. - Capacitación e inducción a voluntarios y comunidad respecto al uso de EPP, kits de alojamiento y medios de vida. - Entrega de productos de buena calidad, mejorando las condiciones de las personas afectadas a largo plazo. - Se pudo catalizar el tema enfocado a la resiliencia comunitaria basadas en las capacidades de la comunidad y a su vez el comité local. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento y capacitación previa en diversos temas como preparación ante desastres (comunidad y voluntarios). - Seguimiento en la elaboración, construcción y/o mejora de los planes de respuestas comunitarios. - Brindar artículos o productos para generar emprendimiento en las comunidades y oportunidades de estudio para personas afectadas.

3. Recomendaciones

	Recomendaciones
Pertinencia.	<ul style="list-style-type: none">- Establecer planes de contingencia y formación, para que más personal de la Sociedad Nacional conozca los procesos de diseño de respuesta eficaz.- Mayor organización y comunicación en la comunidad.- Brindar orientación pertinente a la comunidad para involucrar a los gestores indicados.- Capacitación de personal en Evaluación de Daños, Apoyo Psicosocial.- Desarrollar un sistema o encuesta estandarizado que pueda ser utilizado en todas las emergencias.
Eficiencia.	<ul style="list-style-type: none">- Priorizar la elaboración del plan de acción en un tiempo prudente a fin de que no afecte las distribuciones a las comunidades afectadas.- Mejorar los tiempos entre solicitudes y ejecución de la compra para brindar una respuesta más eficiente.- Prever apoyo de flota cercana.- Brindar enfoques didácticos que promuevan la participación significativa de la comunidad.- Revisión de lo comprado y entregado.
Efectividad.	<ul style="list-style-type: none">- Involucrar más personas en la comunicación comunitaria.- Promover la gestión continua de preparación para una respuesta eficaz.- Priorizar necesidades básicas y necesarias en comunidades afectadas.- Asegurar los tiempos para tener disponibilidad de voluntarios.
Cobertura.	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar análisis de vulnerabilidades y capacidades locales en las comunidades (análisis de contexto)- Recibir el apoyo de los líderes comunitarios para un censo real y efectivo.- Ampliar personal voluntario para cubrir mayor cantidad de áreas afectadas- Promover la inclusión de las acciones sin distinción o preferencias, sino según la necesidad.- Orden y lista de las entregas para evitar confusión.
Sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none">- Creación de brigadas comunitarias y ampliar la red de voluntarios en temas como AVC, EDAN, APS, RCF.- Tomar acciones que promuevan la resiliencia comunitaria según el contexto específico de las comunidades.- Gestionar fuentes de financiamiento para generación de medios de vida para comunidades afectadas.- Brindar seguimiento a la elaboración del plan de respuesta comunitario.

4. Valoración general de la Operación



Anexo 1 - Fotografías



