



La valeur des volontaires

Imaginez l'ampleur des besoins qui, faute de volontaires, ne seraient pas satisfaits

Publication du réseau universitaire de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, janvier 2011

Informations complémentaires :

Département Action jeunesse et développement du volontariat

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Courriel: secretariat@ifrc.org

**© Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge
et du Croissant-Rouge, Genève, 2010**

La présente publication peut être photocopiée en partie ou dans sa totalité à condition que la source soit indiquée. La Fédération internationale apprécierait d'être informée de toute utilisation faite de ce document. Les demandes de reproduction à des fins commerciales doivent être adressées à la Fédération internationale, secretariat@ifrc.org

Les opinions et les recommandations exprimées dans cette étude ne reflètent pas nécessairement la politique officielle de la Fédération internationale ou des différentes Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les appellations et les cartes employées n'impliquent, de la part de la Fédération internationale ou des Sociétés nationales, aucune prise de position quant au statut juridique d'un territoire ou de ses autorités. Sauf indication contraire, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge détient le copyright de toutes les photos présentées dans cette étude.

Case postale 372
CH-1211 Genève 19
Suisse
Téléphone: +41 22 730 42 22
Télécopie: +41 22 733 03 95
Courriel: secretariat@ifrc.org
Site Internet: www.ifrc.org

TABLE DES MATIÈRES

Avant-popos	4
Sigles et acronymes	5
Résumé analytique	6
Introduction	10
Méthode de calcul de la valeur économique des volontaires	15
Principales conclusions sur la valeur économique et sociale des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	23
Valeur économique	23
Valeur sociale des volontaires	23
Au cœur de l'action humanitaire	30
Annexe	
Résumé de l'enquête sur la valeur économique (EVE)	32

AVANT-PROPOS

Offrir ses connaissances, ses compétences, son temps et ses ressources à une personne qui a besoin d'aide ou de réconfort est la plus noble des vocations. C'est le principe fondamental du volontariat.

Le volontariat est au cœur du renforcement des communautés. Il favorise la confiance et la réciprocité, encourage les gens à être des citoyens responsables et leur permet de mieux connaître les responsabilités qui vont de pair avec l'engagement communautaire et civique.

L'évolution des tendances socioéconomiques et environnementales engendre de nouvelles formes de volontariat. Il est de plus en plus fréquent que des personnes apportent une contribution informelle à leur communauté, en dehors des programmes de volontariat structurés. Lors d'une catastrophe, par exemple, des volontaires se mobilisent par le biais d'Internet ou offrent leurs services depuis leur lieu de travail avec le soutien de leur employeur. Le volontariat sous toutes ses formes reste un moteur essentiel du développement politique, social et économique. C'est une force décisive pour promouvoir une croissance positive et durable en faveur de l'humanité.

Cette enquête et ce rapport, intitulés *La valeur des volontaires*, apportent des preuves tangibles de la valeur économique des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Ils mettent en évidence la valeur sociale que nos volontaires génèrent au sein des communautés locales et des programmes de développement dans le monde.

D'une certaine façon, la valeur sociale des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dépasse même leur valeur économique. Nos volontaires viennent en aide à 30 millions de victimes de catastrophes chaque année et à bien davantage de personnes dans le cadre de projets de développement communautaire qui facilitent au quotidien l'accès des populations vulnérables à des services humanitaires.

En République démocratique du Congo, les volontaires de la Croix-Rouge ont contribué à protéger 2 millions de personnes contre la poliomyélite en administrant des vaccins dans les communautés les plus isolées. Au Danemark, les volontaires de la Croix-Rouge réconfortent les personnes en fin de vie qui n'ont plus de famille. Au Pakistan, les volontaires du Croissant-Rouge apportent un soutien psychosocial aux victimes de conflits afin de leur redonner un sentiment de normalité et de l'espoir en l'avenir.

Grâce au précieux savoir des volontaires locaux, qui connaissent bien leurs communautés, nous pouvons agir rapidement et atteindre les personnes les plus vulnérables, en utilisant au mieux les fonds de nos donateurs. Preuve en est la contribution des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à l'Initiative mondiale pour l'éradication de la poliomyélite 2000. Le temps et les compétences qu'ils ont investis ont été évalués à 10 milliards de dollars des États-Unis, un chiffre qui « dépasse de loin la portée de l'action des gouvernements ou des organisations internationales et nationales », comme l'ont souligné les Nations Unies.

Je suis persuadé qu'en lisant ce rapport, vous vous joindrez à moi pour rendre hommage aux millions de volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Ce rapport étayé par des faits souligne l'impact direct et tangible du volontariat, qui nous permet de relever les défis posés à l'humanité – sauver de plus en plus de vies et changer les mentalités.



Tadateru Konoé
Président

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

SIGLES ET ACRONYMES

DIH	Droit international humanitaire
ETP	Équivalent temps plein
EVE	Enquête sur la valeur économique
FWRS	Système de compte rendu à l'échelle de la Fédération
IDH	Indicateur de développement humain
Max.	Maximum
Min.	Minimum
OCHA	Bureau de coordination des affaires humanitaires
OIT	Organisation internationale du travail
Sida	Syndrome d'immunodéficience acquise
USD	Dollar des États-Unis
VIH	Virus de l'immunodéficience humaine

La valeur des volontaires / janvier 2011

RÉSUMÉ ANALYTIQUE





Introduction

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale) est le plus vaste réseau humanitaire et de développement au monde, qui compte des volontaires dans 186 Sociétés nationales.

Le présent rapport définit la valeur économique et sociale des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Il a été établi selon une méthode rigoureuse qui s'aligne sur le projet de l'Organisation internationale du travail (OIT) et du Center for Civil Society Studies de l'Université John Hopkins relatif à la mesure du travail bénévole. Il fournit des données de référence utiles pour les études qui seront menées ultérieurement en vue de suivre l'évolution du recrutement et de la fidélisation des volontaires. Il se fonde sur des enquêtes menées auprès des Sociétés nationales et comprend des études de cas sur les activités des volontaires. Il met en évidence le volume des fonds qu'il faudrait engager si les volontaires n'offraient pas leurs services. La valeur du réseau de volontaires de la Fédération internationale tient au fait qu'il permet d'investir davantage dans la lutte contre les causes premières de souffrance et dans les activités de développement en associant les communautés à la mobilisation des ressources.



Méthode

Dalberg Global Development Advisors a été mandaté pour élaborer une méthode et établir des données de référence qui seront utiles à la Fédération internationale. La méthode appliquée pour cette étude se fonde sur le Manual on the Measurement of Volunteer Work (manuel sur la mesure du travail bénévole) élaboré par l'OIT. Le formulaire d'enquête envoyé à toutes les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge contenait des questions sur quatre variables :

- le nombre de volontaires ;
- le nombre d'heures de volontariat ;
- les domaines d'activité dans lesquels les volontaires sont actifs ;
- le type de travail effectué.

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge compte différents types de sympathisants, dont des membres, des donneurs de sang et des volontaires. Cette étude ne porte que sur les volontaires actifs. Si la valeur économique des volontaires se fonde essentiellement sur des données quantitatives, leur valeur sociale est définie sur la base d'entretiens qualitatifs avec des organisations qui ont travaillé en collaboration avec des volontaires de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans différents domaines d'activité.



Valeur économique des volontaires

Deux personnes sur 1000 dans le monde font du volontariat pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. En 2009, les volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge dans le monde ont fait don de près de 6 milliards de dollars É.U. en travaillant à titre bénévole, soit près de 90 cents par habitant de la planète.

Si beaucoup de volontaires sont actifs dans plusieurs domaines, la majorité – qui représente la plus grande part de la valeur – mène des activités liées à la promotion de la santé, aux soins et aux services sociaux ; viennent ensuite la préparation aux catastrophes, l'intervention en cas de catastrophe et le relèvement, puis les services généraux de soutien.

Dans l'ensemble, les femmes sont un peu plus nombreuses que les hommes à faire du volontariat pour les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (54 % contre 46 %), bien que ce rapport varie d'une région à l'autre.

Valeur sociale des volontaires

En plus d'accroître la valeur des fonds versés par les donateurs, le volontariat au sein de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge crée une valeur sociale pour les communautés, l'organisation et les volontaires eux-mêmes.

Valeur pour les communautés : le volontariat est au cœur du renforcement des communautés. Il encourage les gens à être des citoyens responsables et leur offre un environnement dans lequel ils peuvent agir et avoir un réel impact. Il renforce la solidarité sociale, crée du capital social et améliore la qualité de vie dans une société. Il peut également contribuer à favoriser l'insertion sociale et l'intégration.

Valeur pour l'organisation : les Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ne pourraient pas fournir leurs services essentiels sans le soutien de leur réseau de volontaires. Les volontaires multiplient les effectifs rémunérés par un facteur compris entre 1 et 2000, la moyenne étant de 20 volontaires pour chaque employé rémunéré. Les régions présentant les ratios volontaires/employés les plus élevés sont l'Afrique subsaharienne, l'Asie du Sud-Est et l'Asie de l'Est.

Valeur pour les volontaires : les volontaires confirment qu'ils sont heureux de pouvoir offrir leur aide et sont fiers d'être utiles à la société. Ils apprécient la reconnaissance que les membres de leurs communautés leur témoignent, ainsi que les nouvelles compétences qu'ils acquièrent. Ils ont en outre le sentiment profond d'appartenir à une organisation solidaire.

Conclusion

Le présent rapport souligne que le volontariat est non seulement un principe fondamental du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, mais aussi un principe universel d'action civique. C'est un document de travail qui sera mis à jour et complété à mesure que le volontariat se développera et évoluera. Il ressort par exemple que si la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge sont connus principalement pour leur action en cas de catastrophe, c'est dans le domaine de la santé que la plupart des volontaires sont actifs. À mesure que les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge jouent un rôle de plus en plus important dans les domaines de la santé et du développement, il est possible d'évaluer de façon plus précise leur contribution aux initiatives de santé, notamment la lutte contre la poliomyélite et la rougeole.

Le rapport relève que le ratio volontaires/employés rémunérés a pour effet d'augmenter considérablement les effectifs globaux de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Tel est le cas notamment en Afrique subsaharienne et en Asie du Sud-Est. Cela corrobore l'idée que l'investissement dans le développement communautaire donne d'excellents résultats et accroît nettement la valeur des fonds versés par les donateurs.

Le nombre de volontaires recensés – 13,1 millions – est impressionnant, alors que leur répartition géographique est déterminante pour pouvoir agir lorsqu'une catastrophe frappe une région très reculée de la planète. Deux personnes sur 1000 dans le monde font du volontariat pour les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. L'impact qu'ont ces volontaires est sans doute plus considérable encore, de même que leur capacité d'atteindre et de servir les personnes vulnérables dans les zones les plus isolées, où l'accès aux services est très limité. Les volontaires sont véritablement d'une aide précieuse pour étendre la portée de l'action du personnel rémunéré et améliorer la qualité des services, en raison de leur connaissance des communautés et de leur compréhension de la culture et des traditions locales.

La Fédération internationale est déterminée à garantir un environnement propice au volontariat en mettant l'accent sur trois éléments essentiels du développement du volontariat – la protection, la reconnaissance et la promotion –, de manière à ce que tous les volontaires puissent apporter une réelle contribution. Cela met aussi en évidence la nécessité de développer et d'étendre les systèmes de gestion des volontaires, en particulier ceux qui concernent les volontaires des communautés locales, tout en continuant de motiver et de fidéliser les volontaires actifs.

Enfin, les conclusions de ce rapport soulignent le rôle important que la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge doivent jouer dans la définition et l'amélioration des activités auxquelles les volontaires sont associés, tout en travaillant plus étroitement avec les gouvernements, le secteur privé et d'autres partenaires pour renforcer les programmes de développement et progresser dans la réalisation des objectifs humanitaires.



INTRODUCTION



La vision de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est d'inspirer, d'encourager, de faciliter et de faire progresser en tout temps et sous toutes ses formes l'action humanitaire des Sociétés nationales, en vue de prévenir et d'alléger les souffrances humaines et d'apporter ainsi sa contribution au maintien et à la promotion de la dignité humaine et de la paix dans le monde. La Fédération internationale associe à ses actions de secours en faveur des victimes de catastrophe des activités de développement destinées à réduire les vulnérabilités et à renforcer les capacités des communautés.

L'idée à l'origine de la création du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est née en 1859. La Fédération internationale est le réseau humanitaire le plus vaste du monde. Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et leurs volontaires, qui sont présents dans 186 pays, interviennent en cas de catastrophe, dans les situations d'urgence et en temps de paix pour répondre aux besoins des personnes vulnérables et améliorer leurs conditions d'existence, sans distinction de nationalité, de race, de sexe, de religion, de classe ou d'opinions politiques.

La force de la Fédération internationale réside dans son réseau de volontaires, son savoir-faire au niveau communautaire et sa capacité de représenter les intérêts des personnes vulnérables. En améliorant les normes humanitaires, en s'engageant dans des partenariats dans le domaine du développement, en intervenant lors de catastrophes et en s'employant à bâtir des communautés plus sûres et en meilleure santé, la Fédération internationale contribue à réduire les vulnérabilités, à renforcer la résilience et à promouvoir une culture de paix dans le monde entier.

Le volontariat est l'un des sept Principes fondamentaux¹ qui unissent les composantes du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Selon ce principe, ce dernier « est un mouvement de secours volontaire et désintéressé ».

Les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge fournissent un large éventail de services. À des fins d'analyse, ces services ont été regroupés en quatre domaines, dont trois sont liés aux objectifs stratégiques énoncés dans la *Stratégie 2020* de la Fédération internationale. Une quatrième catégorie intersectorielle – les services généraux de soutien – a été intégrée à l'enquête afin de rendre compte des activités des volontaires qui ne sont pas directement liées à l'un des trois objectifs stratégiques.

1. Proclamés à Vienne en 1965, les Principes fondamentaux garantissent la continuité du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et de son action humanitaire. Les sept Principes fondamentaux sont l'humanité, l'impartialité, la neutralité, l'indépendance, le volontariat, l'unité et l'universalité.



Objectif stratégique 1 : Sauver des vies, protéger les moyens d'existence et renforcer le relèvement après les catastrophes et les crises

L'intervention en cas de catastrophe représente toujours la part la plus importante du travail de la Fédération internationale, qui prête assistance année après année à quelque 30 millions de personnes touchées par des catastrophes naturelles. Ce domaine d'activité couvre les secours d'urgence, le soutien psychosocial, le développement des moyens de subsistance et le renforcement des capacités. En tant que membres des communautés locales, les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont toujours au fait des besoins, des vulnérabilités et des capacités sur le terrain. La gestion systématique des catastrophes et des crises débute par la préparation à l'action rapide, qui est assurée en recourant à des volontaires formés et organisés.

Lorsqu'une catastrophe se produit, les volontaires sont en première ligne des opérations de secours. Ils participent aux activités de recherche et de sauvetage, à la distribution de vivres, à la construction de logements et à la promotion de l'hygiène pour prévenir les maladies. En outre, ils assurent un soutien psychosocial immédiatement après une catastrophe et durant la phase de relèvement. Dans le cadre des activités de relèvement, les volontaires s'emploient à renforcer la résilience des communautés, à promouvoir les bonnes pratiques en matière de gestion des situations d'urgence et à soutenir la reconstruction des infrastructures.



Objectif stratégique 2 : Promouvoir des modes de vie sains et sûrs

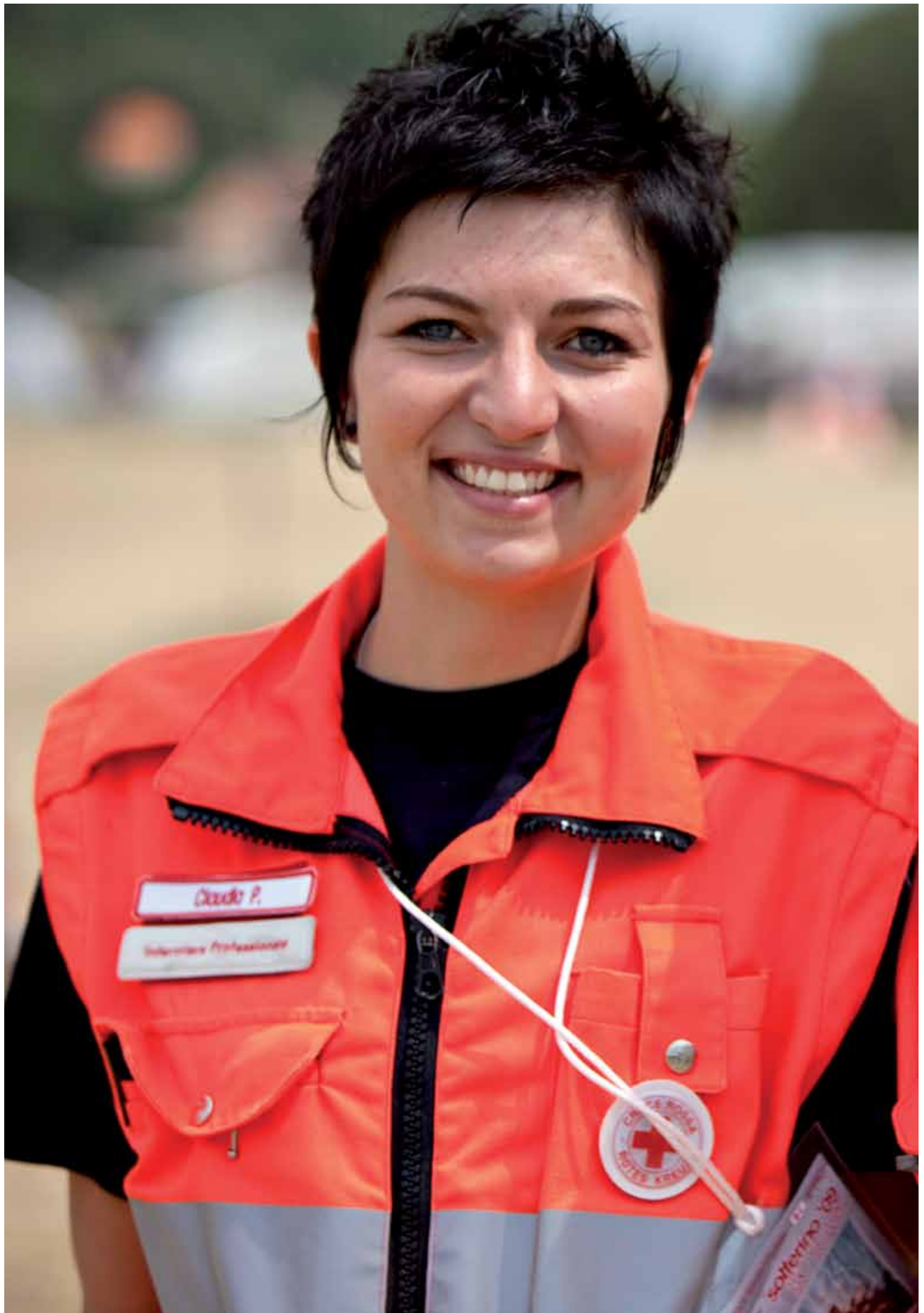
L'action de la Fédération internationale dans le domaine de la santé est très variée. Elle englobe notamment les activités que l'organisation mène de longue date telles que les premiers secours et les secours d'urgence, la lutte contre les épidémies, les programmes de prévention et de promotion de la santé, la lutte contre la stigmatisation, ainsi que les services de soutien psychosocial et l'autonomisation des communautés. Les Sociétés nationales ont un rôle d'auxiliaires des pouvoirs publics et à ce titre s'attachent à améliorer l'accès des communautés mal desservies aux services de santé primaires et de santé publique aussi bien en temps de paix que dans les situations d'urgence. Elles contribuent spécifiquement au développement durable en renforçant la résilience des communautés. À cette fin, elles aident les populations à être en aussi bonne santé que possible et à prévenir ou à réduire les risques dans la mesure du possible, de façon à avoir des modes de vie meilleurs et plus sûrs, qui sont aussi respectueux de l'environnement.



Objectif stratégique 3 : Promouvoir l'intégration sociale et une culture de non-violence et de paix

Les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge agissent de diverses façons pour changer les attitudes sociales, et réduire l'isolement et le délaissement que connaissent les personnes vulnérables. Ils fournissent notamment une aide pratique pour répondre aux besoins fondamentaux et faciliter l'accès aux services, mènent des activités de représentation et de sensibilisation, et fournissent protection et assistance aux victimes d'abus et d'exploitation. Ils prennent également des mesures pour améliorer la capacité des groupes vulnérables d'interagir efficacement avec la société en général.

Le cœur d'une Société nationale forte est constitué par son réseau national de sections ou d'unités organisées à l'échelon local, dont les membres et les volontaires se sont engagés à respecter les Principes fondamentaux et les statuts de leur Société nationale. Les volontaires donnent régulièrement ou occasionnellement de leur temps et de leurs compétences pour fournir des services, mobiliser des ressources ou occuper des fonctions administratives, de gouvernance ou de consultation.



MÉTHODE DE CALCUL DE LA VALEUR ÉCONOMIQUE DES VOLONTAIRES



La méthode utilisée pour cette étude prend appui sur le projet de l'Organisation internationale du travail (OIT) et du Center for Civil Society Studies de l'Université John Hopkins relatif à la mesure du travail bénévole. Le formulaire d'enquête envoyé à 186 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge contenait des questions sur quatre variables:

- le nombre de volontaires;
- le nombre d'heures de volontariat;
- les domaines d'activité dans lesquels les volontaires sont actifs;
- le type de travail effectué.

Ces données ont été agrégées pour déterminer la quantité de travail volontaire en équivalent temps plein (ETP)² par type de travail, multiplié par un salaire régional médian de référence par type de travail, défini à partir de la base de données des statistiques du travail de l'OIT (LABORSTA). Les montants ont ensuite été convertis en dollars É.U.

Conception de l'enquête et taille de l'échantillon

L'enquête a été conçue conjointement par Dalberg Global Development Advisors et la Fédération internationale. Elle contenait dix questions de fond sur le nombre de volontaires et leur répartition en pourcentage, le nombre d'heures de volontariat, les domaines d'activité et le type de travail effectué. Le questionnaire de l'enquête était disponible en cinq langues – anglais, arabe, espagnol, français et russe – durant une période de sept semaines et pouvait être renvoyé par Internet ou par fax. Au total, 84 Sociétés nationales y ont répondu. En parallèle, la Fédération internationale a procédé à un essai du Système de compte rendu à l'échelle de la Fédération (FWRS), qui reprenait la première question de l'enquête sur le volontariat, à savoir le nombre total de personnes ayant donné leur temps comme volontaires en 2009. Cette deuxième enquête a permis de connaître le nombre total de volontaires actifs dans 23 pays supplémentaires, portant l'échantillon à 107 Sociétés nationales, soit 57 % de l'ensemble des Sociétés nationales.

Nombre de volontaires³

La question de l'enquête était la suivante: « Combien de personnes ont donné au moins 4 heures de leur temps comme volontaires à votre Société nationale en 2009? » Dans l'enquête, un « volontaire actif » était défini comme suit:

Personne ayant donné de son temps comme volontaire désigne une personne qui a travaillé bénévolement pour aider à fournir les services d'une Société nationale durant au moins 4 heures en 2009. Le travail n'est pas rémunéré, bien que certaines formes de rétribution financière soient possibles, par exemple pour couvrir de menues dépenses.

Le nombre **devrait** inclure:

- toutes les personnes qui ont donné au moins 4 heures de leur temps en 2009, tant au siège que dans les unités locales (subdivisions d'une Société nationale qui travaillent directement avec les communautés – notamment sections locales et régionales, et bureaux régionaux et intermédiaires), même celles qui ne dépendent pas du siège;
- toutes les personnes qui ont donné au moins 4 heures de leur temps à une Société nationale en 2009, dans le cadre d'activités nationales ou internationales;
- toutes les personnes ayant participé à des activités de collecte de fonds durant au moins 4 heures en 2009;
- toutes les personnes qui, au sein des réseaux Jeunesse, ont donné au moins 4 heures de leur temps comme volontaires en 2009 (si ces données sont disponibles).

Le nombre **ne devrait pas** inclure:

- les donneurs de sang, car ils ne sont pas considérés comme des volontaires partout dans le monde; les informations relatives aux dons de sang seront couvertes par un prochain rapport;
- toutes les personnes ayant donné moins de 4 heures de leur temps en 2009.

2. L'équivalent temps plein (ETP) est calculé en divisant le nombre d'heures travaillées durant une période par le nombre d'heures de travail durant la période considérée (<http://www.businessdictionary.com/definition/full-time-equivalent-FTE.html#ixzz16HwX8o5o>). Pour calculer le volume de services volontaires en équivalent temps plein, l'équipe de chercheurs a compté 20 jours de travail en août 2010 et 8 heures de travail par jour (soit 2 jours de congé par mois et 24 jours de congé par année), ce qui donne un maximum de 160 heures de travail mensuel.
3. Un volontaire de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge est une personne qui réalise régulièrement ou occasionnellement des activités à titre bénévole pour une Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge. Un membre de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge est une personne qui a officiellement accepté les conditions requises pour être considéré comme tel en vertu des statuts ou du règlement de la Société nationale et qui a généralement le droit d'élire les représentants qui siègent au sein des organes de gouvernance et de présenter sa propre candidature aux élections. Les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ne sont pas nécessairement membres de leur Société nationale.

Nombre d'heures de volontariat

Pour calculer la valeur économique des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les Sociétés nationales ont dû répondre à deux questions :

- Pour chacun des quatre groupes de services énumérés ci-dessous (promotion de la santé, préparation aux catastrophes, promotion de l'intégration sociale et services généraux de soutien), combien de personnes donnant régulièrement de leur temps comme volontaires à votre Société nationale l'ont-elles fait au mois d'août 2010 ?
- Pour chacun des quatre groupes de services énumérés ci-dessous, combien d'heures de volontariat chaque volontaire régulier a-t-il effectuées au sein de votre Société nationale en août 2010 ?

Le mois d'août 2010 a été choisi parce qu'il était le mois achevé le plus récent au moment où l'enquête a été envoyée aux Sociétés nationales en septembre 2010.

Domaines dans lesquels les volontaires sont actifs

Quatre groupes de services volontaires ont été définis, à savoir trois groupes fondés sur les trois objectifs stratégiques énoncés dans la *Stratégie 2020* de la Fédération internationale, et une catégorie intersectorielle (les services généraux de soutien) :

- sauver des vies, protéger les moyens d'existence et renforcer le relèvement après les catastrophes et les crises ;
- promouvoir des modes de vie sains et sûrs ;
- promouvoir l'intégration sociale et une culture de non-violence et de paix ;
- services généraux de soutien.



Tableau 1 : Aperçu des groupes de services

Groupes de services	Description des services correspondant à chaque groupe
Préparation aux catastrophes, intervention en cas de catastrophe et relèvement	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation aux catastrophes, par exemple activités de planification • Soutien psychosocial • Rétablissement des liens familiaux • Réduction des risques de catastrophe et rétablissement des moyens de subsistance • Suivi des aléas et alerte rapide • Sensibilisation aux catastrophes • Soutien aux orphelins et aux enfants vulnérables • Programmes de logements • Fourniture de services et d'articles de secours et de relèvement, par exemple nourriture et eau
Promotion de la santé, soins et services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Soins et traitements cliniques (d'urgence ou non) pour le VIH/sida, le paludisme, la tuberculose, les cardiopathies, les accidents vasculaires cérébraux, la santé maternelle et néonatale • Lutte contre les maladies, par exemple les maladies infectieuses • Programmes de prévention (autres que pédagogiques), par exemple vaccination • Éducation et formation pour changer les comportements • Soins et traitements à domicile • Services de premiers secours • Programmes de gestion de l'eau et d'assainissement • Programmes de sécurité routière • Services sociaux, par exemple assistance aux personnes âgées, aux sans-abri et aux toxicomanes
Promotion de l'intégration sociale, et d'une culture de non-violence et de paix	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de la société civile • Activités d'intégration sociale, par exemple pour les réfugiés et les migrants • Promotion et développement du volontariat • Promotion de la paix, de la tolérance et de la diversité • Mobilisation sociale et sensibilisation
Services généraux de soutien	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte de fonds • Fonction de direction au sein d'une Société nationale, par exemple, membre du conseil de direction • Appui administratif, par exemple comptabilité • Ressources humaines • Soutien aux programmes à court terme • Recrutement et gestion des volontaires • Cours de formation internes

Type de travail effectué

Afin d'établir la classification des activités la plus appropriée pour les salaires de référence, il a été demandé aux Sociétés nationales de préciser la répartition en pourcentage des volontaires spécialisés et non spécialisés en fonction du type de travail effectué. Dans le cas des volontaires apportant une contribution dans deux groupes de services (par exemple santé et gestion des catastrophes), il a été demandé aux Sociétés nationales de les inclure dans le calcul du nombre de volontaires pour chacun de ces deux groupes. Lorsque le nombre total de volontaires en août était supérieur à celui de l'ensemble de l'année, les chercheurs ont ramené le nombre total de volontaires dans tous les groupes au nombre total de volontaires dans le pays.

Tableau 2: Exemples de qualifications requises pour chaque type de travail

Groupes de services	Exemples de rôles spécialisés assurés par des volontaires	Exemples de rôles non spécialisés assurés par des volontaires
Préparation aux catastrophes, intervention en cas de catastrophe et relèvement	<ul style="list-style-type: none"> Psychologue Coordonnateur en logistique Ingénieur Agronome Architecte Responsable de projets de construction Urbaniste 	<ul style="list-style-type: none"> Auxiliaire/assistant administratif Chauffeur de camion/de taxi Soutien des programmes Gestionnaire de données Enquêteur
Promotion de la santé, soins et services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Professionnel de la santé (infirmier) Chercheur Ingénieur/technicien (par exemple soutien eau et assainissement) Spécialiste de la santé mentale Instructeur en premiers secours Travailleur social (titulaire d'un diplôme/certificat) 	<ul style="list-style-type: none"> Auxiliaire/assistant administratif Soutien médical non technique Agent de santé communautaire Soutien des programmes Travailleur social non diplômé/sans certificat
Promotion de l'intégration sociale, et d'une culture de non-violence et de paix	<ul style="list-style-type: none"> Spécialiste en éducation (enseignant, professeur) Spécialiste en DIH Juriste Travailleur social (titulaire d'un diplôme/certificat) 	<ul style="list-style-type: none"> Auxiliaire/assistant administratif Animateur communautaire Défenseur communautaire Soutien des programmes Animateur Jeunesse Travailleur social non diplômé/sans certificat
Services généraux de soutien	<ul style="list-style-type: none"> Fonction de direction (membre du conseil de direction, président, etc.) Comptable Spécialiste en ressources humaines Spécialiste en communication/marketing/mobilisation de ressources 	<ul style="list-style-type: none"> Auxiliaire administratif Collecteur de fonds local Gestion des volontaires Recrutement des volontaires Formateur de volontaires

Calcul de la valeur économique du volontariat

Pour calculer la valeur économique du travail fourni par les volontaires, il a été décidé d'utiliser la méthode d'estimation du « coût de remplacement intégral », qui attribue aux heures de volontariat le coût qu'engendrerait une personne rémunérée pour réaliser le travail que le volontaire effectue gratuitement.

Tous les pays ont été regroupés par région géographique (Afrique subsaharienne; Europe centrale, méridionale et occidentale; Caraïbes; Asie du Sud-Est; etc.) et par indicateur de développement humain ou IDH (IDH faible, moyen, élevé et très élevé). Dans chaque groupe, le salaire médian a été établi pour chacune des huit catégories de travail volontaire, sur la base des salaires de référence des professions figurant dans le tableau ci-dessous.

Les données relatives au nombre de volontaires, aux heures de volontariat, aux domaines d'activité et au type de travail effectué ont été analysées pour déterminer la quantité de services volontaires en équivalent temps plein pour chaque type de travail. Des salaires médians ont ensuite été appliqués à toutes les Sociétés nationales dans les groupes respectifs, même si des données étaient disponibles, pour éliminer les valeurs extrêmes et assurer une certaine cohérence.

Tableau 3: Titres de profession tirés de la base de données des statistiques du travail de l'OIT

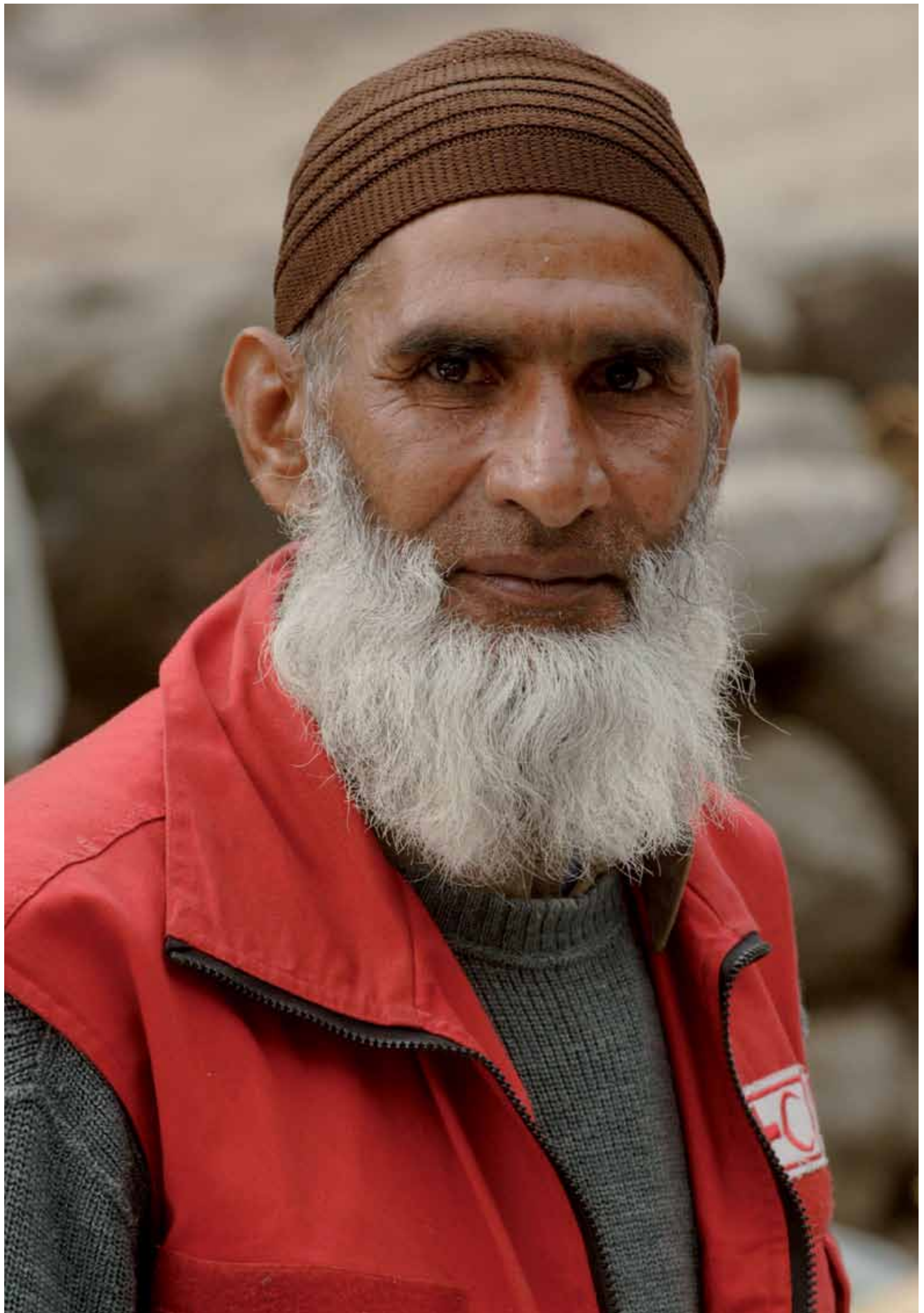
Groupes de services	Niveau de salaire de référence – professions spécialisées	Niveau de salaire de référence – professions non spécialisées
Préparation aux catastrophes, intervention en cas de catastrophe et relèvement	<ul style="list-style-type: none"> Ingénieur-électricien (transport et distribution de courant) Ingénieur-chimiste Ingénieur d'extraction du pétrole Électricien de bâtiment 	<ul style="list-style-type: none"> Conducteur d'ambulance Manœuvre Peintre en bâtiment
Promotion de la santé, soins et services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Infirmier diplômé (en général) 	<ul style="list-style-type: none"> Infirmier-assistant Conducteur d'ambulance
Promotion de l'intégration sociale, et d'une culture de non-violence et de paix	<ul style="list-style-type: none"> Professeur du 2^e degré Professeur de mathématiques (2^e degré) Professeur de mathématiques (3^e degré) 	<ul style="list-style-type: none"> Enseignant du 1^{er} degré Professeur de langues et de littérature (2^e degré)
Services généraux de soutien	<ul style="list-style-type: none"> Expert-comptable Employé de banque (guichet) 	<ul style="list-style-type: none"> Employé de bureau (public) Employé de bureau (privé) Employé à la comptabilité des stocks Sténographe-dactylographe

Extrapolations

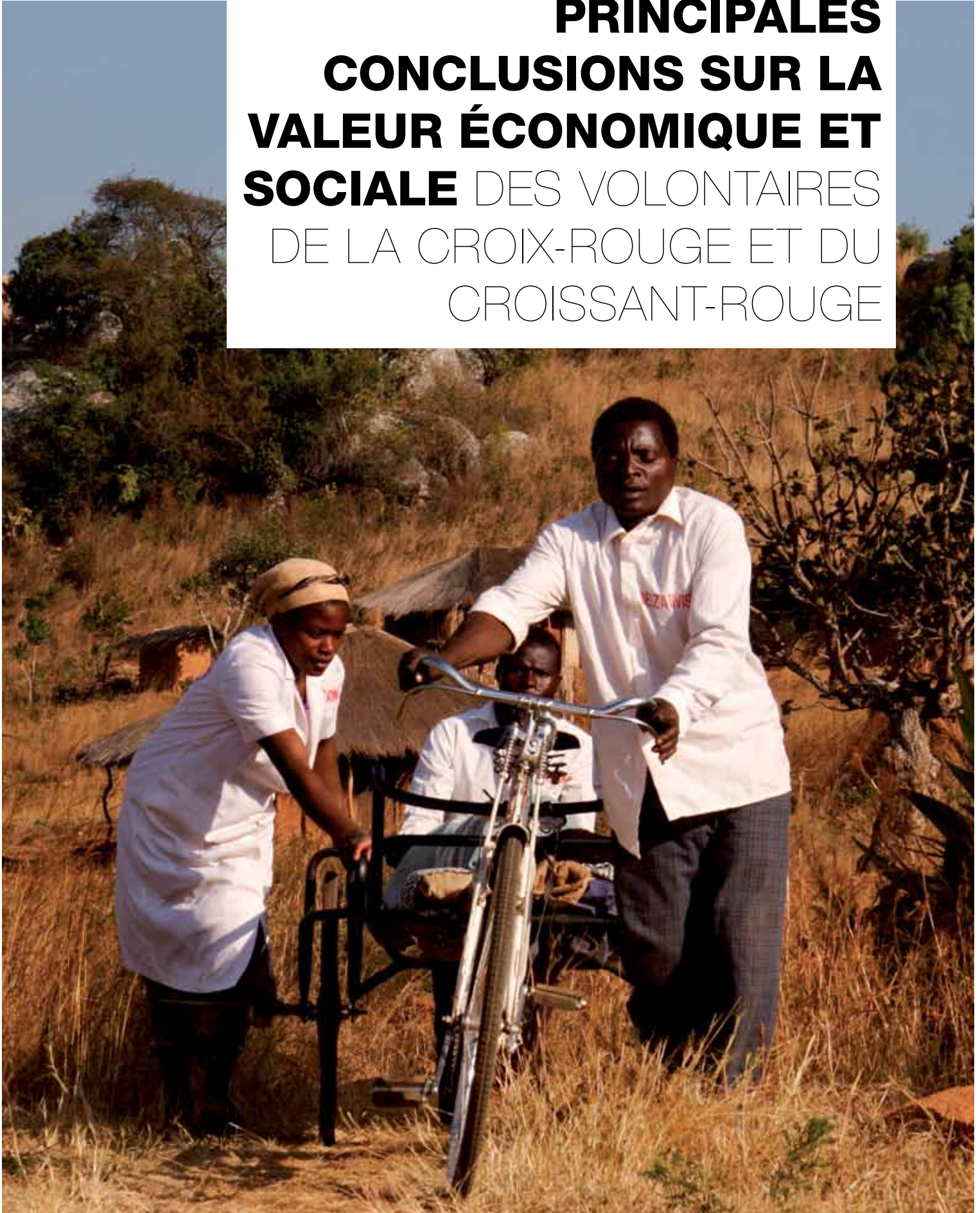
L'équipe de chercheurs a analysé les données pour établir des corrélations par groupe géographique, niveau de développement humain et taille de la population. Toutefois, aucune corrélation ne s'est révélée statistiquement significative pour le volontariat. Il y a bien entendu des corrélations entre les taux de salaire de référence dans les pays de la même région géographique ou de même niveau de développement humain. Cela signifie que toutes les extrapolations liées au nombre de volontaires, aux heures de volontariat et au type de travail effectué sont fondées sur des moyennes établies sur l'ensemble des données. Toutes les extrapolations qui se rapportent aux taux de salaire de référence se fondent sur des médianes établies par groupe géographique et niveau de développement humain.

Remarques

- Toutes les données de ce rapport ont été fournies par les Sociétés nationales et n'ont pas été vérifiées.
- Certaines Sociétés nationales accordent une petite allocation à leurs volontaires. Ces allocations n'ont pas été prises en compte dans l'enquête et n'ont donc pas été retranchées de la valeur des volontaires.
- Il ressort des réponses des Sociétés nationales que la valeur du volontariat ne pourra être évaluée qu'après la mise en place d'un système uniforme de gestion des volontaires déterminé d'un commun accord et utilisant un ensemble de définitions et d'indicateurs normalisés.



PRINCIPALES CONCLUSIONS SUR LA VALEUR ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE



Cette section présente la valeur économique et sociale des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Elle donne tout d'abord un aperçu de tous les volontaires actifs au sein de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans le monde, puis précise les principales conclusions par région.

En outre, une série de calculs peuvent être effectués pour extrapoler :

- la valeur économique et les caractéristiques des volontaires des 84 Sociétés nationales qui ont répondu à l'Enquête sur la valeur économique (EVE) ;
- la valeur économique des volontaires des 107 Sociétés nationales qui ont répondu aux deux enquêtes menées par la Fédération internationale en 2010 (l'EVE et l'essai du Système de compte rendu à l'échelle de la Fédération) ;
- les données à la population mondiale.

L'équipe de chercheurs recommande d'extrapoler les données à la population mondiale.

Valeur économique

L'extrapolation des réponses à la population mondiale révèle que :

- Deux personnes sur 1000 dans le monde font du volontariat pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
- En 2009, les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans le monde ont fait don de près de 6 milliards de dollars É.U. en travaillant à titre bénévole, soit près de 90 cents par habitant de la planète.
- Si beaucoup de volontaires sont actifs dans plusieurs domaines d'activité, la majorité – qui représente la plus grande part de la valeur – mène des activités liées à la promotion de la santé, aux soins et aux services sociaux; viennent ensuite la préparation aux catastrophes, l'intervention en cas de catastrophe et le relèvement, puis les services généraux de soutien. L'intégration sociale est le domaine dans lequel les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge travaillent le moins.
- Les femmes sont un peu plus nombreuses que les hommes à faire du volontariat pour les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (54 % contre 46 %).
- Les volontaires multiplient les effectifs rémunérés par un facteur compris entre 1 et 2000, la moyenne étant de 20 volontaires pour chaque employé rémunéré. Les régions présentant les ratios volontaires/employés les plus élevés sont l'Afrique subsaharienne, l'Asie du Sud-Est et l'Asie de l'Est.
- Les organisations partenaires relèvent que les volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge partagent un ensemble de principes et de valeurs, et que leur action est bien organisée et structurée. Elles considèrent que les volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge fournissent des services de qualité « professionnelle » à leurs communautés.

Valeur sociale des volontaires

En plus d'assurer un bon rapport coût-performance, le volontariat au sein de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge crée une valeur sociale pour les communautés, l'organisation et les volontaires eux-mêmes.

Valeur des volontaires pour les communautés

Le volontariat est au cœur du renforcement des communautés. Il encourage les gens à être des citoyens responsables et leur permet de mieux connaître les devoirs qui vont de pair avec l'engagement démocratique.

Pour reprendre les mots de M. Shem Ishahilidza Amadi, directeur du Centre d'excellence régional pour la gestion des catastrophes en Afrique de l'Est⁴ : « La Croix-Rouge est un bon modèle. Elle élit ses propres dirigeants. Elle s'est dotée de statuts, de règlements électoraux et d'un mécanisme de règlement des différends. Ce que

4. Tiré d'un entretien datant du 21 novembre 2010 sur www.rdncoe.org (traduction de la Fédération internationale).

j'admire dans la Croix-Rouge, c'est qu'elle fait en sorte que les communautés locales puissent agir pour elles-mêmes, tout en plaidant pour que les gouvernements répondent aux besoins de la population. »

Des partenaires externes⁵ de Jamaïque, d'Espagne et du Bélarus confirment que les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge se distinguent des autres volontaires par le fait qu'ils s'engagent à long terme, durant plusieurs décennies, en faveur du Mouvement international. Les organisations partenaires relèvent que les volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge partagent un ensemble de principes et de valeurs, et que leur action est bien organisée et structurée. Elles considèrent, en somme, que les volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge fournissent des services de qualité « professionnelle » à leurs communautés.

Valeur des volontaires pour l'organisation

5. M^{me} Janet Cupidon Quallo, spécialiste de la protection des enfants à l'UNICEF, Jamaïque; M^{me} Ludmila Sergeevna Ponizovich, premier chef adjoint du Département d'idéologie, Comité exécutif de Moguilev, Bélarus; M^{me} Beatriz Cedena, spécialiste à l'Observatoire national sur le volontariat, Espagne.

Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ne pourraient pas fournir leurs services essentiels sans le soutien de leur réseau de volontaires.

Durant la période considérée, les volontaires ont multiplié les effectifs rémunérés par un facteur compris entre 1 et 2000, ce qui représente une moyenne de 20 volontaires pour chaque employé rémunéré.

Les régions présentant les ratios volontaires/employés les plus élevés sont l'Afrique subsaharienne, l'Asie du Sud-Est et l'Asie de l'Est.

Tableau 4: Ratios volontaires/employés rémunérés (ETP) au sein de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Ratios volontaires/employés (ETP)	Moyenne	Max.	Min.
Afrique subsaharienne	327,16	1,935,52	4,43
Afrique du Nord/Moyen-Orient	35,17	106,06	3,00
Europe centrale, méridionale et occidentale	32,64	147,87	0,72
Europe orientale, Asie centrale, Turquie et Caucase du Sud	19,65	58,18	4,86
États-Unis et Canada	11,04	20,59	1,49
Caraïbes	45,65	70,00	4,44
Amérique latine	15,88	33,98	1,50
Asie du Sud	23,07	37,50	14,64
Asie du Sud-Est	432,54	852,65	12,43
Asie de l'Est	118,77	302,68	19,26
Pacifique	18,13	21,75	14,52

Valeur pour les volontaires

Aider des personnes dans le besoin est l'un des instincts les plus fondamentaux et les plus nobles de l'être humain. À travers des études de cas, des témoignages et de nombreuses enquêtes, les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge confirment qu'ils sont heureux de pouvoir offrir leur aide et fiers d'être utiles à la société, qu'ils apprécient la reconnaissance que les membres de leur communauté leur témoignent, ainsi que les nouvelles compétences qu'ils acquièrent, et qu'ils ont le sentiment profond d'appartenir à une organisation solidaire.

Profils régionaux

Afrique subsaharienne

- Les services que les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge fournissent en Afrique subsaharienne sont estimés à 117 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Afrique subsaharienne s'élève à 86 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, un chiffre supérieur à la population du Zimbabwe.
- L'Afrique subsaharienne compte à elle seule 1,4 million de volontaires, un chiffre supérieur à la population du Swaziland ou de Maurice.
- En Afrique subsaharienne, le réseau de volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge multiplie par 327 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 327 volontaires.

Croix-Rouge sud-africaine – une confiance cruciale pour s'attaquer à des questions sensibles

À la suite d'agressions à caractère racial dans le quartier d'Alexandra à Johannesburg en 2008, la Croix-Rouge a été invitée à participer à une étude visant à définir les moyens les plus efficaces de prévenir de telles agressions. Le Bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA) et le Programme sur la migration forcée de l'Université de Witwatersrand ont considéré que les volontaires de la Croix-Rouge auraient plus facilement accès aux données nécessaires pour mener cette étude, parce que « la communauté a confiance en l'emblème de la Croix-Rouge » et que les volontaires, parmi lesquels certains étaient nés en Afrique du Sud et d'autres à l'étranger, pouvaient s'entretenir avec les ménages dans la langue de leur choix.

Afrique du Nord et Moyen-Orient

- Une enquête récente révèle que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Afrique du Nord et au Moyen-Orient sont estimés à 50 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Afrique du Nord et au Moyen-Orient se chiffre à 94 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit plus que la population de la Tunisie et trois fois celle des Émirats arabes unis.
- La région Afrique du Nord et Moyen-Orient compte à elle seule un demi-million de volontaires, un chiffre supérieur à la population du Cap-Vert.
- En Afrique du Nord et au Moyen-Orient, le réseau de volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge multiplie par 35 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 35 volontaires.

Société du Croissant-Rouge égyptien – cartographier les vulnérabilités pour une action humanitaire directe

Des volontaires spécialement formés du Croissant-Rouge égyptien participent à une étude pour établir le profil général de la population de deux gouvernorats du pays qui comptent plus d'un demi-million d'habitants. Le but est de cartographier les vulnérabilités et les capacités dans ces communautés afin de disposer d'informations utiles pour l'action humanitaire. Les volontaires peuvent se mettre en relation avec les membres des communautés et les aider à répondre aux questionnaires parce qu'ils sont connus dans leurs communautés et qu'ils comprennent les problèmes auxquels elles sont confrontées.

Europe centrale, méridionale et occidentale

- Une enquête récente indique que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans la région Europe centrale, méridionale et occidentale se chiffrent à 1,1 milliard de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Europe centrale, méridionale et occidentale s'élève à 855 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit plus que la population de la Grèce, deux fois la population du Danemark et trois fois celle de la Lituanie.
- La région Europe centrale, méridionale et occidentale compte à elle seule 1,3 million de volontaires, ce qui équivaut à la population de l'Estonie.
- En Europe centrale, méridionale et occidentale, le réseau de volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge multiplie par 32 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 32 volontaires.

Croix-Rouge danoise – soutenir les personnes en fin de vie

Les volontaires de la Croix-Rouge danoise prouvent la valeur sociale exceptionnelle de leur action en apportant un soutien aux personnes en fin de vie. Ils s'emploient à reconforter celles qui n'ont plus ni famille ni amis, en étant présents à leurs côtés dans les derniers jours de leur vie. En outre, ils aident les enfants de migrants et de réfugiés à mieux démarrer dans la vie en leur offrant un soutien scolaire et en leur donnant des cours de langue, car les parents n'ont souvent pas les compétences voulues pour les aider à faire leurs devoirs.

Europe de l'Est, Asie centrale, Turquie et Caucase du Sud

- Une enquête récente indique que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans la région Europe de l'Est, Asie centrale, Turquie et Caucase du Sud sont estimés à 25 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans la région Europe de l'Est, Asie Centrale, Turquie et Caucase du Sud s'élève à 114 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit plus que la population de la République tchèque, près de deux fois la population du Tadjikistan et trois fois celle de la Géorgie.
- La région Europe de l'Est, Asie Centrale, Turquie et Caucase du Sud compte à elle seule 217 000 volontaires, ce qui équivaut à plus de la moitié de la population de Malte.
- Dans la région Europe de l'Est, Asie Centrale, Turquie et Caucase du Sud, le réseau de volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge multiplie par 19 l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 19 volontaires.

Croix-Rouge du Bélarus – des toxicomanes engagés dans la lutte contre le VIH

Nikolay et Irena admettent eux-mêmes qu'ils dépensent tout leur argent en *semechki*, une pâte artisanale de graines de pavot, la drogue préférée à Slutsk, une petite ville morne située à deux heures de route au sud de Minsk. À première vue, ils ne sont qu'un couple de toxicomanes parmi d'autres. Pourtant, chaque jour, ils se rendent dans un appartement miteux tapi à l'ombre de deux cheminées massives, à la sortie de la ville, et commencent leur travail, leur vraie passion. Nikolay et Irena apportent des aiguilles propres et récupèrent les aiguilles usagées, qui seront détruites. « Aucune des personnes avec lesquelles je travaille n'utilise de seringues usagées maintenant, alors que nous le faisons tous auparavant, dit Nikolay. Nous savons ce que peut faire le sida et nous ne voulons pas être infectés. » Ils vont aussi dans les écoles et expliquent aux enfants ce que c'est que d'être toxicomane: combien cette vie peut être dure, horrible et dangereuse. « Nous ne disons pas: "Dites non", mais: "C'est comme ça. À vous de choisir". » Nikolay et Irina connaissent les rues, les consommateurs et les risques. Ils suscitent une confiance qu'aucun agent de police, partenaire, parent ou chef religieux ne pourra jamais inspirer.

États-Unis et Canada

- Une enquête récente révèle que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge aux États-Unis et au Canada se chiffrent à 868 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge aux États-Unis et au Canada s'élève à 1224 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit plus que la population de Cuba, deux fois la population du Paraguay et trois fois celle de Porto Rico.
- Les États-Unis et le Canada comptent à eux seuls 710000 volontaires, ce qui équivaut à plus de la moitié de la population de San Diego ou de la province canadienne d'Alberta.
- Aux États-Unis et au Canada, le réseau de volontaires Croix-Rouge multiplie par 11 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 11 volontaires.

Croix-Rouge américaine – former une nouvelle génération de philanthropes

La Croix-Rouge américaine a mis en évidence l'impact du volontariat en lançant son projet de média social « @15 », qui vise à faire des jeunes de vrais philanthropes. Les jeunes philanthropes ont collecté 70000 dollars É.U. pour financer des programmes Croix-Rouge dans tout le pays. Ils ont également pris position sur des causes qui leur tenaient à cœur et correspondaient à leurs valeurs.

Caraïbes

- Une enquête récente indique que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge aux Caraïbes sont estimés à 19 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge aux Caraïbes se chiffre à 268 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit plus que la population de Cuba, deux fois la population du Paraguay et trois fois celle de Porto Rico.
- La région des Caraïbes compte à elle seule 72000 volontaires, plus que la population des Bermudes.
- Aux Caraïbes, le réseau de volontaires Croix-Rouge multiplie par 45 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 45 volontaires.

Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne – des connaissances locales vitales pour prévenir le choléra

Lorsque l'épidémie de choléra a frappé Haïti, alors que les communautés tentaient de se relever du séisme dévastateur de 2010, plus d'un millier de volontaires de la Croix-Rouge sont passés de maison en maison et de tente en tente pour expliquer en détail comment le choléra se transmet et comment prévenir la maladie. Ces volontaires formés étaient en première ligne dans la lutte contre le choléra et ont donné aux membres de leur communauté les moyens de se protéger.

Amérique latine

- Une enquête récente révèle que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge en Amérique latine se chiffrent à 66 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge en Amérique latine s'établit à 401 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit la quasi-totalité de la population du Guatemala, deux fois la population du Paraguay et plus de trois fois celle du Panama.
- Les effectifs de volontaires de la Croix-Rouge en Amérique latine s'élèvent à 165 000, soit la quasi-totalité de la population de Sainte-Lucie.
- En Amérique latine, le réseau de volontaires Croix-Rouge multiplie par 15 en moyenne l'effectif des collaborateurs rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 15 volontaires.

Croix-Rouge chilienne – accompagner les familles des mineurs jusqu'à leur sauvetage

Les volontaires de la Croix-Rouge ont soutenu les familles des mineurs piégés après l'effondrement d'une galerie de la mine de San José à Copiapo (Chili), le 5 août 2010, jusqu'à leur sauvetage. Ils les ont accompagnées, leur ont offert une aide pratique et leur ont apporté un soutien durant les jours d'incertitude. Les familles et les médias ont reconnu que le travail des volontaires de la Croix-Rouge chilienne était un exemple de bonne pratique en matière d'aide humanitaire.

Asie du Sud

- Une enquête récente établit que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Asie du Sud se chiffrent à 279 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Asie du Sud est estimée à 102 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, ce qui équivaut à la population du Cambodge.
- Les effectifs de volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Asie du Sud s'élèvent à 2,7 millions, soit un peu plus de la moitié de la population de Singapour.
- En Asie du Sud, le réseau de volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge multiplie par 23 l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 23 volontaires.

Croissant-Rouge du Pakistan – promouvoir le respect de toutes les religions

Pour promouvoir une culture de paix et d'harmonie, les volontaires du Croissant-Rouge du Pakistan participent à la fabrication et à la distribution de cadeaux aux personnes dans le besoin lors de fêtes religieuses comme l'Aïd, Diwali et Noël. Ces activités contribuent à promouvoir le respect de toutes les religions et renforcent le principe d'impartialité parmi les jeunes. Les volontaires locaux fournissent également un soutien psychosocial aux victimes du conflit afin de leur redonner un sentiment de normalité et de l'espoir en l'avenir.

Asie du Sud-Est

- Une enquête récente établit que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Asie du Sud-Est se chiffrent à 225 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Asie du Sud-Est s'élève à 79 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, ce qui équivaut à la population du Cambodge.
- L'Asie du Sud-Est compte à elle seule 2,8 millions de volontaires, plus que la population de la Mongolie.
- En Asie du Sud-Est, le réseau de volontaires Croix-Rouge et Croissant-Rouge multiplie par 432 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour un salarié il y a 432 volontaires.

Croix-Rouge du Myanmar – une action rapide pour faire face à une catastrophe complexe

L'opération menée à la suite du cyclone Nargis au Myanmar en 2008 a mis en évidence la valeur inestimable des connaissances locales. Les volontaires locaux de la Croix-Rouge étaient en première ligne dans cette opération de secours très complexe. Les volontaires des sections locales de la Croix-Rouge ont travaillé avec les équipes médicales locales pour gérer les camps de secours, et ont formé des personnes en santé publique pour mener à bien cette opération de grande ampleur. Des volontaires d'exception engagés dans cette opération ont été invités à des activités de formation régionales, à des ateliers et à des forums internationaux, ce qui a motivé d'autres volontaires et incité bien des personnes à s'intéresser au volontariat.

Asie de l'Est

- Une enquête récente indique que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge en Asie de l'Est sont estimés à 3,1 milliards de dollars É.U., soit plus que dans toutes les autres régions du monde.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, ce qui équivaut à la population de Tokyo.
- L'Asie de l'Est compte à elle seule 3,1 millions de volontaires, plus que la population de la Mongolie ou de la ville d'Osaka au Japon.
- En Asie de l'Est, le réseau de volontaires Croix-Rouge multiplie par 118 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 118 volontaires.

Société de la Croix-Rouge de la République populaire démocratique de Corée – bâtir une culture du volontariat

Seule organisation humanitaire active en Corée du Nord, la Croix-Rouge joue un rôle moteur en contribuant à bâtir une culture du volontariat et de la responsabilité civile dans un pays coupé pour l'essentiel du processus de développement que connaissent les autres pays. Les volontaires participent aux interventions en cas de catastrophe, à la formation aux premiers secours, à des programmes de gestion de l'eau et de sécurité routière, et à un vaste éventail de projets environnementaux destinés à atténuer les effets des catastrophes et à améliorer la production vivrière. Les jeunes volontaires sont au cœur de l'action de la Croix-Rouge. Leur rôle est important, car ce sont eux qui auront le plus grand impact à mesure que la société évoluera et changera.

Pacifique

- Une enquête récente indique que les services fournis par les volontaires de la Croix-Rouge dans la région du Pacifique sont estimés à 29,5 millions de dollars É.U.
- La valeur économique annuelle moyenne des volontaires de la Croix-Rouge dans la région du Pacifique s'élève à 542 dollars É.U. par volontaire.
- La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge comptent 13,1 millions de volontaires dans le monde, soit trois fois la population de la Nouvelle-Zélande. La région du Pacifique compte à elle seule 54 000 volontaires actifs.
- Dans la région du Pacifique, le réseau de volontaires Croix-Rouge multiplie par 18 en moyenne l'effectif d'employés rémunérés, ce qui signifie que pour chaque salarié il y a 18 volontaires.

Société de la Croix-Rouge des Îles Cook – sensibiliser les pays du Pacifique à un problème croissant

Lors des Mini-Jeux du Pacifique 2009 dans les Îles Cook, les volontaires locaux de la Croix-Rouge étaient particulièrement bien placés pour sensibiliser les visiteurs venus de tous les pays du Pacifique au VIH et aux maladies sexuellement transmissibles. Bien connus pour leur rôle en matière de premiers secours, les volontaires locaux ont été considérés comme une source d'informations fiables sur ce qui devient un problème majeur dans les îles reculées du Pacifique.

Au cœur de l'action humanitaire

L'histoire de Stanley



Stanley Clairmont était en train de laver les vêtements qu'il allait porter le lendemain à l'université lorsqu'un puissant séisme a frappé sa ville natale, Port-au-Prince (Haïti), en janvier 2010. En prenant des photos des ravages causés par le séisme, Stanley et ses amis de l'université se sont vite rendu compte que les gens avaient besoin d'aide. « Nous nous sommes mis à la tâche pour essayer de dégager des personnes qui étaient coincées sous les décombres, raconte Stanley. C'était épuisant et nous avons vu beaucoup de morts. Nous avons de la peine à respirer, mais nous sommes parvenus à sauver environ 13 personnes. »

Il a ensuite appris que sa grand-mère était bloquée sous les décombres de sa maison. Stanley a réussi à la dégager et l'a emmenée dans plusieurs hôpitaux avant de trouver un établissement qui puisse s'occuper d'elle.

« J'ai passé plusieurs jours au chevet de ma grand-mère à l'hôpital. Puis, la Croix-Rouge a pris soin d'elle. Après ça, je savais que je devais, moi aussi, me rendre utile alors je suis allé m'inscrire comme volontaire au bureau de la Croix-Rouge. » Stanley a participé à la distribution de secours dans différents camps autour de la ville.



L'histoire d'Hortense

Dans son t-shirt de « pair-éducateur » de la Croix-Rouge camerounaise, Hortense, une élégante jeune femme de 30 ans, attire tous les regards en ce début de soirée dans le modeste centre de santé du quartier d'Emombo, non loin du centre de Yaoundé, la capitale camerounaise.

Hortense connaît mieux que personne les motivations et les préoccupations des jeunes femmes dans l'assistance. Il y a quelques années encore, elle était elle-même une travailleuse du sexe, exposée au quotidien à la violence et au risque de contracter le VIH. Aujourd'hui, elle est financièrement indépendante grâce à un microprojet du programme « Filles libres » de la Croix-Rouge camerounaise, et travaille comme « pair-éducatrice » pour aider les jeunes femmes qui veulent quitter le milieu de la prostitution.

« En tant qu'anciennes « filles libres » devenues « pairs-éducatrices », nous sommes pratiquement les seules à pouvoir parler aux jeunes femmes qui se prostituent, explique-t-elle. Elles savent que nous avons vécu les mêmes épreuves qu'elles, que nous ne les jugeons pas et que nous souhaitons avant tout les aider à préserver leur santé. »



L'histoire de Kalsoom

Il fait chaud et il n'y a pas une goutte d'eau à boire. Les pieds de Kalsoom Jhatial s'enfoncent dans une boue profonde, mais peu lui importe, car elle s'adonne à une de ses passions. Cette lycéenne de 17 ans travaille comme volontaire au Croissant-Rouge du Pakistan pour aider ses voisins qui ont été durement touchés par les inondations dues aux pluies de la mousson.

« Je suis heureuse et fière de pouvoir me rendre utile, déclare-t-elle. Je ne connais pas ces personnes, mais ça m'est égal : nous sommes tous Pakistanais, nous appartenons tous à une même famille. Il est de mon devoir d'aider une famille qui souffre. »

Quand elle n'étudie pas, Kalsoom passe toutes ses journées avec l'équipe de santé mobile de la Fédération internationale basée à Larkana, dans la province du Sindh. Cette unité de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge composée de professionnels du monde entier va de village en village pour prodiguer chaque jour des soins de santé primaires à des centaines de rescapés des inondations. Ces professionnels travaillent aux côtés de personnes sans formation pour leur transmettre un savoir-faire qui leur sera utile à l'avenir.

Riche de cette expérience, Kalsoom envisage de poursuivre ses études en suivant une formation dans le domaine de la santé. Elle est heureuse de pouvoir travailler avec ses collègues de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. « Ensemble, nous bâtissons un avenir meilleur pour des milliers de voisins », précise-t-elle.

ANNEXE RÉSUMÉ

DE L'ENQUÊTE SUR LA VALEUR ÉCONOMIQUE (EVE)

Au total, 84 Sociétés nationales ont répondu à l'enquête sur la valeur économique (EVE). S'agissant de l'extrapolation aux pays qui n'y ont pas répondu – soit les 23 qui ont répondu à l'enquête sur le Système de compte rendu à l'échelle de la Fédération (FWRS), soit le reste du monde – les réponses fournies représenteront probablement avec moins de précision la population des régions Caraïbes et Asie du Sud que celle des autres régions. Cela tient au fait que les Sociétés nationales ayant répondu à l'enquête « couvrent » moins de 15 % de la population de ces deux régions.

Tableau 1 : Aperçu des réponses par région

Indicateur de développement humain	Sociétés nationales ayant répondu		Proportion de la population desservie par les Sociétés nationales ayant répondu	
	EVE	EVE + FWRS	EVE	EVE + FWRS
Enquêtes de la Fédération internationale				
Afrique subsaharienne	18	23	31 %	63 %
Afrique du Nord et Moyen-Orient	7	7	62 %	62 %
Europe centrale, méridionale et occidentale	20	25	77 %	84 %
Europe de l'Est, Asie centrale, Turquie et Caucase du Sud	8	12	34 %	98 %
États-Unis et Canada	2	2	100 %	100 %
Caraïbes	3	4	2 %	6 %
Amérique latine	13	15	73 %	94 %
Asie du Sud	3	3	14 %	14 %
Asie du Sud-Est	3	7	25 %	72 %
Asie de l'Est	4	4	98 %	98 %
Pacifique	3	5	63 %	76 %
Total	84	107	54 %	68 %

Tableau 2: Aperçu des réponses par indicateur de développement humain

Indicateur de développement humain	Sociétés nationales ayant répondu		Proportion de la population desservie par les Sociétés nationales ayant répondu	
	EVE	EVE + FWRS	EVE	EVE + FWRS
Enquêtes de la Fédération internationale				
Très élevé	23	24	94 %	95 %
Élevé	18	29	77 %	94 %
Moyen	30	40	28 %	43 %
Faible	13	14	31 %	48 %
Total	84	107	54 %	68 %

Bien que les Sociétés nationales des pays ayant un indicateur de développement humain moyen aient été plus nombreuses à répondre que les autres, une plus grande proportion de la population mondiale vit dans ces pays. Par conséquent, les caractéristiques des volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans les deux groupes de pays à plus faibles revenus sont les moins bien représentées dans cet échantillon.

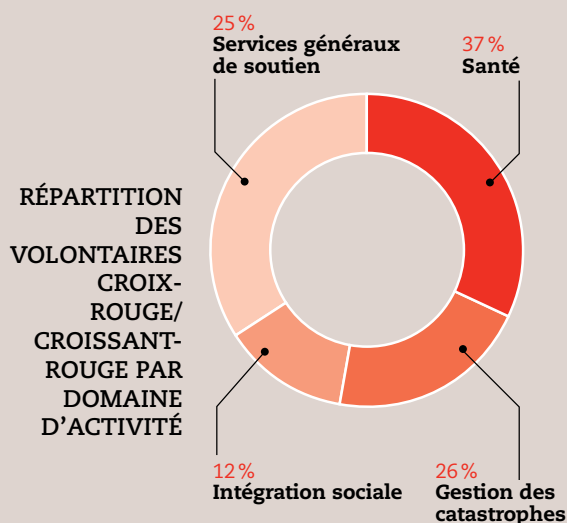
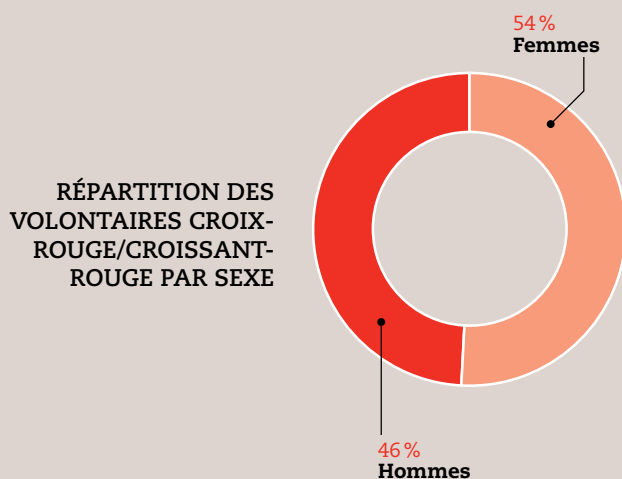
L'extrapolation à 107 pays au lieu de 84 donne une valeur annuelle totale légèrement plus élevée et une valeur annuelle moyenne par volontaire légèrement plus faible. Cela est dû au fait que l'augmentation du nombre de volontaires est attribuable aux pays ayant des salaires de référence plus bas. Plus les taux de salaire sont bas dans ces pays, plus la valeur moyenne totale par volontaire est faible. Cela ne reflète pas la valeur intrinsèque, mais plutôt le coût de remplacement que la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge devraient assumer pour les services actuellement fournis par un volontaire à l'échelon local. Cette tendance persiste après extrapolation à la population mondiale, car ce sont les pays où les salaires sont les plus bas qui présentent les lacunes statistiques les plus importantes.

Valeur économique des volontaires

Tableau 3: Valeur économique des volontaires par échantillon

La propension générale à travailler comme volontaire pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est calculée en divisant le nombre total de volontaires par la population des pays dont la Société nationale a répondu aux enquêtes. La propension générale à travailler comme volontaire établie sur la base des données fournies dans les échantillons de 84 et de 107 pays – à savoir 1,9 pour mille – a été appliquée à l'ensemble de la population mondiale, dans une proportion de 68 % à 100 %. Néanmoins, ce nombre total de volontaires est sensible aux réponses. Si une 108^e Société nationale répondait à l'une ou l'autre enquête, le nombre total de volontaires changerait à nouveau légèrement.

	EVE 84 pays	EVE et FWRS 107 pays	Extrapolation à la population mondiale
Nombre total de volontaires	6,8 millions	8,9 millions	13,1 millions
Valeur annuelle totale de tous les volontaires	USD 5,2 milliards	USD 5,4 milliards	USD 5,9 milliards
Valeur annuelle moyenne par volontaire	USD 761	USD 606	USD 453
Propension à être volontaire pour la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge	1,9 pour mille	1,9 pour mille	1,9 pour mille



Les Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Humanité/Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

Impartialité/Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détrences les plus urgentes.

Neutralité/Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

Indépendance/Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

Volontariat/Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

Unité/Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

Universalité/Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.



Fédération internationale des Sociétés
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

www.ifrc.org

Sauver des vies, changer les mentalités.