



# El valor de los voluntarios

¡Cuántas necesidades quedarían sin atender, si no existieran voluntarios!

# Publicación de la Red Académica de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, enero 2011

Para mayor información acerca de este informe diríjase a:

Departamento de Actividades de la Juventud y Fomento del Servicio Voluntario  
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Correo electrónico : [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)

**© Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Ginebra, 2010**

Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de este estudio con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización. Las solicitudes para la reproducción comercial deben dirigirse a la Federación Internacional a la dirección [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org).

Las opiniones y recomendaciones expresadas en este estudio no representan necesariamente la política oficial de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja. Las designaciones y mapas utilizados no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades. Todas las fotografías utilizadas en este estudio son propiedad de la Federación Internacional salvo indicación en contrario.

Apartado Postal 372  
CH-1211 Ginebra 19  
Suiza  
Teléfono: +41 22 730 4222  
Telefax: +41 22 733 0395  
Correo electrónico: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)  
Sitio web: <http://www.ifrc.org>

# ÍNDICE

<b>Prefacio</b>	<b>4</b>
<b>Abreviaturas</b>	<b>5</b>
<b>Sinopsis</b>	<b>6</b>
<b>Introducción</b>	<b>10</b>
<b>Metodología para el cálculo del valor económico de los voluntarios</b>	<b>15</b>
<b>I. Principales conclusiones sobre el valor económico y social de los voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja</b>	<b>23</b>
Valor social de los voluntarios	23
Valor económico de los voluntarios	23
<b>Personas en el centro de la acción humanitaria</b>	<b>30</b>
<b>Anexo - Resumen de la encuesta sobre el valor económico</b>	<b>32</b>

# PREFACIO

**No hay vocación más noble que la de una persona que aporta sus conocimientos, aptitudes, tiempo o recursos a alguien que necesita ayuda o consuelo. Este es el principio fundamental del servicio voluntario.**

El servicio voluntario ocupa un lugar central en la construcción de la comunidad. Promueve la confianza y la reciprocidad. Fomenta un buen espíritu ciudadano y ofrece a las personas un entorno en el cual pueden aprender las responsabilidades de la comunidad y la participación cívica.

La modificación de las tendencias socioeconómicas y ambientales está cambiando la manera en que las personas prestan servicios voluntarios. Además de los programas de servicio voluntario estructurados, cada vez más personas contribuyen a sus comunidades de manera informal. Por ejemplo, en casos de desastre, los voluntarios actúan en línea u ofrecen sus servicios voluntarios desde su lugar de trabajo, con el apoyo de su empleador. Independientemente de la forma que adopte, el servicio voluntario sigue siendo un motor esencial del desarrollo político, social y económico. Es una fuerza decisiva en la promoción de un crecimiento positivo y sostenible para la humanidad.

Este estudio y el informe, titulado *The value of volunteers* (*El valor de los voluntarios*), ofrece pruebas fehacientes del valor económico de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. También proporciona información detallada sobre el valor social que representan los voluntarios para sus comunidades locales y para el programa de desarrollo en todo el mundo.

El valor social generado por la fuerza de trabajo voluntario de la Cruz Roja y la Media Luna Roja es, probablemente, incluso mayor que su valor económico. Nuestra fuerza de trabajo voluntario abarca la colaboración anual de 30 millones de personas, apenas en actividades relacionadas con los desastres, y a muchas más a través de iniciativas de desarrollo comunitario que ofrecen cada día a las personas vulnerables acceso a los servicios humanitarios.

En la República Democrática del Congo, por ejemplo, los voluntarios de la Cruz Roja han ayudado a proteger a una cifra adicional de 2 millones de personas de la poliomielitis mediante la administración de vacunas en las comunidades más aisladas. En Dinamarca, los voluntarios de Cruz Roja llevan consuelo a las personas sin familiares en sus últimos días de vida. En Pakistán, los voluntarios de la Media Luna Roja brindan apoyo psicosocial a las víctimas de los conflictos para conferirles una sensación de normalidad y esperanza ante el futuro.

El valor de los conocimientos de los voluntarios locales y la comprensión que tienen de sus propias comunidades nos permite reaccionar rápidamente y llegar a las personas más vulnerables, sacando el máximo provecho de los fondos donados. Un ejemplo de ello: son las contribuciones de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la Iniciativa mundial contra la poliomielitis que, en 2000 se valoró, en términos de tiempo y talento, en USD 10 mil millones, tarea que, según las Naciones Unidas, supera con creces el alcance de los gobiernos o de las organizaciones internacionales y nacionales.

Estoy seguro de que al leer este informe, celebrarán conmigo los logros de millones de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Este informe, basado en evidencias, destaca los efectos directos y tangibles del servicio voluntario, que nos permite afrontar los retos que se plantean a la humanidad, para salvar cada vez más vidas y cambiar mentalidades.



**Tadateru Konoé**  
Presidente

**Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

# ABREVIATURAS

<b>ETC</b>	Equivalente a tiempo completo
<b>IDH</b>	Índice de Desarrollo Humano
<b>HIV</b>	Virus de inmunodeficiencia humana
<b>CICR</b>	Comité Internacional de la Cruz Roja
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>Máx</b>	Máximo
<b>Mín.</b>	Mínimo
<b>OCAH</b>	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la Organización de las Naciones Unidas
<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>SIDA</b>	Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida

# SINOPSIS





## Introducción

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es la red humanitaria y de desarrollo más grande del mundo, con voluntarios de 186 Sociedades Nacionales.

Este informe describe el valor económico y social de los voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Para su elaboración, se ha aplicado una metodología rigurosa que se alinea con el proyecto de medición del trabajo voluntario de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Centro de Estudios de la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins. Sienta la base para estudios posteriores encaminados a seguir la evolución de la captación y la retención de voluntarios. Se basa en encuestas enviadas a las Sociedades Nacionales e incluye estudios de casos de las actividades de los voluntarios. Pone de manifiesto la cantidad de dinero que se tendría que pagar si los servicios no fueran prestados por voluntarios. El valor de la red de voluntarios de la Federación reside en que ofrece una oportunidad para invertir más, y no menos, en la lucha contra las causas del sufrimiento y en el fomento del desarrollo, mediante la movilización de recursos por parte de la comunidad.



## Metodología

Se encomendó a Dalberg Global Development Advisors que elaborara una metodología y preparara una línea base de referencia que la Federación Internacional pudiera utilizar en el futuro. La metodología de este estudio se basó en el *Manual sobre la medición del trabajo voluntario* de la OIT. Se envió una encuesta a todas las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con preguntas sobre cuatro variables:

- la cantidad de voluntarios,
- la cantidad de horas de servicio voluntario,
- el ámbito en el que se realiza el trabajo voluntario,
- el tipo de trabajo realizado.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja cuenta con el apoyo de distintos grupos de personas, entre otros, miembros, donantes de sangre y voluntarios. Este estudio se centra únicamente en los voluntarios activos. Aunque el valor económico de los voluntarios se basa en datos cuantitativos, el valor social se funda en entrevistas cualitativas con las organizaciones que colaboran con voluntarios de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja en las esferas programáticas.



## Valor económico de los voluntarios

Dos de cada mil personas en todo el mundo prestan servicio voluntario para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de Media Luna Roja. Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja donaron, en 2009, servicios voluntarios en todo el mundo por un valor cercano a los USD 6.000 millones, o sea casi 90 centavos de dólar estadounidense por cada persona en la Tierra.

Si bien muchos voluntarios trabajan en diversos ámbitos, la mayoría de ellos - y la mayor proporción de valor - están relacionados con la promoción, el tratamiento y los servicios en materia de salud, seguidos de la preparación para desastres, la intervención y la recuperación a raíz de éstos, y los servicios generales de apoyo.

En general, el número de mujeres voluntarias de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja es ligeramente mayor al de los hombres (54 por ciento y 46 por ciento, respectivamente), aunque esta proporción varía según la región.

## Valor social de los voluntarios

Además del valor que genera por cada dólar donado, el servicio voluntario de la Cruz Roja y la Media Luna genera valor social para la comunidad, para la organización y para los propios voluntarios.

*Valor para la comunidad:* El servicio voluntario ocupa un lugar central en la consolidación de la comunidad. Alienta a las personas a comportarse como ciudadanos responsables y les proporciona un entorno en el que pueden participar y contribuir a mejorar la situación. Fomenta la solidaridad social, aumenta el capital social y mejora la calidad de la vida en una sociedad. Puede servir como medio de inclusión y de integración social.

*Valor para la organización:* La Cruz Roja y la Media Luna Roja no sería capaz de prestar servicios esenciales sin el apoyo de sus redes de voluntarios. Los voluntarios superan la fuerza de trabajo remunerada por un factor de entre 1 y 2.000, con un promedio de 20 voluntarios por cada funcionario remunerado. Las regiones con la mayor proporción de voluntarios en relación con el personal remunerado son: África subsahariana, Asia sudoriental y Asia oriental.

*Valor para el voluntario:* Los voluntarios confirman que les complace ser capaces de hacer algo para ayudar y están orgullosos de su aporte a la sociedad. Valoran el reconocimiento que reciben de las personas en su comunidad, las nuevas aptitudes que aprenden y tienen un marcado sentido de pertenencia a una organización solidaria.

## Conclusión

Este informe destaca que el servicio voluntario, además de constituir un principio fundamental del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, es un principio universal para la acción cívica. El informe es un documento de trabajo que se actualizará y se ampliará a medida que el servicio voluntario progrese y evolucione. Por ejemplo, los resultados reflejan que aunque se conoce a la Cruz Roja y la Media Luna Roja sobre todo por su intervención a raíz de desastres, el ámbito en que trabajan la mayoría de los voluntarios es la salud. En vista de que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja desempeñan un papel cada vez más central en la salud y el desarrollo, somos capaces de medir con mayor precisión su contribución a las iniciativas de salud, como la lucha contra la poliomielitis y el sarampión.

El informe también indica que la proporción entre personal remunerado y voluntarios extiende de manera significativa el alcance de la red de colaboración mundial de la Cruz Roja y la Media Luna. Ello se aplica particularmente a África subsahariana y Asia sudoriental. Se refuerza así la idea de que la inversión en el desarrollo de la comunidad produce excelente rendimiento y permite lograr mucho más con el dinero de los donantes.

La cifra, de 13,1 millones de voluntarios registrados, es impresionante y su distribución geográfica reviste importancia fundamental en cuanto a su capacidad de intervención a raíz de un desastre en los rincones más recónditos del planeta. Dos de cada mil personas en el mundo prestan servicio voluntario en las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Lo que posiblemente es aún más significativo es la incidencia de estos voluntarios, y su capacidad para llegar y atender a las personas vulnerables en las zonas más remotas de sus comunidades, cuyo acceso a los servicios es sumamente limitado. Los voluntarios prestan apoyo inestimable para ampliar el alcance de la fuerza de trabajo remunerada, así como para mejorar la calidad de los servicios, gracias a su conocimiento de las comunidades y su comprensión de la cultura y las costumbres locales.

La Federación Internacional está empeñada en crear un entorno favorable para la labor de los voluntarios, a través de tres pilares para el fomento del servicio voluntario - protección, reconocimiento y promoción - a fin de que todos los voluntarios puedan contribuir de manera significativa. Ello también apunta a la necesidad de desarrollar y ampliar los sistemas de gestión de voluntarios, especialmente

aquellos relacionados con los voluntarios a nivel de la comunidad local, sin dejar de motivar y retener a los voluntarios que ya prestan servicios.

Por último, las conclusiones de este informe destacan la importante función que deben desempeñar la Cruz Roja y la Media Luna Roja para concebir y mejorar la labores en las que participan los voluntarios, y al mismo tiempo colaborar más estrechamente con los gobiernos, el sector privado y otros asociados, para fomentar el desarrollo e impulsar el programa humanitario.



# INTRODUCCIÓN



La visión de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (“la Federación Internacional”), es inspirar, estimular, facilitar y promover continuamente y bajo todas sus formas las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales, con miras a prevenir y aliviar el sufrimiento humano, y aportar así su contribución al mantenimiento y a la promoción de la dignidad humana y la paz en el mundo. La Federación Internacional lleva a cabo operaciones de socorro para ayudar a las personas afectadas por los desastres, y conjuga estas tareas con la labor a favor del desarrollo, para reducir la vulnerabilidad y fortalecer las capacidades de la comunidad.

La idea original de lo que es hoy el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja nació en 1859. La Federación Internacional es la red de ayuda humanitaria más grande del mundo. Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y sus voluntarios presentes en 186 países trabajan durante los desastres, las situaciones de emergencia y en tiempos de paz, para atender las necesidades y mejorar la vida de las personas vulnerables, sin discriminación por razón de nacionalidad, raza, género, creencias religiosas, condición social u opiniones políticas .

La fortaleza de la Federación Internacional radica en su red de voluntarios, sus conocimientos basados en la comunidad y su capacidad para representar los intereses de las personas vulnerables. Mediante mejores normas humanitarias, la colaboración como asociados en el desarrollo, la intervención en casos de desastre y el apoyo para lograr comunidades más saludables y más seguras, la Federación Internacional ayuda a reducir la vulnerabilidad, fortalecer la capacidad de recuperación y fomentar una cultura de la paz en todo el mundo.

El servicio voluntario es uno de los siete principios fundamentales<sup>1</sup> que crean un vínculo de unión en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Este principio establece que “es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado”.

Los voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja prestan una amplia gama de servicios. A los fines de este análisis se los ha clasificado en cuatro ámbitos. Tres de los cuatro ámbitos coinciden con los objetivos de la *Estrategia 2020* de la Federación. Un cuarto ámbito intersectorial - servicios generales de apoyo - se añadió a la metodología con el fin de captar el trabajo voluntario que no se refiere directamente a algunos de los tres objetivos estratégicos.

---

1. Proclamados en Viena en 1965, los principios fundamentales garantizan la continuidad del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y su labor humanitaria. Los siete principios fundamentales son: humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, servicio voluntario, unidad y universalidad.



### Objetivo estratégico 1: Salvar vidas, proteger los medios de sustento, y apoyar la recuperación después de desastres y crisis

La intervención en casos de desastre representan el grueso del trabajo de la Federación Internacional, que cada año presta asistencia a alrededor de 30 millones de personas afectadas por desastres naturales. Las actividades incluyen la intervención en casos de emergencia, el apoyo psicosocial, la consolidación de medios de subsistencia y el fortalecimiento de la capacidad. Como parte de sus comunidades locales, los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja conocen de manera permanente y cercana las necesidades, vulnerabilidades y capacidades locales. La gestión sistemática de los desastres y crisis comienza con la preparación para la rápida intervención de voluntarios capacitados y organizados.

Cuando ocurre un desastre, los voluntarios se sitúan en primera línea de los esfuerzos para ayudar en la búsqueda y el rescate, la distribución de alimentos, la construcción de viviendas y la promoción de la higiene para prevenir enfermedades. También brindan apoyo psicosocial, inmediatamente después de un desastre y durante la fase de recuperación. En esta etapa, los voluntarios también ayudan a aumentar la capacidad de la comunidad para superar la adversidad mediante la enseñanza de mejores prácticas para hacer frente a una emergencia y el apoyo a la reconstrucción de la infraestructura.



### Objetivo estratégico 2: Posibilitar una vida sana y segura

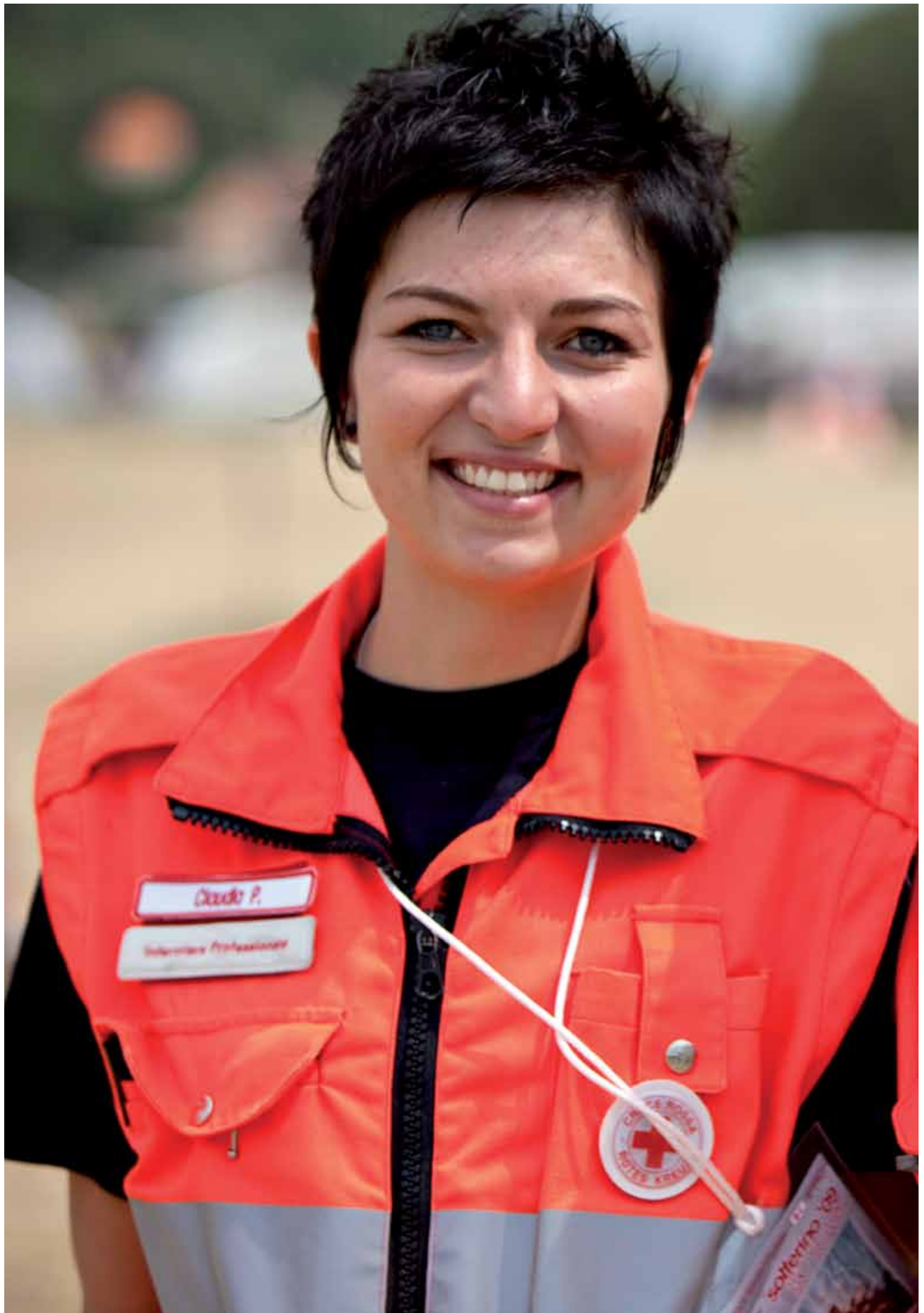
El trabajo de la Federación Internacional en el ámbito de la salud es diverso e incluye actividades de larga data, como los primeros auxilios y la intervención en caso de emergencias, así como el control de epidemias, los programas de promoción de la salud y la prevención de enfermedades, la lucha contra la estigmatización, la prestación de atención psicosocial y la habilitación de la comunidad. Las Sociedades Nacionales también asumen la función de auxiliares de los poderes públicos ante sus gobiernos nacionales para ampliar el acceso de las personas a los servicios de atención primaria y de salud pública en las comunidades insuficientemente atendidas, en tiempo de paz y en situaciones de emergencia. Nuestra contribución específica al desarrollo sostenible se canaliza a través del fortalecimiento de la capacidad de recuperación de la comunidad para superar las crisis. Esto se logra ayudando a que las personas vivan de la forma más saludable posible, y prevengan o reduzcan los riesgos siempre que sea posible, para que puedan disfrutar de una vida mejor y más segura, en el pleno respeto del medio ambiente.



### Objetivo estratégico 3: Promover la inclusión social y una cultura de no violencia y paz

Los voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja trabajan constructivamente de diversas maneras para cambiar las actitudes sociales, y reducir el aislamiento y el abandono que sufren las personas vulnerables. Esto incluye ayuda práctica para atender a las necesidades básicas y garantizar el acceso a los servicios esenciales, la representación y la defensa de intereses, así como la protección y la asistencia a las víctimas de abusos y explotación. Esta labor abarca también medidas encaminadas a mejorar la capacidad de los grupos vulnerables para interactuar eficazmente con la sociedad en general.

Un elemento central de una Sociedad Nacional sólida es su red nacional de secciones o dependencias organizadas a nivel local con miembros y voluntarios que han acordado cumplir con los principios fundamentales y los estatutos de la Sociedad Nacional. Los voluntarios aportan su tiempo y aptitudes, con regularidad u ocasionalmente, para la prestación de servicios, la movilización de recursos, y la ejecución de funciones administrativas, de gestión o de asesoramiento.



# METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DEL **VALOR ECONÓMICO DE LOS VOLUNTARIOS**



La metodología de este estudio se basó en el proyecto de medición del servicio voluntario, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Centro de Estudios de la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins. Se envió una encuesta a 186 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con preguntas sobre cuatro variables:

- la cantidad de voluntarios
- la cantidad de horas de servicio voluntario
- el ámbito en que se realiza el trabajo voluntario
- el tipo de trabajo realizado.

Esta información se combinó para determinar la cantidad de voluntarios en función del equivalente de tiempo completo<sup>2</sup> (ETC) por tipo de trabajo, a continuación la cifra se multiplicó por un salario de referencia medio de la región, por tipo de trabajo, extraído de la base de datos de estadísticas de trabajo de la OIT (LABORSTA), y luego se convirtió a dólares de los Estados Unidos de América.

## Diseño de la encuesta y tamaño de la muestra

El diseño de la encuesta se estableció mediante la colaboración entre Dalberg Global Development Advisors y la Federación Internacional. La encuesta contenía diez preguntas de fondo acerca de la cantidad y la proporción de los voluntarios, las horas de servicio voluntario, el ámbito de trabajo y el tipo de trabajo realizado. El cuestionario de la encuesta estuvo disponible en cinco idiomas – árabe, español, francés, inglés y ruso – durante un período de siete semanas, a través de un sistema de encuesta en Internet y por fax. Ochenta y cuatro Sociedades Nacionales respondieron a la encuesta. Paralelamente, la Federación Internacional llevó a cabo un ejercicio piloto para el sistema de información general interno de la Federación, en el que se formulaba también la primera pregunta sobre el número total de personas que ofrecieron tiempo de servicio voluntario en 2009. De esta segunda encuesta se obtuvo un número total de voluntarios activos para otros 23 países, con un tamaño de la muestra total de 107 Sociedades Nacionales, lo que representa el 57 por ciento de todas las Sociedades Nacionales.

## Cantidad de voluntarios<sup>3</sup>

La pregunta de la encuesta era “¿Cuántas personas ofrecieron su tiempo, por lo menos durante 4 horas, para trabajar en su Sociedad Nacional en 2009?”. Junto con la encuesta se proporcionó la siguiente definición de voluntario activo:

**Por persona que ofrece tiempo de servicio voluntario** se entiende una persona que ha trabajado gratuitamente para apoyar la prestación de los servicios de una Sociedad Nacional al menos durante 4 horas en 2009. El trabajo no es remunerado, aunque pueden ser posibles algunas formas de intercambio monetario, como dinero para los pequeños gastos.

La cifra **incluye** a todas las personas que:

- ofrecieron un mínimo de 4 horas de servicio voluntario durante 2009, tanto pertenecientes a la sede de las Sociedades Nacionales como a sus unidades locales (subdivisiones que trabajan directamente con la comunidad; esto puede incluir las secciones locales, filiales y oficinas regionales intermedias y la oficina central), aunque sean independientes de la sede;
- ofrecieron un mínimo de 4 horas de servicio voluntario durante 2009 en una Sociedad Nacional que abarca actividades internacionales y nacionales;
- contribuyeron a las iniciativas de obtención de fondos por un mínimo de 4 horas durante 2009
- participaron en las redes de jóvenes que ofrecieron servicio voluntario durante un mínimo de 4 horas durante 2009 (si se dispone de datos).

La cifra **no incluye** a:

- los donantes de sangre, ya que no están definidos a nivel mundial como voluntarios; la información sobre donaciones de sangre se incluirá en un informe futuro por separado
- todas las personas que han prestado *menos de* 4 horas de servicio voluntario durante 2009.

2. Equivalente de Tiempo Completo (ETC) es la “Relación entre el número total de horas [trabajadas] durante un período y el número de horas de trabajo en ese período.” <http://www.businessdictionary.com/definition/full-time-equivalent-FTE.html#ixzz16HwX8o5o>. Para calcular la cantidad de equivalente de tiempo completo de servicio voluntario, el equipo de investigación contó 20 días de semana en agosto de 2010 y 8 horas por día (es decir, dos días de vacaciones por mes y 24 días de vacaciones al año), lo que lleva a un salario de referencia máximo de 160 horas por mes.
3. Un voluntario de la Cruz Roja y la Media Luna Roja es una persona que lleva a cabo actividades de servicio voluntario para una Sociedad Nacional de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, de forma ocasional o regularmente. Un miembro de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es una persona que ha aceptado formalmente las condiciones de adhesión según lo dispuesto en los estatutos o en el reglamento de la Sociedad Nacional, y suele tener derecho a participar en las elecciones de representantes en los órganos de gobierno y presentarse a las elecciones. Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja pueden o no ser miembros de sus Sociedades Nacionales.

## Número de horas de servicio voluntario

Con el fin de calcular el valor económico de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, se formularon dos preguntas a las Sociedades Nacionales:

- para cada uno de los cuatro grupos de servicios enumerados a continuación (promoción de la salud, preparación para desastres, promoción de la inclusión social y servicios generales de apoyo), ¿Cuántas personas de las que ofrecen regularmente tiempo de servicio voluntario a su Sociedad Nacional lo hicieron en agosto de 2010?
- para cada uno de los cuatro grupos de servicios que se enumeran a continuación, ¿Cuántas horas de servicio voluntario ofrecieron los voluntarios regulares de su Sociedad Nacional en agosto de 2010?

Se seleccionó el mes de agosto de 2010 por ser el último mes completo transcurrido hasta la fecha en que se envió la encuesta a las Sociedades Nacionales, en septiembre de 2010.

## Ámbito en que se realiza el trabajo voluntario

Se han definido cuatro grupos de servicio voluntario, basado en los tres objetivos estratégicos de la *Estrategia 2020* de la Federación Internacional, además de un grupo de servicios generales de apoyo, de carácter intersectorial:

- salvar vidas, proteger los medios de sustento, y apoyar la recuperación después de desastres y crisis;
- posibilitar una vida sana y segura;
- promover la inclusión social y una cultura de no violencia y paz;
- servicios generales de apoyo.



## Cuadro 1: Resumen de los grupos de servicios

<b>Grupos de servicios</b>	<b>Descripción de los servicios dentro de cada grupo</b>
Preparación para desastres, intervención y recuperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación para desastres, por ejemplo, las actividades de planificación.</li> <li>• Apoyo psicosocial.</li> <li>• Restablecimiento del contacto entre familiares.</li> <li>• Reducción del riesgo de desastres y restablecimiento de los medios de vida o sustento.</li> <li>• Vigilancia de los peligros y alerta temprana.</li> <li>• Actividades de sensibilización y educación sobre los desastres.</li> <li>• Apoyo a los niños huérfanos y vulnerables.</li> <li>• Programas de asentamientos y alojamiento.</li> <li>• Distribución de bienes y servicios de socorro de emergencia y para la fase de recuperación, por ejemplo, alimentos y agua.</li> </ul>
Promoción de la salud, atención de salud y servicios sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento clínico y atención para personas con VIH y SIDA, paludismo, tuberculosis, enfermedades cardíacas, derrame cerebral y salud materno-infantil.</li> <li>• Control de enfermedades, por ejemplo, de las enfermedades infecciosas.</li> <li>• Programas de prevención (no educativos), por ejemplo, vacunas.</li> <li>• Educación y formación para el cambio de comportamiento.</li> <li>• Atención y tratamiento en el hogar.</li> <li>• Servicios de primeros auxilios.</li> <li>• Gestión de los programas de agua y saneamiento.</li> <li>• Programas de seguridad vial.</li> <li>• Servicios sociales, por ejemplo, cuidado de las personas mayores, personas sin hogar y usuarios de drogas.</li> </ul>
Promoción de la inclusión social y de una cultura de no violencia y paz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la sociedad civil.</li> <li>• Actividades de integración social, por ejemplo, para refugiados y migrantes.</li> <li>• Servicio voluntario para promoción y desarrollo.</li> <li>• Promoción de la paz, la tolerancia y la diversidad.</li> <li>• Movilización social y defensa de intereses.</li> </ul>
Servicios generales de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención de fondos.</li> <li>• Aptitudes de liderazgo en una Sociedad Nacional, por ejemplo, miembro de la junta.</li> <li>• Apoyo administrativo, por ejemplo, contabilidad.</li> <li>• Recursos humanos.</li> <li>• Apoyo a programas de corta duración.</li> <li>• Captación y gestión de voluntarios.</li> <li>• Formación interna.</li> </ul>

## Tipo de trabajo realizado

Para determinar las clasificaciones de la industria más adecuadas para obtener salarios de referencia, se pidió a las Sociedades Nacionales que especificaran con mayor detalle el desglose porcentual entre los voluntarios especializados y de carácter general, en función del tipo de trabajo realizado. Si un voluntario participaba a la vez en dos grupos de servicios (por ejemplo, salud y desastres), se indicó a las Sociedades Nacionales que incluyeran a ese voluntario en el recuento total para cada uno de los dos grupos de servicios. En los casos en que se obtuvo un número total de voluntarios mayor en agosto que en el año completo, los investigadores adaptaron a escala el número total de voluntarios de todos los segmentos al número total de voluntarios en el país.

### Cuadro 2: Ejemplos de conjuntos de aptitudes necesarias para realizar el tipo de trabajo voluntario

Grupos de servicios	Ejemplos de aptitudes que necesitan los voluntarios especializados	Ejemplos de aptitudes que necesitan los voluntarios generalistas
Preparación para desastres, intervención y recuperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogo</li> <li>• Coordinador de logística</li> <li>• Ingeniero</li> <li>• Agrónomo</li> <li>• Arquitecto</li> <li>• Gerente de proyectos de construcción</li> <li>• Planificación urbana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo administrativo, asistente de oficina</li> <li>• Conductor de camión o taxi</li> <li>• Apoyo a los programas</li> <li>• Gestión de la información</li> <li>• Inspector</li> </ul>
Promoción de la salud, atención de salud y servicios sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional médico (enfermero)</li> <li>• Investigador principal</li> <li>• Ingeniero, técnico (por ej., apoyo a servicios de agua y saneamiento)</li> <li>• Especialista en salud mental</li> <li>• Instructor de primeros auxilios</li> <li>• Trabajador social con título o certificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo administrativo, asistente de oficina</li> <li>• Apoyo médico no técnico</li> <li>• Trabajador de salud basado en la comunidad</li> <li>• Apoyo a los programas</li> <li>• Trabajador social sin título o certificación</li> </ul>
Promoción de la inclusión social y de una cultura de no violencia y paz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialista en educación (maestro, profesor)</li> <li>• Profesional de derecho internacional humanitario</li> <li>• Abogado</li> <li>• Trabajador social con título o certificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo administrativo, asistente de oficina</li> <li>• Organizador de la comunidad</li> <li>• Defensor de intereses de la comunidad</li> <li>• Apoyo a los programas</li> <li>• Programas para la juventud</li> <li>• Trabajador social sin título o certificación</li> </ul>
Servicios generales de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Función de liderazgo (miembro de la junta, presidente)</li> <li>• Contador</li> <li>• Especialista en recursos humanos</li> <li>• Especialista en comunicaciones, comercialización, movilización de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo administrativo</li> <li>• Personal local de obtención de fondos</li> <li>• Gestión de voluntarios</li> <li>• Captación de voluntarios</li> <li>• Capacitación de voluntarios</li> </ul>

## Establecimiento del valor económico del trabajo voluntario

Para establecer el valor económico del trabajo realizado por los voluntarios, se decidió utilizar el método de estimación del “costo total de reemplazo”, que permite fijar el costo de reemplazo asignando a las horas de trabajo voluntario el importe que costaría contratar a alguien para realizar el trabajo que cumple el voluntario sin remuneración.

Se agrupó a todos los países con arreglo a criterios geográficos (África subsahariana, Europa central, meridional y occidental, el Caribe, Asia sudoriental, etc.) y por índice de desarrollo humano (es decir, índice bajo, medio, alto y muy alto). Para cada uno de estos grupos, se seleccionó a continuación el salario medio correspondiente a cada uno de los ocho tipos de categorías de trabajo voluntario, en función de las profesiones con salario de referencia que aparecen en el cuadro siguiente.

Se analizó la información sobre la cantidad de voluntarios, las horas, los ámbitos y los tipos de trabajo voluntario para determinar la cantidad de voluntarios conforme al equivalente a tiempo completo (ETC), por tipo de trabajo y a continuación se aplicó el salario medio a todas las Sociedades Nacionales en los grupos respectivos, incluso aquellos para los que existían datos, para eliminar los valores atípicos y asegurar la coherencia.

### Cuadro 3: Códigos de empleo de la base de datos de estadísticas del trabajo de la OIT

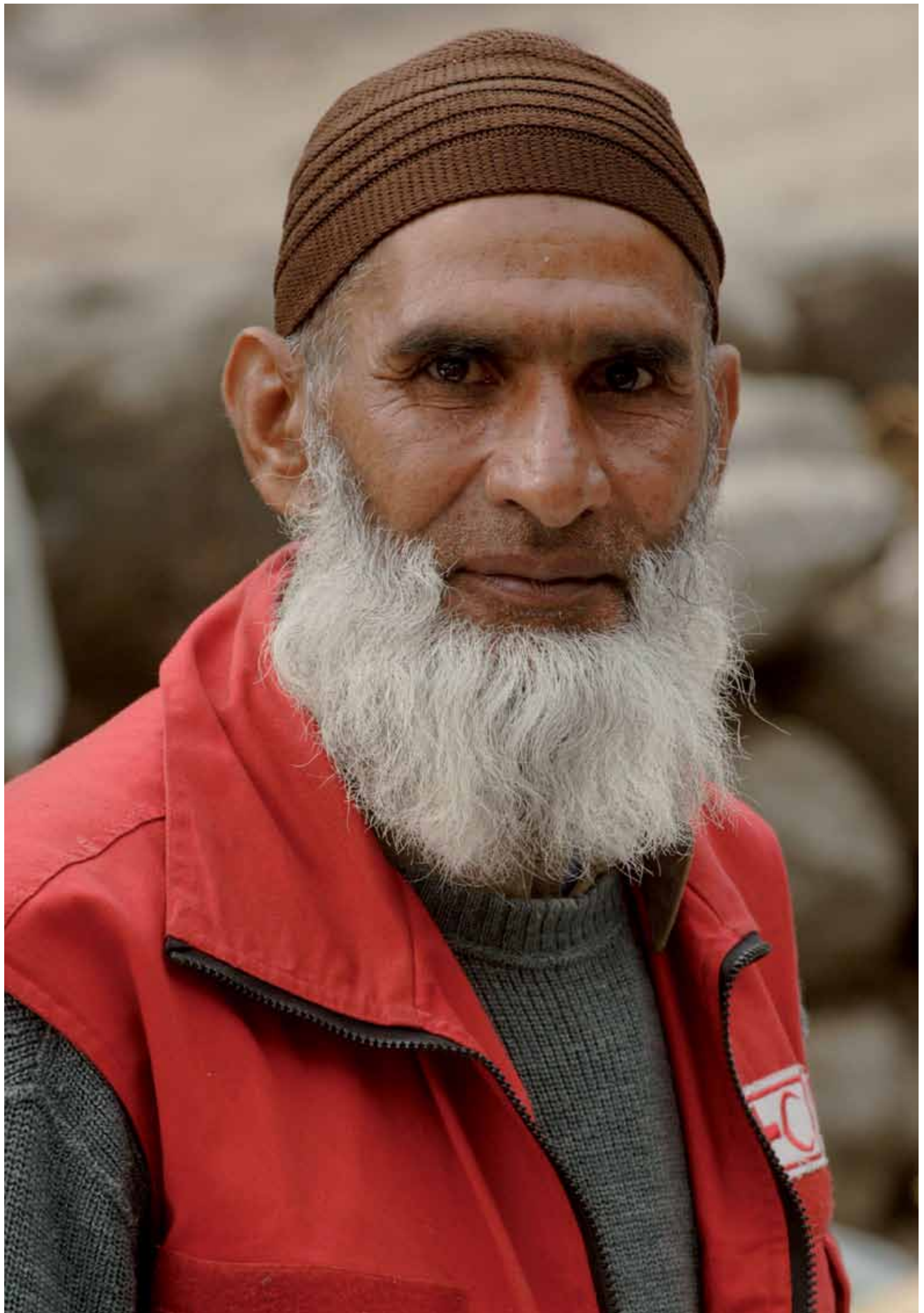
Grupos de servicios	Ejemplos de aptitudes que necesitan los voluntarios especializados	Ejemplos de aptitudes que necesitan los voluntarios generalistas
Preparación para desastres, intervención y recuperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniero de distribución y transmisión de energía</li> <li>Ingeniero químico</li> <li>Ingeniero petroquímico</li> <li>Electricista de la construcción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conductor de ambulancia</li> <li>Obrero</li> <li>Pintor de la construcción</li> </ul>
Promoción de la salud, atención de salud y servicios sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfermero profesional (general)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfermero auxiliar</li> <li>Conductor de ambulancia</li> </ul>
Promoción de la inclusión social y de una cultura de no violencia y paz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesor de nivel secundario</li> <li>Profesor de matemáticas (secundaria)</li> <li>Profesor de matemáticas (terciario)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maestro de nivel primario</li> <li>Profesor de lenguas y literatura (secundaria)</li> </ul>
Servicios generales de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contador</li> <li>Cajero de banco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empleado de oficina (público)</li> <li>Empleado de oficina (privado)</li> <li>Empleado de registro de existencias</li> <li>Taquígrafo mecanógrafo</li> </ul>

## Extrapolaciones

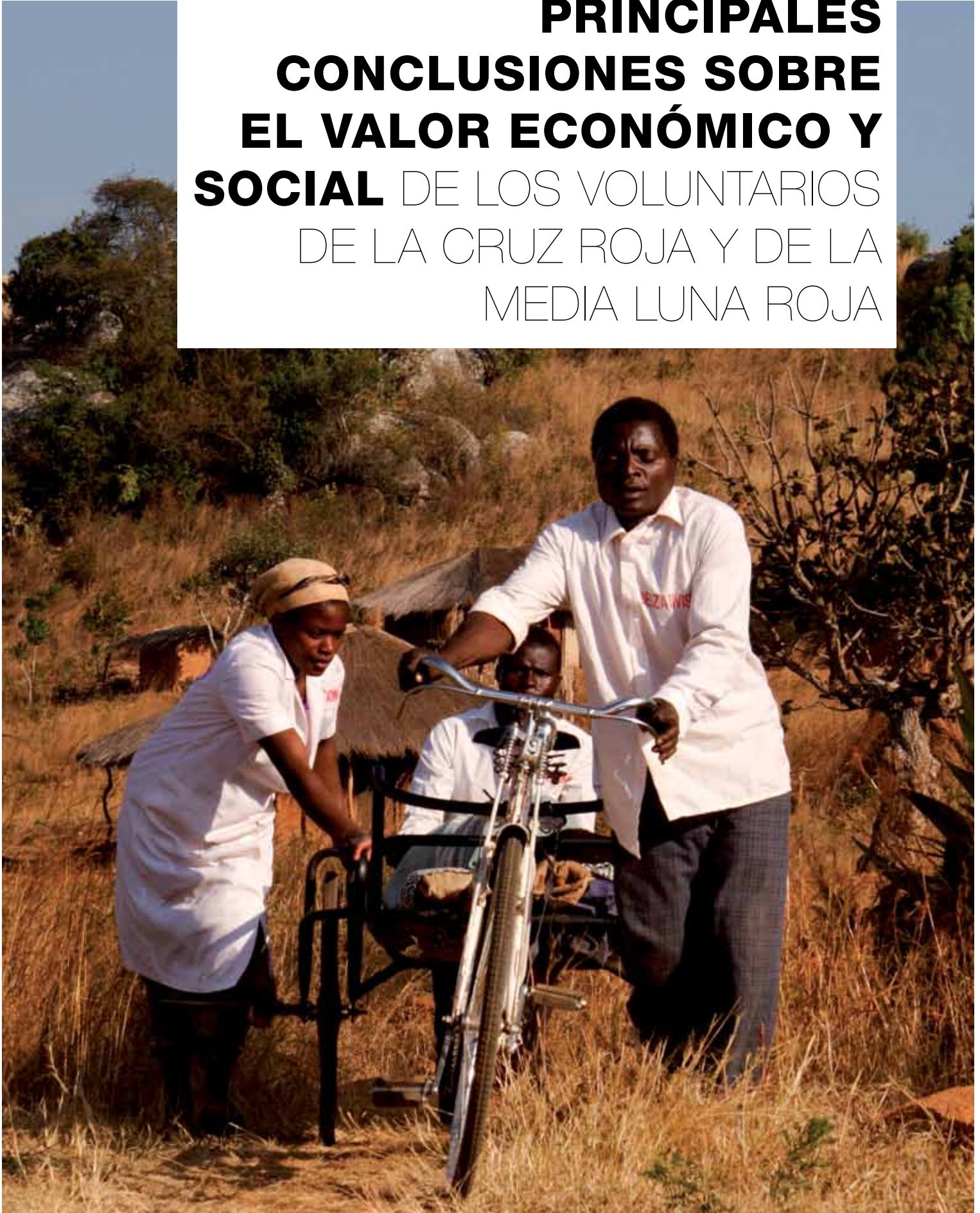
El equipo de investigación analizó los datos para determinar las correlaciones por grupo geográfico, la clasificación según el índice de desarrollo humano y el tamaño de la población, pero no encontró ninguna correlación para el servicio voluntario que fuera significativa desde el punto de vista estadístico. Hay, obviamente, correlaciones en la cuantía de los salarios de referencia entre los países del mismo grupo geográfico y con el mismo índice de desarrollo humano. Esto significa que todas las extrapolaciones que se relacionan con la cantidad de voluntarios, las horas y los tipos de trabajo voluntario se basan en promedios del conjunto de datos. Todas las extrapolaciones que se relacionan con los salarios de referencia se basan en la media dentro de un grupo geográfico y con índice de desarrollo humano similar.

## Consideraciones

- Todos los conjuntos de datos en este informe fueron comunicados por las Sociedades Nacionales y no están validados.
- Algunas Sociedades Nacionales pagan una pequeña suma a los voluntarios. Esta información no se consignó en la encuesta, y por lo tanto no se ha deducido del valor económico de los voluntarios.
- De las respuestas de las Sociedades Nacionales se desprende que cuando se haya acordado un sistema de voluntarios uniforme, con un conjunto normalizado de definiciones e indicadores, ello nos permitirá evaluar de forma más precisa el valor del servicio voluntario en el futuro.



# PRINCIPALES CONCLUSIONES SOBRE EL VALOR ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS VOLUNTARIOS DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA



En esta sección se describe el valor social y económico de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Se establece al inicio un panorama general de todos los voluntarios activos de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el mundo y a continuación se enumera las principales conclusiones, por región.

Además, también son factibles una serie de cálculos para extrapolar:

- el valor económico y las características de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de los 84 países que respondieron a la encuesta sobre el valor económico;
- el valor económico de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en los 107 países que respondieron a las dos encuestas de la Federación Internacional en 2010 (encuesta sobre el valor económico y encuesta piloto del sistema de información general interno de la Federación);
- a la población del mundo.

La recomendación del equipo de investigación es que se extrapole a la población del mundo.

## Valor económico

Sobre la base de la extrapolación de las respuestas de la encuesta a la población de todo el mundo se extraen las conclusiones que figuran a continuación:

- Dos de cada mil personas en el mundo prestan servicio voluntario para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja donaron servicio voluntario por un valor de cerca de USD 6.000 millones en 2009 en todo el mundo, o sea casi 90 centavos de dólar por cada persona en el mundo.
- Si bien muchos voluntarios trabajan en diversos ámbitos, la mayoría de ellos - y la mayor proporción de valor - están relacionados con la promoción, el tratamiento y los servicios en materia de salud, seguidos de la preparación para desastres, la intervención y recuperación a raíz de éstos, y los servicios generales de apoyo.
- La cantidad de mujeres que prestan servicios voluntarios para la Cruz Roja y la Media Luna Roja es ligeramente superior que la de hombres (54 por ciento y 46 por ciento, respectivamente).
- Los voluntarios superan la fuerza de trabajo remunerada por un factor de entre 1 y 2.000, con un promedio de 20 voluntarios por cada funcionario remunerado. Las regiones con la mayor proporción de voluntarios en relación con el personal remunerado son: África subsahariana, Asia sudoriental y Asia oriental.
- Las organizaciones asociadas observan que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja comparten un conjunto de principios y valores, y que su participación está bien organizada y estructurada. La percepción es que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja prestan un servicio de calidad «profesional» a sus comunidades.

## Valor social de los voluntarios

Además de aportar un valor económico, el servicio voluntario de la Cruz Roja y la Media Luna Roja genera un valor social para la comunidad, para la organización y para los propios voluntarios.

## El valor de los voluntarios para la comunidad

El servicio voluntario ocupa un lugar central en la construcción de la comunidad. Se alienta a las personas a comportarse como ciudadanos responsables y se les proporciona un entorno en el que pueden aprender los deberes conexos a la participación democrática.

En las palabras de Ishahilidza Amadi, director del Centro de Excelencia Regional de Gestión de Desastres en África oriental<sup>4</sup>: “La Cruz Roja es un buen modelo. Celebra

4. [www.rdncoe.org](http://www.rdncoe.org), entrevista del 21 de noviembre de 2010

elecciones en las que elige a sus dirigentes. Tiene estatutos, normas electorales y un mecanismo de resolución de conflictos. Lo que admiro de la Cruz Roja es que consigue que la comunidad participe en tareas que redundan en su beneficio, y aboga ante el gobierno para que atienda a las necesidades de la población”.

Algunos asociados externos<sup>5</sup> de Jamaica, España y Belarús confirman que lo que distingue a los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de los demás voluntarios, es su compromiso a largo plazo con el Movimiento durante muchos decenios. Las organizaciones asociadas observan que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja comparten un conjunto de principios y valores, y que su participación está bien organizada y estructurada. La percepción es que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja prestan un servicio de calidad “profesional” a sus comunidades.

## El valor de los voluntarios para la organización

La Cruz Roja y la Media Luna Roja no sería capaz de prestar servicios esenciales sin el apoyo de sus redes de voluntarios.

Los voluntarios amplían la fuerza de trabajo remunerada por un factor de entre 1 y 2.000, con un promedio medio de 20 voluntarios por cada funcionario remunerado.

Las regiones con la mayor proporción de voluntarios en relación con el personal remunerado son África subsahariana, Asia sudoriental y Asia oriental.

### Cuadro 4: Proporción de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en relación con el personal remunerado

Proporción de voluntarios en relación con el personal remunerado	Promedio	Máx.	Mín.
África subsahariana	327,16	1.935,52	4,43
Oriente Medio y África del Norte	35,17	106,06	3,00
Europa central, meridional y occidental	32,64	147,87	0,72
Europa oriental, Turquía y Cáucaso meridional, Asia central	19,65	58,18	4,86
Estados Unidos y Canadá	11,04	20,59	1,49
El Caribe	45,65	70,00	4,44
América Latina	15,88	33,98	1,50
Asia meridional	23,07	37,50	14,64
Asia sudoriental	432,54	852,65	12,43
Asia oriental	118,77	302,68	19,26
Pacífico	18,13	21,75	14,52

5. Sra. Cupidon Quallo Janet, especialista en protección de la infancia, UNICEF, Jamaica; Sra. Ludmila Sergeevna Ponizovich, jefa primera adjunta del Departamento de Ideología del Comité Ejecutivo de Mogilev, Belarús, y Sra. Beatriz Cedena, experta, Observatorio Nacional del Voluntariado, España

## Valor para el voluntario

Ayudar a quienes lo necesitan figura entre los instintos humanos más básicos y nobles. A través de estudios de caso, testimonios y otras investigaciones, los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja invariablemente confirman que les complace poder ayudar, que están orgullosos de tener algo que ofrecer a la sociedad, que son reconocidos por los miembros de su comunidad por las nuevas aptitudes que han aprendido y que tienen un profundo sentido de pertenencia a una organización solidaria.

## Perfiles regionales

### África subsahariana

- Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan servicios en África subsahariana por valor de USD 117 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en África subsahariana es de USD 86 dólares por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja abarca 13,1 millones de personas en todo el mundo, cifra superior a la población de Zimbabue.
- En África subsahariana, hay 1,4 millones de voluntarios, esto es, más que la población de Swazilandia o de Mauricio.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una proporción de 1 a 327 en África subsahariana, lo que significa que por cada funcionario remunerado, hay 327 voluntarios.

### Cruz Roja Sudafricana – la confianza es la clave para abordar temas delicados

Después los ataques de 2008 por motivos raciales en el distrito antes segregado de Alexandra, en Johannesburgo, se pidió a la Cruz Roja que participara en un estudio encaminado a encontrar las maneras más eficaces de prevenir ataques similares. La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) de las Naciones Unidas y el Departamento de Migración Forzada la Universidad de Witwatersrand reconocieron que las personas más eficaces para obtener la información vital necesaria para el estudio eran los voluntarios de la Cruz Roja, porque “la comunidad tiene confianza en el emblema de la Cruz Roja” y los voluntarios, nacionales y extranjeros, podrían entrevistar a las familias en el idioma de su elección.

### Oriente Medio y África del Norte

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan servicios en Oriente Medio y África del Norte por valor de USD 50 millones.
- El promedio del valor económico anual de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Oriente Medio y África del Norte es de USD 94 por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja abarca 13,1 millones de personas en todo el mundo, cifra superior a la de la población de Túnez y el triple de la población de los Emiratos Árabes Unidos.
- En Oriente Medio y África del Norte, hay medio millón de voluntarios, esto es, más que la población de Cabo Verde.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una proporción de 1 a 35 en Oriente Medio y África del Norte, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 35 voluntarios.

## Sociedad de Media Luna Roja Egipcia – cartografía de las vulnerabilidades para la acción humanitaria directa

Algunos voluntarios de la Media Luna Roja Egipcia especialmente capacitados están ayudando a trazar un panorama de la población en dos provincias de Egipto, con más de medio millón de habitantes. El propósito es levantar un mapa de las vulnerabilidades y capacidades en esas comunidades, lo que proporcionará una valiosa fuente de información para la acción humanitaria. Para los voluntarios es fácil acercarse a los miembros de la comunidad con los cuestionarios y ayudarles a completarlos, ya que son conocidos en sus comunidades y comprenden los problemas que enfrentan.

### Europa central, meridional y occidental

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan servicios en Europa central, meridional y occidental por valor de USD 1.100 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Europa central, meridional y occidental es de USD 855 dólares por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones personas, cifra superior a la de la población de Grecia, el doble de la población de Dinamarca y el triple de la población de Lituania.
- En Europa central, meridional y occidental, hay 1,3 millones de voluntarios, lo que equivale a la población de Estonia.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 32 en Europa central, meridional y occidental, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 32 voluntarios.

### Cruz Roja Danesa – apoyo a las personas en los últimos días de su vida

Los voluntarios de la Cruz Roja Danesa demuestran su valor social insustituible al proporcionar apoyo a las personas en los últimos días y horas de su vida. Los voluntarios brindan consuelo a quienes no tienen familiares o amigos, simplemente acompañándolos cuando entran y pasan la etapa final de su vida. Los voluntarios de la Cruz Roja también ayudan a los hijos de los migrantes y refugiados para permitirles gozar de un mejor comienzo en la vida; les ayudan con las tareas y les enseñan el idioma, ya que sus padres a menudo carecen de las aptitudes necesarias para cumplir con esta función.

### Europa oriental, Asia central, Turquía y Cáucaso meridional

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan servicios a Europa oriental, Asia central, Turquía y el Cáucaso meridional por valor de USD 25 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Europa oriental, Asia central, Turquía y el Cáucaso meridional es de USD 114 dólares por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones personas, cifra superior a la de la población de la República Checa, casi el doble de la población de Tayikistán y el triple de la población de Georgia.
- En Europa oriental, Asia central, Turquía y el Cáucaso meridional, hay 217.000 voluntarios, lo que equivale a más de la mitad de la población de Malta.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 19 en Europa oriental, Asia central, Turquía y el Cáucaso meridional, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 19 voluntarios.

## Cruz Roja de Belarús – los usuarios de drogas ayudan a reducir la propagación del VIH

Según admiten, Nikolay e Irena gastan todo su dinero en *semechki*, una pasta hecha en casa de semillas de amapola, la droga más popular en la ciudad gris de Slutsk, localizada a dos horas en coche al sur de Minsk. Para el observador casual, no son más que un par de drogadictos, pero cada día se desplazan a un apartamento miserable agazapado a la sombra de dos enormes chimeneas en las afueras de la ciudad, y comienzan su trabajo, su verdadera pasión. Nikolay e Irena entregan agujas limpias y empaquetan las agujas usadas para su eliminación. “Ninguna de las personas con quien trabajo utiliza ahora una aguja sucia, pero antes todos estábamos acostumbrados a hacerlo”, dice Nicolay. “Conocemos los efectos del SIDA y no queremos contraerlo.” También visitan las escuelas y cuentan a los niños lo difícil, sórdido y peligroso que puede ser convertirse en un usuario de drogas. Nicolay dice: “No nos limitamos a decir ‘simplemente di no’, les explicamos: ‘Es así. Tú eliges’.” Nikolay e Irena conocen las calles, conocen a los usuarios de drogas, conocen los riesgos. Inspiran confianza, una confianza que ningún agente de policía, pareja, padre o líder religioso jamás podría generar.

## Estados Unidos y Canadá

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja aportan servicios en Estados Unidos y Canadá por valor de USD 868 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja en Estados Unidos y Canadá es de USD 1.224 por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones personas, cifra superior a la de la población de Cuba, el doble de la población del Paraguay y el triple de la población de Puerto Rico.
- En Estados Unidos y Canadá, hay 710.000 voluntarios, lo que equivale a más de la mitad de la población de San Diego y la provincia canadiense de Alberta.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 11 en Estados Unidos y Canadá, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 11 voluntarios.

## Cruz Roja Americana – una nueva generación de jóvenes filántropos

La Cruz Roja Americana subrayó las repercusiones del servicio voluntario cuando lanzó su iniciativa social @ 15 en los medios sociales para fomentar una generación de filántropos jóvenes. Los jóvenes filántropos recaudaron USD 70.000 para programas de la Cruz Roja en todo el país y, en el proceso, tomaron decisiones acerca de las causas que les resultaron afines a su vida y para sus valores.

## El Caribe

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja aportan servicios en el Caribe por valor de USD 19 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja en el Caribe es de USD 268 por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones de personas, cifra superior a la de la población de Cuba, el doble de la población del Paraguay y el triple de la población de Puerto Rico.
- En el Caribe, hay 72.000 voluntarios, esto es, más que la población de Bermudas.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 45 en el Caribe, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 45 voluntarios.

## Cruz Roja de Haití – el conocimiento local, vital para prevenir el cólera

Cuando surgió el primer brote de cólera en Haití, en el momento en que las comunidades se recuperaban del devastador terremoto de 2010, más de 1.000 voluntarios de la Cruz Roja de Haití emprendieron una campaña de puerta a puerta y de tienda en tienda, para explicar en detalle cómo se transmite el cólera y cómo prevenir la enfermedad. Estos voluntarios capacitados formaron el primer frente en la batalla contra la enfermedad y dotaron a las personas que viven en sus comunidades de los medios para protegerse.

### América Latina

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja aportan servicios en América Latina por valor de USD 66 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja en América Latina es de USD 401 por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones de personas, cifra casi equivalente a la de la población de Guatemala, el doble de la población de Paraguay y el triple de la población de Panamá.
- La fuerza de trabajo voluntario de la Cruz Roja en América Latina es de 165.000 voluntarios, lo que equivale a casi la población de Santa Lucía.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 15 en América Latina, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 15 voluntarios.

## Cruz Roja Chilena – los primeros en responder para apoyar a las familias durante el rescate

Desde el 5 de agosto de 2010, día en que se desplomó la mina San José, en Copiapó (Chile), hasta el rescate con éxito de los mineros, los voluntarios de Cruz Roja apoyaron a las familias de los mineros en todo el proceso. Les acompañaron y ofrecieron asistencia práctica, y les ayudaron a atravesar los días de incertidumbre. Tanto las familias como los medios de comunicación reconocieron la labor de los voluntarios de la Cruz Roja Chilena como un ejemplo de prácticas idóneas de asistencia humanitaria.

### Asia meridional

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan servicios en Asia meridional por valor de USD 279 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Asia meridional es de USD 102 por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones de personas, cifra equivalente a la de la población de Camboya.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Asia meridional es de 2,7 millones de voluntarios, cifra ligeramente superior a la de la población de Singapur.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 23 en Asia meridional, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 23 voluntarios.

## Media Luna Roja de Pakistán – promover el respeto de todas las religiones

En un esfuerzo por promover una cultura de paz y armonía, los voluntarios de la Media Luna Roja de Pakistán participan en la preparación y la entrega de regalos a las personas necesitadas en acontecimientos de diversas religiones, como Eid, Diwali y Navidad. Esta actividad promueve el respeto de todas las religiones y refuerza el

principio de imparcialidad entre los jóvenes. Los voluntarios locales también ofrecen apoyo psicosocial a las víctimas de los conflictos, para infundirles una sensación de normalidad y una esperanza compartida para el futuro.

## Asia sudoriental

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan servicios en Asia sudoriental por valor de USD 225 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Asia sudoriental es de USD 79 dólares.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones de personas, cifra equivalente a la de la población de Camboya.
- En Asia sudoriental, hay 2,8 millones de voluntarios, esto es, más que la población de Mongolia.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 432 en Asia meridional, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 432 voluntarios.

## Cruz Roja de Myanmar – intervención temprana en un desastre complejo

El incalculable valor de los conocimientos locales quedó de manifiesto durante las actividades de asistencia a raíz del paso del ciclón Nargis por Myanmar, en 2008. Los voluntarios locales de la Cruz Roja estuvieron en la primera línea de intervención ante una emergencia de gran complejidad; trabajaron con los equipos médicos municipales en la gestión de los campamentos de socorro e impartieron capacitación en salud pública para que otras personas pudieran también participar en la operación. Los voluntarios excepcionales de la operación Ciclón Nargis fueron invitados a participar en cursos de formación, talleres y foros regionales e internacionales, lo que impulsó el entusiasmo de otros voluntarios y animó a muchas personas a interesarse por el servicio voluntario.

## Asia oriental

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja aportan servicios en Asia oriental por valor de USD 3.100 millones, el valor por servicios más elevado de todas las regiones del mundo.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones de personas, cifra equivalente a la de la población de Tokio.
- En Asia oriental, hay 3,1 millones de voluntarios, esto es, más que la población de Mongolia o la ciudad de Osaka, en Japón.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 118 en Asia oriental, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 118 voluntarios.

## Cruz Roja de la República Democrática Popular de Corea – establecimiento de una cultura de servicio voluntario

La Cruz Roja es la única organización humanitaria activa en Corea del Norte, y, como tal, preconiza el desarrollo de una cultura de servicio voluntario y responsabilidad civil en un país que está, en gran medida, aislado de la experiencia de desarrollo de otros países. Los voluntarios participan en la intervención ante desastres, la formación en primeros auxilios, la seguridad del agua y la seguridad vial, así como a una serie de programas ambientales que ayudan a mitigar los efectos de los desastres y a mejorar la producción de alimentos. El componente central de la Cruz Roja son los voluntarios jóvenes, aspecto significativo, ya que ellos tendrán más incidencia a medida que la sociedad evolucione y cambie.

## El Pacífico

- Un estudio reciente determinó que los voluntarios de la Cruz Roja aportan servicios en la región del Pacífico por valor de USD 29,5 millones.
- El valor económico medio anual de los voluntarios de la Cruz Roja en el Pacífico es de USD 542 dólares por voluntario.
- La fuerza de trabajo de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo abarca 13,1 millones personas, cifra equivalente al triple de la población de Nueva Zelanda. En la región del Pacífico, hay 54.000 voluntarios activos.
- En promedio, la red de voluntarios de la Cruz Roja supera la fuerza de trabajo remunerada en una relación de 1 a 18 en la región del Pacífico, lo que significa que por cada funcionario remunerado hay 18 voluntarios.

### Cruz Roja de las Islas Cook – diálogo en la región del Pacífico sobre un problema que se agudiza

Cuando en 2009 se llevaron a cabo los Minijuegos del Pacífico en las Islas Cook, los voluntarios de la Cruz Roja local se encontraban en una posición excepcional para fomentar la concienciación sobre el VIH y las enfermedades de transmisión sexual entre los visitantes de toda la región del Pacífico. Bien conocidos por su función de primeros auxilios, los voluntarios locales constituyen una fuente fidedigna de información sobre lo que se está convirtiendo en un problema importante en las remotas islas del Pacífico.

## Personas en el centro de la acción humanitaria

### La historia de Stanley



En enero de 2010, Stanley Clairmont estaba lavando su ropa para asistir a la universidad al día siguiente cuando un fuerte terremoto azotó su ciudad natal de Puerto Príncipe, en Haití. Stanley y sus amigos de la universidad comenzaron a tomar fotografías de la devastación a su alrededor, pero luego se percataron de que la gente necesitaba ayuda. “Con mis amigos de la universidad comenzamos a tratar de mover los escombros en medio de los cuales podíamos ver gente, para ayudarlos a salir. Era agotador y había un montón de cadáveres, lo que dificultaba la respiración, pero nos arreglamos para salvar a alrededor de 13 personas”, dice Stanley.

Luego recibió la noticia de que su abuela había quedado atrapada bajo los escombros en su casa. Stanley rescató a su abuela y la llevó a varios hospitales hasta que pudo conseguir que le dieran tratamiento. “Pasé muchos días en el hospital con mi abuela, y luego recibió ayuda de la Cruz Roja de Haití. Después de eso, supe que tenía que hacer algo para ayudar, así que fui a la oficina de Cruz Roja a ofrecer mis servicios como voluntario.” Stanley ayudó en la distribución de socorros a diferentes campamentos de la ciudad.



## La historia de Hortense

Vestida con su camiseta de la Cruz Roja de Camerún, que la identifica como educadora de colegas, Hortense es una elegante mujer de 30 años de edad. Atrae la atención de todos al inicio de las actividades vespertinas en el modesto centro de salud del distrito de Emombo, no muy lejos del centro de Yaundé, la capital de Camerún.

Hortense conoce mejor que nadie las motivaciones y preocupaciones de las mujeres que la escuchan. Hace solo unos años, ella también era una trabajadora sexual que estaba expuesta cotidianamente a la violencia y a la amenaza del VIH. Hoy en día, es económicamente independiente gracias a un microproyecto ofrecido como parte del programa “*Filles Libres*” (“Chicas libres”) de la Cruz Roja de Camerún y es una educadora de homólogos de la Cruz Roja, que brinda apoyo a otras mujeres jóvenes que quieren dejar el trabajo sexual.

“Nosotras, las ex “Chicas libres” que nos volvimos educadoras de otras colegas, somos prácticamente las únicas personas capaces de hablar a las jóvenes que se prostituyen en el “secteur”, explica. “Ellas saben que soportamos las mismas dificultades que ellas, que no las juzgamos y que queremos, sobre todo, ayudarles a proteger su salud.”



## La historia de Kalsoom

Hace calor. No hay agua para beber. Camina en el lodo, que tiene unos treinta centímetros de profundidad. Pero a Jhatial Kalsoom no le importa, porque la motiva una de sus pasiones. Esta estudiante universitaria de 17 años, presta servicios voluntarios para la Media Luna Roja de Pakistán, y ayuda a sus vecinos que sufrieron la devastación causada por las inundaciones del monzón.

“Me siento feliz y orgullosa de contar con la oportunidad de ayudar. No importa que sean extraños.

Todos somos paquistaníes, y eso nos convierte en una familia. Es mi responsabilidad ayudar a una familia que está en dificultad.”

Cuando no está estudiando, Kalsoom viaja con el equipo móvil de salud de la Federación Internacional, con sede en Larkana, en la provincia de Sindh. Esta unidad de trabajadores especializados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja de todo el mundo se desplaza de pueblo en pueblo, proporcionando todos los días atención básica de salud a cientos de sobrevivientes de las inundaciones. Los especialistas trabajan junto con los no especialistas, transmitiéndoles conocimientos que les servirán en el futuro.

Sobre la base de sus experiencias hasta el momento, Kalsoom contempla continuar su formación con cursos sobre atención de salud y medicina. Dice que ha disfrutado de la experiencia de trabajar con sus colegas de la Cruz Roja y la Media Luna Roja: “Juntos estamos construyendo un puente hacia un futuro mejor para miles de mis vecinos. “

# ANEXO RESUMEN DE LA ENCUESTA SOBRE EL VALOR ECONÓMICO

Un total de 84 Sociedades Nacionales respondieron a la encuesta sobre el valor económico de los voluntarios. Cuando se extrapola a los países que no respondieron – ya sea las 23 Sociedades Nacionales que aportaron información para el sistema de información general interno de la Federación, o el resto del mundo - el Caribe y Asia meridional son las regiones en donde las respuestas tienen menos probabilidades de representar con precisión a la población en general. Esto se debe a que menos del 15 por ciento de la población de estas regiones recibe servicios de las Sociedades Nacionales que respondieron.

## Cuadro 1: Resumen de respuestas a la encuesta por región

Índice de Desarrollo Humano	Sociedades Nacionales que respondieron		Proporción de la población atendida por las Sociedades Nacionales que respondieron	
	Encuesta sobre el valor económico	Encuesta sobre el valor económico + sistema de información general interno de la Federación	Encuesta sobre el valor económico	Encuesta sobre el valor económico + sistema de información general interno de la Federación
África subsahariana	18	23	31 %	63 %
Oriente Medio y África del Norte	7	7	62 %	62 %
Europa central, meridional y occidental	20	25	77 %	84 %
Europa oriental, Turquía y Cáucaso meridional, Asia central	8	12	34 %	98 %
Estados Unidos y Canadá	2	2	100 %	100 %
El Caribe	3	4	2 %	6 %
América Latina	13	15	73 %	94 %
Asia meridional	3	3	14 %	14 %
Asia sudoriental	3	7	25 %	72 %
Asia oriental	4	4	98 %	98 %
El Pacífico	3	5	63 %	76 %
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>107</b>	<b>54 %</b>	<b>68 %</b>

## Cuadro 2: Resumen de las respuestas a la encuesta, clasificadas por Índice de Desarrollo Humano

Índice de Desarrollo Humano	Sociedades Nacionales que respondieron		Proporción de la población atendida por las Sociedades Nacionales que respondieron	
	Encuesta sobre el valor económico	Encuesta sobre el valor económico + sistema de información general interno de la Federación	Encuesta sobre el valor económico	Encuesta sobre el valor económico + sistema de información general interno de la Federación
Muy alto	23	24	94 %	95 %
Alto	18	29	77 %	94 %
Medio	30	40	28 %	43 %
Bajo	13	14	31 %	48 %
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>107</b>	<b>54 %</b>	<b>68 %</b>

Aunque se recibieron más respuestas de Sociedades Nacionales de países con un índice de desarrollo humano medio en relación con cualquier otra categoría, una mayor proporción de la población mundial vive en estos países. Ello significa que las características de los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en las dos categorías de países con los ingresos más bajos son las que están menos bien representadas en esta muestra.

La extrapolación a 107 países, en lugar de 84, da un valor total anual ligeramente superior, y un valor medio anual ligeramente inferior por voluntario. Esto se debe a que los aumentos en el número de voluntarios proceden de países con salarios de referencia más bajos. Cuanto menor sea la cuantía de los salarios en esos países, menor será el valor total medio por voluntario. Ello no refleja un valor intrínseco, sino el costo de reemplazo que la Cruz Roja y la Media Luna Roja deberían pagar por el servicio que actualmente presta un voluntario a nivel local. Si se extrapola a la población en todo el mundo esta tendencia continuará, ya que la mayor insuficiencia de datos se sigue situando en los países con los salarios más bajos.

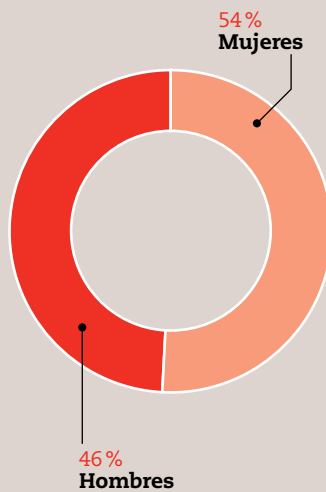
## Valor económico de los voluntarios

### Cuadro 3: Valor económico de los voluntarios en los tres conjuntos de la muestra

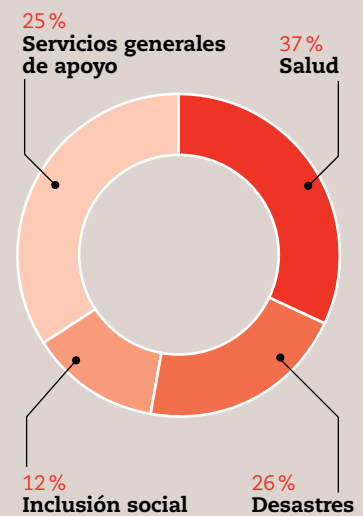
La tendencia general a prestar servicios voluntarios para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se calcula dividiendo el número total de voluntarios por la población en los países de las Sociedades Nacionales que respondieron. La tendencia general a prestar servicios voluntarios extraída tanto del conjunto de datos de 84 países como del conjunto de datos de 107 países - un 1,9 por mil - se aplicó a la población en todo el mundo para ampliar la escala del 68 por ciento al 100 por ciento. Sin embargo, esta cantidad total de voluntarios depende de las respuestas a la encuesta. Si una 108ª Sociedad Nacional respondiera a cualquiera de las encuestas, el número total de voluntarios cambiaría de nuevo ligeramente.

	Encuesta sobre el valor económico respuesta de 84 países	Encuesta sobre el valor económico y encuesta piloto del sistema de información general interno de la Federación - respuesta de 107 países	Extrapolación a toda la población del mundo
Cantidad total de voluntarios	6,8 millones	8,9 millones	13,1 millones
Valor total anual de todos los voluntarios	USD 5.200 millones	USD 5.400 millones	USD 5.900 millones
Valor medio anual por voluntario	USD 761	USD 606	USD 453
Tendencia a prestar servicio voluntario para la Cruz Roja y la Media Luna Roja	1,9 por mil	1,9 por mil	1,9 por mil

DESGLOSE DE LOS VOLUNTARIOS DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA, POR GÉNERO



DESGLOSE DE LOS VOLUNTARIOS DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA, POR ÁMBITO



# Los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Humanidad** / El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

**Imparcialidad** / No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

**Neutralidad** / Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

**Independencia** / El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

**Voluntariado** / Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

**Unidad** / En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

**Universalidad** / El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



Federación Internacional de Sociedades  
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)

**Salvar vidas, cambiar mentalidades.**