

TALLER LECCIONES APRENDIDAS

Incendios - Chile



Operación DREF

Chile: MDRCL015 - Incendios



Lugar y fecha del evento:

- Hotel Diego de Almagro Express – Almirante Pastene 120, Comuna de Providencia Santiago de Chile

Abreviaturas

DREF	Fondos de respuesta a emergencias en desastres (siglas en ingles)
EDAN	Evaluación de daños y análisis de necesidades
FICR	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja
FODA	Metodología de análisis F ortalezas, O portunidades, D ebilidades y A menazas
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
TdR	Términos de referencia

1. CONTEXTO

En la tarde del 22 de diciembre se inició un incendio en zonas de bosque nativo en la parte alta de la ciudad de Viña del Mar (Región de Valparaíso), a 120 km de Santiago de Chile. Las llamas alcanzaron rápidamente sectores altos de las quebradas y cerros donde existen faros y construcciones sólidas que se vieron afectadas y, debido a su material, provocaron que el fuego se propagara rápidamente.

Al inicio de los incendios, SENAPRED (Servicio Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres), en conjunto con la Delegación Presidencial de la región, decretó alerta roja comunal para Viña del Mar y ordenó la evacuación de los sectores Tranque Sur, Vista las Palmas, Sub-Sector Pasaje Puerto Williams.

El 23 de diciembre, el presidente nacional Gabriel Boric Font decretó "estado de catástrofe" por calamidad pública.

Aunque la respuesta del Estado fue rápida, dadas las condiciones climáticas de la zona, con vientos de más de 40-50 kilómetros por hora, altas temperaturas y presencia de material inflamable, el fuego se propagó agresivamente.

El 25 de diciembre, el incendio fue controlado y se declaró alerta amarilla para Viña del Mar. El 26 de diciembre, un grupo de voluntarios coordinados por el INJUV (Instituto Nacional de la Juventud) y el municipio realizaron labores de remoción de escombros. El 29 de diciembre, SENAPRED confirmó que todos los focos de incendio habían sido extinguidos en Viña del Mar.

Desde la primera semana de febrero de 2023, los fuertes vientos y las altas temperaturas han provocado decenas de incendios forestales que siguen ardiendo en el centro y sur de Chile, causando víctimas y daños generalizados. Las regiones más afectadas son Bío Bío, Araucanía, Ñuble, Maule, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, O'Higgins, Valparaíso y Santiago Metropolitana. Hasta el 7 de febrero, según el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SENAPRED), había 17 incendios forestales activos en las regiones mencionadas.

El 3 de febrero se decretó "Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe" para las regiones del Biobío, Ñuble y La Araucaria debido a nuevos incendios forestales que volvieron a afectar a las familias que viven en las zonas. Estos incendios se ven incrementados por variables climáticas como las altas temperaturas.

2. ALCANCE Y ESCALA

Según el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SENAPRED), en diciembre de 2022 un total de 2.455 personas (491 familias) resultaron afectadas, 371 casas fueron completamente destruidas, 312 personas resultaron heridas y 2 fallecieron a causa de los incendios en Viña del Mar. Las familias afectadas perdieron toda la estructura de sus casas, pero también artículos básicos de subsistencia y animales. Los incendios forestales también causaron importantes daños a la flora tras la quema de la Palma Chilena, especie nativa de la Región de Valparaíso.

Durante la primera semana de febrero de 2023, varios incendios forestales han continuado ardiendo en el centro y sur de Chile, causando víctimas y daños generalizados. Según la agencia chilena de mitigación de catástrofes, los incendios han quemado 286.299 hectáreas. quemadas por los incendios. Las regiones más afectadas son Bío Bío, Araucanía, Ñuble, Maule, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, O'Higgins, Valparaíso y Santiago Metropolitana.

Hasta el 7 de febrero, como consecuencia del nuevo evento, SENAPRED ha reportado un total de 1.150 viviendas destruidas, 5.639 personas afectadas y 1.260 personas heridas, mientras que más de 1.500 personas han buscado refugio en albergues. SENAPRED también reportó 17 incendios forestales activos en las regiones mencionadas y una alerta roja por actividad de incendios forestales aún vigente sobre Bío Bío, Araucanía, Ñuble, Maule, Los Ríos y Los Lagos. El total de damnificados desde el inicio del evento asciende a 8.094 personas.

Se han producido pérdidas de bienes básicos y los medios de subsistencia se han visto afectados, ya que los incendios han afectado a comunidades rurales donde la economía local se basa principalmente en la agricultura o las industrias madereras.

3. DATOS FINALES DE LA OPERACIÓN DREF

Categorización del desastre	Tipo de desastre	Fecha de inicio	Personas Objetivo	Financiamiento (CHF)
AMARILLO	INCENDIOS	22-12-2022	2,155	464,324

4. OBJETIVO GENERAL DE LA OPERACIÓN

A través de este Plan de Acción DREF, Cruz Roja Chilena pretende contribuir a mejorar las condiciones de vida y subsistencia de un total de 5.694 personas (1.138 familias) afectadas por los incendios en las regiones de Viña del Mar, Araucanía, Biobío y Ñuble a través de la implementación de acciones en las áreas de salud y asistencia monetaria multipropósito.



Registro de familias, DREF, Cruz Roja Chilena

5. OBJETIVO DEL TALLER

Identificar e implementar recomendaciones basadas en las lecciones aprendidas de la operación de emergencia por incendios forestales, a fin de fortalecer el sistema de respuesta de la Sociedad Nacional.

Objetivos Específicos:

- Identificar los principales retos y problemas encontrados durante la implementación y diseño de la operación
- Identificar aquellas buenas prácticas o acciones que deben ser retomadas para ser aplicadas en futuras intervenciones.
- Analizar los retos y problemas identificados para proponer recomendaciones y responsables de dar seguimiento, tanto en la Sociedad Nacional como en la FICR.

6. METODOLOGÍA

El taller se realizó con una metodología completamente participativa y presencial, para lograr todos los objetivos del mismo, se plantean actividades y dinámicas para fomentar la reflexión, el análisis y la generación de conocimiento a partir de experiencias pasadas. Estas actividades están diseñadas para facilitar la identificación de buenas prácticas, problemas recurrentes y oportunidades de mejora en un proyecto, proceso o situación específica.

Por esa razón, se realizó una división de los participantes del taller en cuatro grupos distintos distribuidos de forma heterogénea, con personas pertenecientes a distintas filiales, con distintos cargos, etc, todo esto con el fin de poder tener una visión mucho más amplia y complementaria acerca de los meses de operación.

Durante todo el taller se plantearon actividades y dinámicas en los mismos grupos de manera de poder ir ahondando en cada una de las temáticas y su medición acorde a la pertinencia, eficiencia, efectividad y cobertura.

A continuación, se describirán las etapas de implementación:

Etapa 1: Convocatoria y relevamiento de información (SN)

- Envío de los Términos de Referencia y convocatoria al taller. En los mismos se plantearon los requisitos, dinámica y metodología a implementar

Etapa 2: Preparación de las matrices de datos

- El equipo de facilitadores mantiene reuniones de preparación para ajustar las dinámicas a utilizar y preparar las distintas matrices a trabajar

Etapa 3: Taller de lecciones aprendidas y puesta en común de los datos

- Se realiza un taller de 2 días en la ciudad de Santiago de Chile
- Se realizan dinámicas en equipos heterogéneos para completar las matrices de datos acorde a los temas a trabajar
- Se realizan trabajos en equipos y en plenaria para la puesta a punto de las matrices obtenidas
- Cada grupo sistematiza su información para llegar a una matriz final por equipo

Etapa 4: Sistematización final de la información

- El equipo de facilitadores sistematiza la información final de cada equipo para llegar a un informe unificado

7. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES DEL TALLER

Voluntarios de la Sociedad Nacional	23
Funcionarios de la Sede Central	9
Personal IFRC	3
Facilitadores Nacionales	1
Facilitadores Internacionales	1



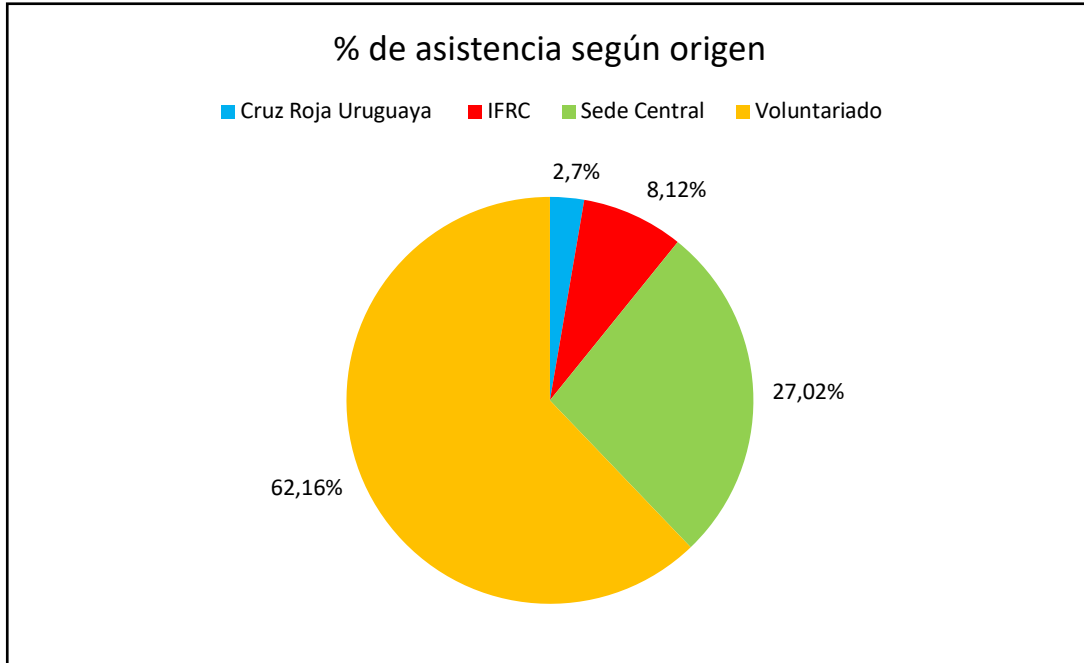


Gráfico 1: porcentaje de asistencia según origen de los asistentes al taller.

% DE ASISTENCIA SEGÚN SEXO

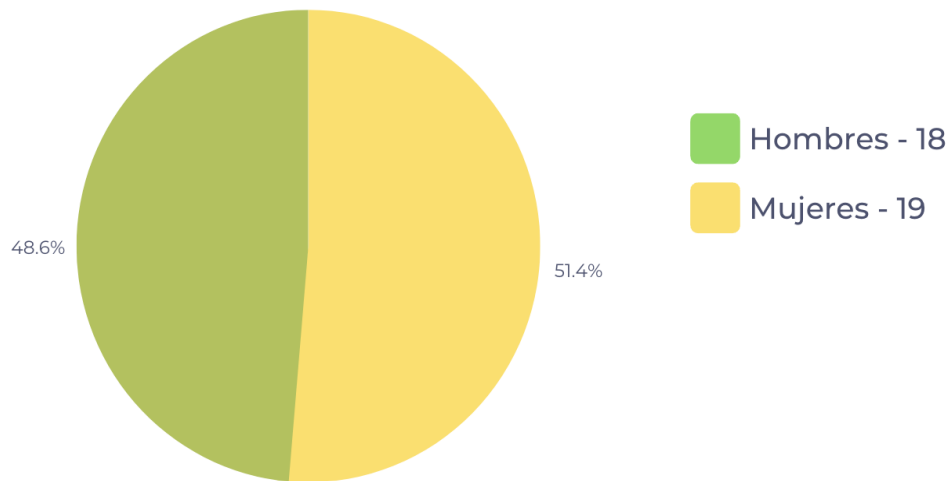


Gráfico 2. porcentaje de asistencia según sexo de los asistentes al taller.

8. TEMAS A TRABAJAR

- Programa de Transferencia Monetaria
- Salud
- Logística, administración y finanzas
- Voluntariado

9. PRINCIPALES HALLAZGOS

Respecto al criterio: PROGRAMA DE TRANSFERENCIA MONETARIA

	Funcionó bien	Hay que mejorar
Pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> - Se considero una buena instancia de actividades para los voluntarios fortaleciendo así algunas filiales. - El impacto social que generó en las comunidades, así como la libertad que otorga el PTM ya que las personas lo adaptan a su propia necesidad - El acercamiento a las comunidades desde personal de Cruz Roja Chilena ya que esto generó confianza - Todos los informativos e instrucciones para el uso de la tarjeta fueron claros 	<ul style="list-style-type: none"> - Se deben mejorar los canales de difusión para las futuras encuestas, con esto se permite generar un cambio de metodología. - Se debe mejorar la comunicación y difusión de información a los bancos locales - Se debe adaptar y contextualizar presentaciones a la realidad de cada comunidad - Se deben modificar las encuestas para que sean más confidenciales al momento de aplicarlas - Se debe reforzar continuamente la explicación del beneficio al beneficiario
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - El trabajo fue correcto y fluido, pudiendo así abarcar a mucha población de gente, teniendo así una distribución ordenada y sistematizada - La digitalización de la sociedad nacional en las encuestas, distribución, acceso a la información y entrega. 	<ul style="list-style-type: none"> - En vez de ocupar tarjetas de IFRC se podría considerar utilizar una cuenta nacional como cuenta rut del Banco Estado - Además, se considera que no hay una conciencia ecológica ya que la tarjeta de IFRC no se puede seguir utilizando por ende es una forma de contaminación.

<p>Efectividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La simplicidad en el método de entrega del dinero ya que la gente valoro mucho la ayuda. - La tarjeta al ser un recurso versátil, pudo ahorrar tiempo, energía y brinda flexibilidad a quien lo utiliza ya que le permite adaptarse a cambios inesperados permitiendo una acción rápida y eficaz. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se debe tener siempre una base de datos actualizada - La comunicación interna debe mejorarse en todos los aspectos (filial-comité-sede central). - Se deben contar con contrapartes en los diferentes niveles y que manejen bien la información pudiendo así representar en diversidad instancias las gestiones que se están realizando. - Se debe mejorar relaciones con personas de los bancos de las comunidades locales
<p>Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La capacitación para la utilización de plataformas virtuales como Kobo, fue un aprendizaje óptimo para abarcar e instruir a todos los voluntarios de cruz roja involucrados en el proceso. - Respecto al monto entregado, se consideró que fue adecuado para los beneficiarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tener en consideración los diversos grupos existentes en las comunidades - Contar con un enfoque de Protección, Genero e Inclusión en todas las actividades que se realicen con la comunidad. - Se debe mejorar la asignación de recursos (humanos, financieros y materiales) - Se debe capacitar sobre el trabajo humanitario con personas en situación de discapacidad, por ejemplo: Lengua de señas. - Se sobre exige en tiempo el uso de voluntarios para aplicación de la encuesta.

Respecto al criterio: SALUD

	Funcionó bien	Hay que mejorar
Pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> - La capacitación otorgada en APS y actualización de PPAA - La entrega de insumos a las filiales para utilizarlas en la emergencia - El apoyo constante de profesionales del área de salud 	<ul style="list-style-type: none"> - Se deben actualizar los planes de emergencia, la gestión de los roles y las responsabilidades. - Aún se deben capacitar a más voluntarios en temáticas de APS Y PPAA
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Hubieron dinámicas y entretenimiento en la aplicación de conocimientos - Hubo un acompañamiento de APS antes, durante y después de salidas a terreno - Jóvenes voluntarios se pudieron actualizar y aprender a utilizar estos conocimientos en un contexto de emergencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Se deben adaptar los botiquines a las necesidades actuales de la población en contexto de emergencia. - Evaluar y optimizar los procesos y flujos de trabajo dentro de la organización. - Invertir en capacitaciones continuas y desarrollo de personas para mejorar sus habilidades.
Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> - Se instalaron puestos de primeros auxilios en las localidades afectadas - Se coordinó con CESFAM y se pudo apoyar en la entrega de medicamentos para las personas con patologías. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor compromiso en las capacitaciones, es decir, se debe instar a que el voluntario participe y asista a estas instancias. - No se deben requerir metas de atención
Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Se entregaron libros de APS para los voluntarios y comunidades - Se pudieron adquirir más botiquines optimizando así la respuesta de las filiales frente a la emergencia - Se pudo acercar los primeros auxilios a la comunidad visibilizando así la labor de la Cruz Roja Chilena 	<ul style="list-style-type: none"> - El stock de insumos en las filiales es débil - Concientización de las necesidades del voluntariado en la emergencia

Respecto al criterio: LOGÍSTICA, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	Funcionó bien	Hay que mejorar
Pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> - La seguridad de los datos de los beneficiarios - Implementación de nuevas tecnologías - Funcionarios de sede central que se pudieron desplegar a terreno a ver la realidad local - Delegación de responsabilidades 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyección de metas, en el sentido de que se deben considerar las realidad locales y regionales. - El levantamiento de la información correcta - Definición de roles - Horarios de trabajo en terreno - Impuntualidad - Briefing – Debriefing - Utilización de las siglas cuando se habla con la comunidad (por ejemplo: IFRC-PTM)
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de los locales de entrega de las tarjetas e información - Buena respuesta por parte de IFRC - El tiempo de la encuesta - Acceso a flota (vehículos institucionales y particulares) 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de que más personal de sede central se pueda desplegar a terreno - Se debe contar con choferes que conozcan el terreno debido a la dificultad de la ruta y acceso vehicular.
Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación de trabajos financieros - Inmediatez en la respuesta gracias a la tecnología - Rápida respuesta por parte de la sociedad y direcciones nacionales. - Apoyo con otras instituciones - Excelente administración de los fondos 	<ul style="list-style-type: none"> - Se debe dar a conocer a todos los voluntarios el presupuesto general de la emergencia. - Involucrar a la parte operativa en la confección del plan de acción en la respuesta a la emergencia - Se debe mejorar la aplicación y el desarrollo de protocolos
Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Hubo una selección y tamizaje efectivo. - Hubo una gestión del voluntariado - Se realizó un mapeo general y se entregó un registro - Hubo un apoyo personalizado en cada entrega de tarjetas 	<ul style="list-style-type: none"> - El uso de la tecnología en personas mayores, haciéndoles alguna capacitación - Se debe contar con una persona encargada de alianzas estratégicas con entidades de distintos rubros para una mayor cobertura de la operación. - Se debe mejorar la flota vehicular en instancias de emergencia para el traslado seguro del voluntario - Se debe mejorar los análisis de contexto y reportes de las

		filiales y comités, con el fin de poder llegar de mejor manera a diversos grupos y comunidades.
--	--	---

Respecto al criterio: VOLUNTARIADO

	Funcionó bien	Hay que mejorar
Pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> - Compra de uniformes al voluntario y fortalecimiento de filiales - El apoyo por parte de sede central - Se pudieron captar nuevos voluntarios jóvenes para las filiales - Se reforzó la imagen institucional en la comunidad - Muchas personas pudieron tener un trabajo de liderazgo, fortaleciendo sus habilidades blandas 	<ul style="list-style-type: none"> - Instancias de capacitación tecnológico al voluntariado de mayor edad - Captación de voluntarios, debido al déficit que existe en las filiales con los voluntarios - Burocracia y conductos regulares - Comunicación efectiva interna y externa, debido a que la información enviada por Sede Central no llega a las filiales - Salud mental de los voluntarios
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - El seguro del voluntariado por parte de IFRC - Se fortaleció el vínculo entre filiales de un mismo regional 	<ul style="list-style-type: none"> - La cantidad de actividad por día, debido a que son largas y extenuantes - Claridad de roles de los voluntarios en una emergencia
Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizó un trabajo transversal con las direcciones regionales - oportunidad continua de capacitación - Respuesta positiva inmediata por parte de los voluntarios en ser procesos - Se generó una mayor empatía entre los voluntarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a los responsables de cada actividad - Bajo compromiso de los voluntarios a una actividad si no tiene una retribución económica (per diem) - Uso de los elementos de protección personal
Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor empoderamiento de los jóvenes de las filiales - Creación de redes 	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de voluntarios en terreno - Credencial para los voluntarios, debido a que muchos no están correctamente identificados - Mayor soporte del voluntariado en temáticas de movilización y alimentación

10.RECOMENDACIONES Y RESPONSABLES

	Recomendación	Responsable
Pertinencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constante comunicación con los líderes comunitarios 2. Realización de protocolos acorde a emergencia y necesidades, contextualizado a cada zona 3. Adjuntar emblema de SN en la tarjeta 4. Cambio de banda magnética a chip 5. Realizar transferencia directa y con opción a elegir cuenta de destino 6. Al momento de actualizar los planes tener en cuenta todas las personas que deberían estar en la actualización (desarrollo, juventud, gestión, salud, etc) 7. Tener una buena de datos actualizada de cada voluntario con sus capacitaciones 8. Adaptar botiquines a contexto de desastre 9. Generar análisis de contexto teniendo en consideración las realidades de las filiales 10. Tener una plantilla de horarios y un encargado de itinerarios 11. Generar catastro de tecnologías presentes en las filiales 12. Creación de equipo de salud mental por región 13. Capacitación en Comunicación Asertiva entre el Voluntariado y hacia la comunidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Filiales 2. Sede Central 3. Coordinación DREF 4. IFRC 5. Coordinación DREF 6. Sede Central 7. Filiales 8. Filiales 9. Comité regional 10. Filiales 11. Comité regional 12. Comité regional 13. Coordinación DREF
Eficiencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de convenios con bancos nacionales 2. Uso de recursos verbales y no verbales, creación de materiales didácticos 3. Plan de reciclaje 4. Tener registro de inventario de material de primeros auxilios (entrada y salida) 5. Checklist base para los botiquines, y para las emergencias clásicas en Chile (Terremotos, incendios, aluviones, etc) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sede Central 2. Direcciones nacionales 3. Coordinación DREF 4. Filiales 5. Sede Central 6. Sede Central 7. Coordinación DREF

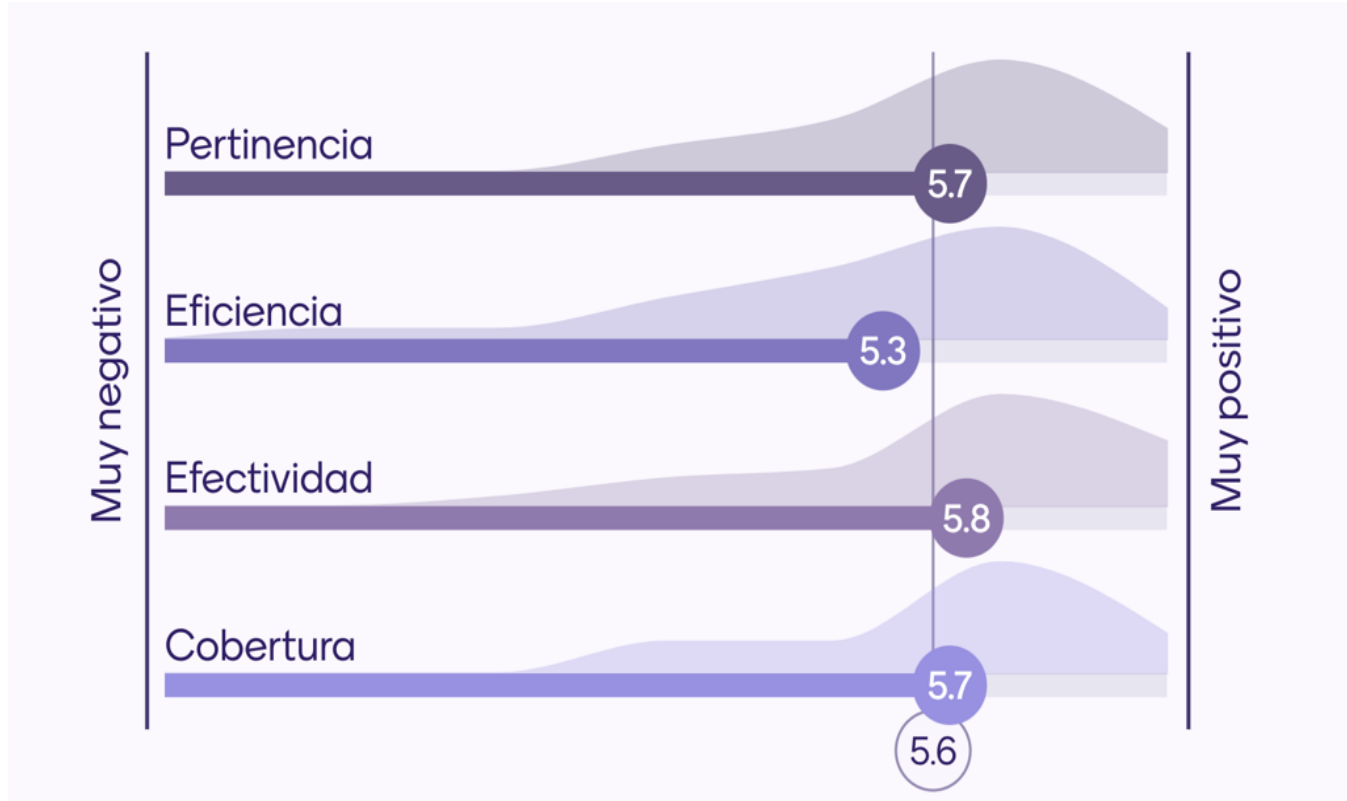
	<ol style="list-style-type: none"> 6. Que se establezcan protocolos y procedimientos para que el equipo administrativo pueda estar presente en acciones de voluntariado 7. Crear agenda de atención psicológica para voluntarios 	
Efectividad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitaciones más interactivas dependiendo de la modalidad. 2. Mesa ampliada para realizar el presupuesto 3. Cumplimiento de uso de uniforme 4. Actualizar manual de identidad corporativa 5. Respetar canal de comunicación oficial 6. Tener mayor dotación de emblemas imantados para vehículos 7. Compra de implementos en PPAA/EPP con estándares bajo norma ISO 8. Tener una persona designada para alianzas estratégicas 9. Reforzar briefing y debriefing efectivo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comité regional y filiales 2. Sede Central 3. Filiales 4. Sede Central 5. Coordinación DREF 6. Sede Central 7. Finanzas DREF 8. Sede Central 9. Coordinación DREF y filiales
Cobertura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar la flota y recursos tecnológicos para emergencias 2. Adaptar el material de difusión para que sea más inclusivo 3. Reuniones con comités y filiales para análisis de necesidades. 4. Captación de voluntarios 5. Capacitación a adultos mayores sobre digitalización 6. Estandarizar y capacitar en la creación de los análisis de contexto 7. Capacitación constante para estandarización del lenguaje 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Junta de Gobierno 2. Coordinación PGI 3. Sede Central y Direcciones nacionales 4. Dirección nacional de juventud y comités regionales 5. Coordinación DREF 6. Sede Central 7. Coordinación PGI

11. VALORACIÓN GENERAL DE LA OPERACIÓN

Se utilizó la plataforma online Mentimeter, la cual es una herramienta interactiva en línea que permite a los presentadores involucrar a su audiencia en tiempo real durante presentaciones, clases o eventos. Se utiliza ampliamente para crear encuestas, cuestionarios, preguntas de opción múltiple y otras actividades interactivas.

Utilizamos una escala de medición del 1 al 7, la cual corresponde a una escala de notas adaptada a Chile.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:



Finalmente podemos concluir que la operación en conjunto con todos estos parámetros tuvo una valoración general de los asistentes de una nota 5,6, lo que corresponde a un nivel muy cercano al “Muy positivo”, tal como se muestra en la gráfica.

12. COMENTARIOS DE LOS FACILITADORES

Sebastián Cornejo – Facilitador DREF: “Como facilitador, considero que este taller de lecciones aprendidas basado en el Marco de Respuesta de Emergencia en Caso de Desastre (DREF, por sus siglas en inglés) de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) fue una valiosa herramienta para mejorar la capacidad de respuesta ante desastres y fortalecer a la sociedad nacional ante posible y futuros eventos.

Este tipo de talleres permitió reunir a los actores clave involucrados en la respuesta a emergencias, incluyendo personal de la IFRC y Cruz Roja Chilena, con el objetivo de analizar y reflexionar sobre experiencias pasadas y extraer lecciones importantes.

La metodología del taller fomenta un ambiente de apertura y confianza, donde los participantes se sintieron seguros de compartir tanto los éxitos como los desafíos enfrentados durante las respuestas a emergencias.

Mi enfoque fue promover la participación activa de todos los asistentes, utilizando métodos participativos como discusiones en grupo, ejercicios prácticos y dinámicas interactivas. Es fundamental crear un espacio de escucha atenta y respetuosa, donde cada voz sea valorada y todos los participantes se sientan empoderados para compartir sus perspectivas y experiencias.

Además, fue muy importante establecer un ambiente de aprendizaje colaborativo, donde se promueva el intercambio de conocimientos y la co-creación de soluciones. Esto implicó fomentar la reflexión crítica, la identificación de patrones y la generación de ideas innovadoras”

Paula Vairoletti – Facilitadora DREF: “Entiendo que estas instancias de reflexión y revisión de lo realizado, pensando en la mejora continua de las capacidades, herramientas y metodologías que utilizamos para las respuestas siempre son provechosas.

Además, si bien durante la emergencia es difícil poder sentarnos a repensar algunas cosas, poder tomarnos el tiempo al final de la misma para revisar todo lo hecho y mejorar aquellos procesos que pueden ser mejorados nos va a permitir una mejor eficiencia en futuras operaciones, además de terminar de asentar todos los conocimientos y aprendizajes surgidos de la emergencia.

Por otro lado, siempre está bueno intercambiar con personas que formaron parte de la operación desde otro ámbito para poder complementar los saberes y llegar a un conocimiento más integral de lo realizado”



ANEXO 1 - LISTA DE PARTICIPANTES

Nombre	Apellido	Sexo	Origen
María Hilda	Cifuentes Pedraza	Femenino	Voluntaria
Ramona Del Transito	Romero Sepulveda	Femenino	Voluntaria
Romina Susana	Zelada Romero	Femenino	Voluntaria
Marisol Alejandra	Jimenez lillo	Femenino	Voluntaria
Camilo Andrés	Santander Santander	Masculino	Voluntario
Ricardo Patrocinio	Cabrera Salas	Masculino	Sede Central
Eulalia Ivonne	Cares Caro	Femenino	Voluntaria
Gloria Vanessa	Parada González	Femenino	Voluntaria
Pablo Cristóbal	Flores Torres	Masculino	Voluntario
Carmen del Pilar	Canales torres	Femenino	Voluntaria
Benjamin Israel	Verdugo Rubilar	Masculino	Voluntario
Kevin Andrés	Gálvez Gárate	Masculino	Sede Central
Sebastián Ignacio	Cornejo Álvarez	Masculino	Sede Central
Marco Antonio	Lara Garate	Masculino	Sede Central
José Miguel	Marín Contreras	Masculino	Voluntario
Victoria de las Mercedes	Orellana Lorca	Femenino	Sede Central
Javier Ignacio	Lepe Sabando	Masculino	Voluntario
Isrraelita del Carmen	Novoa Cid	Femenino	Voluntaria
Braylinne Montserrat	Osorio Villegas	Femenino	Voluntaria
Aracelli	Villegas Riquelme	Femenino	Voluntaria
Patricia andrea	Bustos moreno	Femenino	Voluntaria
Iveth Viviana	Salgado Flores	Femenino	Voluntaria
Claudia Eliana	Aravena González	Femenino	Voluntaria
Sebastián Alejandro	Dahdal Contreras	Masculino	Voluntario
Cynthia Margot	Cárcamo Aros	Femenino	Voluntaria
Rodrigo Alejandro	Aravena Sagredo	Masculino	Voluntario
Diego Ignacio	Oyarce Vergara	Masculino	Voluntario
Yasmin	Videla	Femenino	Sede Central
Paula	Vairoletti	Femenino	Cruz Roja Uruguaya
Melina	Miele	Femenino	IFRC
David	Picado	Masculino	IFRC
Miguel	Fuentes	Masculino	Sede Central
Ricardo	Ríos	Masculino	Sede Central
Maria Teresa	Cienfuegos	Masculino	Sede Central
Enrique	Valle	Masculino	Sede Central
Roberto	Palomo	Masculino	IFRC

Karla	Aralla	Femenino	Voluntaria
-------	--------	----------	------------

ANEXO 2 – ORGANIZACIÓN Y AGENDA

Día 1: 20 de mayo de 2023



TALLER LECCIONES APRENDIDAS DREF INCENDIOS CHILE

ACTIVIDAD	HORA	TIEMPO	MATERIALES	ENCARGADOS
Apertura del taller - coffe break	11.00 - 11.30	30 minutos		
Presentación del Taller	11.30-11.40	10 minutos	PPT - Presentación	Melina Miele
Presentación de participantes	11.40 - 12.00	20 minutos		Facilitadores
Presentación DREF	12.00 - 12.20	20 minutos	PPT - DREF	Equipo dref
Linea de Tiempo	12.20 - 13.00	40 minutos	Papel de oficio - Marcadores	Facilitadores
Almuerzo				
Linea de Tiempo pt.2	14.00 - 14.10	10 minutos	Papel de oficio - Marcadores	Facilitadores
Trabajo en equipo: Positivo	14.10 - 16.30	140 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	Facilitadores
Coffee Break				
Exposición	16.45 - 17.45	60 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	Equipos
Trabajo en equipo: Aspectos a mejorar	17.45 - 19.30	90 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	Facilitadores
Finalización	19.30 - 19.45	15 minutos		Facilitadores
Cena				

Día 2: 21 de mayo de 2023

TALLER LECCIONES APRENDIDAS DREF INCENDIOS CHILE

ACTIVIDAD	HORA	TIEMPO	MATERIALES	ENCARGADOS
Recapitulación día anterior	9.00 - 9.15	15 minutos		Facilitadores
Trabajo en equipo: Aspectos a mejorar	09.15 - 10.30	75 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	
Coffee Break				
Exposición: aspectos a mejorar	10.45 - 11.45	1 hora	Papelografo - Marcadores + Postit	Equipo dref
Recomendaciones	11.45 - 13.00	75 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	Facilitadores
Almuerzo				
Exposición	14.00 - 15.00	60 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	Equipos
Finalización de matriz	15.00 - 16:30	90 minutos	Papelografo - Marcadores + Postit	Facilitadores
Coffee Break				
Evaluación general del taller	16.45 - 17.15	30 min		Facilitadores
Finalización	17.15 - 17.30	15 minutos		Melina / Facilitadores
Cierre	17.30-18.00	30 min		Equipo dref
Cena 21.30				

ANEXO 3 - FOTOGRAFIAS







