



Cruz Roja
Costarricense

TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS REPORTE FINAL

Costa Rica | IFRC DREF - Dengue



Taller de Lecciones Aprendidas IFRC DREF – Dengue. Hotel Palma Real, 19 y 20 de abril. Fuente: Cruz Roja Costarricense.

En el marco de su compromiso continuo para optimizar la respuesta en emergencias, la Cruz Roja Costarricense presenta este informe de lecciones aprendidas enfocado en la implementación del **IFRC DREF - Dengue (MDRCR023)**. Este documento surge de un análisis detallado de las acciones implementadas en las regiones de Heredia, Puntarenas, Limón y Zona Norte durante la respuesta a la emergencia de dengue en Costa Rica, permitiendo identificar lecciones clave y recomendaciones para la mejora que contribuirán a definir la ruta hacia intervenciones más eficaces y pertinentes en futuras emergencias sanitarias. La compilación de estos hallazgos y las recomendaciones subsiguientes sirven como base sólida para reforzar las capacidades de la Cruz Roja Costarricense, asegurando un impacto positivo y duradero en las comunidades en donde se interviene.

Este informe busca ir más allá de la simple documentación de aciertos y áreas de mejora; se concibe como una herramienta vital para el fortalecimiento y la mejora continua de las estrategias de intervención. Mediante la divulgación de experiencias, aprendizajes y recomendaciones, la Cruz Roja Costarricense pretende enriquecer el acervo de conocimiento colectivo y promover un cambio significativo en la gestión de futuras emergencias relacionadas con el dengue y otras enfermedades transmitidas por vectores.

A. CONTEXTO

En 2023, Costa Rica experimentó un aumento significativo en los casos de dengue, lo que llevó a las autoridades de salud del país a emitir una alerta de sanitaria preventiva el 06 de septiembre¹. Este incremento se atribuyó a varios factores, incluidas las condiciones climáticas favorables como el aumento de calor y humedad, que facilitan la proliferación de criaderos de mosquitos. El dengue, reconocido como el arbovirus más común en las Américas, suele presentar brotes cada tres a cinco años. Durante el 2023, se reportó la circulación concurrente de los cuatro serotipos del virus del dengue (DENV1, DENV2, DENV3 y DENV4) en Centroamérica, afectando a países como Costa Rica, Guatemala, Honduras y Nicaragua.

El 6 de septiembre de 2023, tras reportar 8,261 casos positivos de dengue durante la semana epidemiológica 34 (del 20 al 26 de agosto), casi el doble de los casos del mismo período del año anterior y un aumento del 42% comparado con los 4,780 casos de 2022, Costa Rica intensificó su respuesta. El Ministerio de Salud hizo un llamado urgente a actores clave incluyendo gobiernos municipales, el Ministerio de Educación Pública, organizaciones comunitarias, el sector turístico y el Fondo de Seguridad Social de Costa Rica para reforzar las medidas de contención y prevención del dengue. Se instó a toda la población a eliminar posibles criaderos de mosquitos y seguir de cerca las directrices del Ministerio.

Posteriormente, el 11 de octubre, se solicitó formalmente la colaboración de la Cruz Roja Costarricense para asistir en la respuesta a la alerta sanitaria. Sus esfuerzos se centraron en la educación pública, estrategias de prevención, eliminación de criaderos, aplicación de larvicidas y apoyo en las campañas de fumigación, especialmente en las provincias más afectadas: Puntarenas, Limón, Heredia y Alajuela. Las acciones conjuntas entre la Cruz Roja Costarricense y el Ministerio de Salud han evidenciado la importancia estratégica de tales alianzas en la gestión de emergencias de salud pública. El papel de la Sociedad Nacional en la movilización de recursos y voluntarios ha demostrado ser esencial, especialmente en áreas de alto riesgo, estableciendo un modelo sólido de cooperación para futuras intervenciones sanitarias en Costa Rica.

B. METODOLOGÍA

El taller se estructuró metodológicamente en dos fases esenciales para garantizar un análisis integral y participativo:

Fase 1: Recolección de datos

Inicialmente, se diseñó un cuestionario destinado a evaluar, principalmente, la pertinencia, eficacia y eficiencia de la operación. Este instrumento también buscó recoger recomendaciones para mejorar futuras intervenciones. El cuestionario fue distribuido entre los voluntarios y el personal permanente que participó activamente en el IFRC DREF - Dengue. La finalidad de esta fase fue compilar percepciones y experiencias directas de todas las partes implicadas a nivel técnico y operativo, facilitando así una base de datos amplia para análisis subsiguiente.

Fase 2: Análisis y reflexión participativa

En la segunda etapa del taller, representantes de las cuatro regiones priorizadas por la operación fueron convocados presencialmente, garantizando una representación equitativa de los Comités Auxiliares de la Sociedad Nacional de cada región. Esta fase se extendió a lo largo de un día y medio y participaron 25 personas (16 mujeres y 9 hombres).

En el primer día, se agrupó a los participantes en mesas de trabajo por regiones para explorar los aprendizajes, desafíos y recomendaciones de manera geográficamente contextualizada.

El equipo de la Sede Central y los coordinadores generales de la operación compartieron datos e información relevante sobre todo el IFRC DREF - Dengue, con un enfoque particular en su planificación, operativización e implementación financiera. Dado que en esta operación la gestión financiera y operativa se descentralizó a nivel

¹ Ministerio de Salud de Costa Rica - Declaratoria de alerta sanitaria preventiva

regional, se ofreció un espacio para que cada región presentara las acciones implementadas, desafíos enfrentados y coordinaciones con otros actores.

Posteriormente, se expusieron los resultados del cuestionario aplicado durante la primera etapa, resaltando la pertinencia de la operación como el aspecto mejor valorado por los voluntarios y el personal. Esta valoración incluyó tanto sus perspectivas individuales como los comentarios de las personas asistidas que recibieron. Esta información proporcionó a los participantes datos adicionales para enriquecer las siguientes discusiones.

Cada mesa de trabajo recibió un listado de preguntas diseñadas para fomentar la discusión sobre qué aspectos repetirían o no en operaciones futuras, con el objetivo de identificar lecciones aprendidas en todas las áreas: administrativas, financieras, logísticas, de planificación, monitoreo, salud, etc. Luego, cada grupo compartió en plenaria los aspectos más significativos, proporcionando justificaciones, lo que permitió a otras mesas considerar puntos que no habían sido abordados.

El segundo día comenzó con un resumen de lo trabajado el día anterior y una síntesis de los puntos discutidos por todas las mesas. Luego, se proporcionaron lineamientos para la formulación de recomendaciones estratégicas, considerando aspectos técnicos para asegurar su pertinencia y viabilidad. Basándose en el trabajo del día anterior, cada mesa formuló recomendaciones, que luego fueron discutidas en plenaria para elaborar un listado conciso y unificado.

La metodología empleada en el taller buscó involucrar activamente a todos los participantes que tuvieron un rol directo en las distintas etapas de la operación, permitiendo la identificación de áreas de mejora y la generación colectiva de recomendaciones estratégicas. Este enfoque colaborativo aseguró que las conclusiones y estrategias emergieran del consenso y la experiencia compartida, incrementando así la relevancia y aplicabilidad de las recomendaciones propuestas para fortalecer la capacidad de respuesta de la Cruz Roja Costarricense ante futuros desastres y crisis.

C. LECCIONES APRENDIDAS

A lo largo del desarrollo del IFRC DREF - Dengue, se evidenciaron varios hallazgos cruciales que ofrecieron lecciones valiosas para aumentar la relevancia, efectividad, eficiencia, alcance y sostenibilidad de futuras operaciones. Estas lecciones se sintetizan de consultas directas realizadas durante el taller de lecciones aprendidas, en el cual participaron tanto voluntarios como personal permanente de la Cruz Roja Costarricense, quienes estuvieron activamente involucrados en diversas fases de la operación. A continuación, se enumeran los hallazgos principales obtenidos de este proceso de aprendizaje:

- La implementación del IFRC DREF - Dengue coincidió con el cierre de centros educativos por vacaciones, lo que requirió una replanificación y búsqueda de alternativas para las actividades inicialmente programadas en estos centros. Esto resalta la necesidad, cuando es necesario, de adaptabilidad y consideración de calendarios académicos en la planificación de operaciones.
- Se identificó un apoyo limitado de voluntarios debido a la programación de actividades en horarios incompatibles con su disponibilidad. Esto demanda el diseñar horarios que se alineen mejor con la disponibilidad de los voluntarios para maximizar su participación y eficacia.
- El apoyo limitado de la Municipalidad, en la mayoría de los casos, afectó las operaciones de recopilación de desechos y causó molestias en las comunidades por cambios de último momento. Esto subraya la importancia de establecer expectativas claras y acuerdos firmes con todas las entidades colaboradoras desde el inicio del proyecto.
- Las alianzas con el Ministerio de Salud y las comunidades locales son cruciales para la implementación efectiva de las operaciones. Estas colaboraciones deben iniciarse y fortalecerse tempranamente para construir confianza y facilitar la coordinación.

- Tener acceso rápido a información oficial, como la del Ministerio de Salud, y considerar desde el inicio la incorporación del enfoque de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA) son fundamentales para una toma de decisiones ágil y pertinente, lo que permite ajustar las operaciones basadas en evidencia local.
- La motivación del voluntariado y del personal permanente involucrado depende de contar con recursos básicos asegurados, como equipo de protección personal, hidratación, refrigerios y garantías de aceptación de mecanismos de pago local para necesidades inmediatas.
- La descentralización, principalmente de la gestión presupuestaria, a nivel regional evidenció la necesidad de seguimiento cercano y orientación técnica constante para clarificar dudas y garantizar una implementación transparente y de alta calidad.
- Contar con materiales e insumos con anticipación es vital para garantizar que las distribuciones y otras acciones se ejecuten a tiempo, lo que requiere una planificación logística detallada y previsor.
- Un cronograma detallado antes de la implementación mejora la claridad sobre la intervención, las prioridades y anticipa necesidades durante días festivos o períodos menos activos, facilitando la participación comunitaria y de voluntarios.
- La rotación de voluntarios entre los Comités Auxiliares ayuda a mantener un número adecuado de voluntarios disponibles en cada área requerida, asegurando así la continuidad y efectividad de las operaciones.
- La formación constante y la actualización de los voluntarios y el personal permanente son esenciales para mantener el compromiso y la calidad de las intervenciones. Además, una comunicación constante y clara entre y dentro de los Comités Auxiliares clarifica roles y decisiones, optimizando la coordinación de las acciones.
- Garantizar medios de transporte oportunos para cada movilización es crucial para la seguridad del voluntariado y personal permanente, así como para la agilidad en la implementación de acciones, especialmente en áreas remotas o de difícil acceso.

D. RECOMENDACIONES

A partir del análisis detallado de las experiencias acumuladas en el desarrollo del IFRC DREF – Dengue, se han derivado varias recomendaciones clave destinadas a mejorar y optimizar las futuras intervenciones de la Cruz Roja Costarricense. Estas recomendaciones emergen de una evaluación exhaustiva de los elementos exitosos y de aquellos que requieren mejoras, con el objetivo de reforzar la efectividad de las acciones humanitarias. Mediante la adopción de estas directrices, se pretende incrementar la eficiencia operativa, fomentar la colaboración intersectorial y amplificar el impacto positivo en las comunidades y personas alcanzadas por la asistencia humanitaria. Dichas recomendaciones están diseñadas para servir como herramientas estratégicas que permitan anticipar desafíos y garantizar una respuesta humanitaria más rápida, efectiva y alineada con las necesidades específicas de las poblaciones afectadas por desastres y crisis.

Clave de niveles de prioridad:

	Alta
	Media
	Baja

Recomendación	Responsabilidad	Nivel de prioridad
Garantizar que todos los planes y requisitos operacionales se comuniquen claramente a todos los	Coordinador/ Técnico de Proyectos	

involucrados mediante diversos canales de comunicación, asegurando la comprensión y el compromiso en todos los niveles.		
Implementar reuniones periódicas, ya sean presenciales, virtuales o a través de medios digitales, para informar sobre los avances y cambios durante el desarrollo de la operación.	Coordinador/ Técnico de Proyectos	
Fortalecer la comprensión sobre los gastos elegibles y no elegibles, garantizando que el personal esté plenamente informado para actuar dentro de los parámetros financieros establecidos.	Coordinador/ Finanzas	
Considerar la contratación de un técnico especializado en apoyo administrativo y financiero, o en su defecto, integrar a voluntarios en modalidad de pasantía para estas tareas específicas, ajustándose al presupuesto disponible.	Coordinador	
Asegurar la entrega de EPP a todo el personal y voluntarios desde el inicio de la operación, con un sistema de monitoreo continuo para determinar momentos críticos para su reposición o sustitución.	Coordinador/ Técnico de Proyectos	
Promover programas de formación, tanto presenciales como virtuales, para actualizar y fortalecer las habilidades del personal y los voluntarios en la gestión, implementación y seguimiento de las operaciones, aprovechando recursos como la plataforma de aprendizaje de IFRC.	Sociedad Nacional	
Asegurar la disponibilidad constante de medios de transporte para la movilización segura de voluntarios y personal en todo momento, facilitando la logística y la respuesta rápida en campo.	Coordinador	
Explorar alianzas estratégicas más allá de las entidades gubernamentales tradicionales como la Municipalidad y el Ministerio de Salud, para diversificar y fortalecer la red de apoyo en la implementación operativa.	Sociedad Nacional	
Facilitar desde el inicio los cronogramas detallados a todas las organizaciones y actores involucrados, especificando roles claramente para asegurar la continuidad efectiva de las operaciones en los momentos más oportunos para las comunidades.	Coordinador/ Técnico de Proyectos	
Establecer una tarjeta regional de caja chica para cubrir gastos urgentes/imprevistos, optimizando así el tiempo y recursos, focalizando esfuerzos en el desarrollo de acciones prioritarias en lugar de la gestión de créditos.	Financiero contable	
Crear espacios y programas de autocuidado para el personal involucrado en las operaciones, asegurando su bienestar integral.	Sociedad Nacional	
Intensificar los esfuerzos para socializar el alcance y el trabajo de la Cruz Roja, destacando su enfoque más allá de la asistencia prehospitalaria y minimizando malentendidos y rumores.	Sociedad Nacional	

Para garantizar que las recomendaciones generadas colectivamente en el taller de lecciones aprendidas se materialicen en acciones concretas y transformadoras, es crucial implementar un proceso de operacionalización detallado. Este proceso requiere definir claramente cada paso para la ejecución de las recomendaciones, asignar

responsabilidades específicas, destinar los presupuestos necesarios, cuando aplique, y fijar plazos definidos para cada acción. Además, es fundamental establecer un mecanismo de seguimiento continuo para evaluar el progreso y la efectividad de la implementación de estas medidas dentro de la Cruz Roja Costarricense. Al convertir las recomendaciones en acciones prácticas y supervisar su evolución, se reafirma el compromiso de la Sociedad Nacional con el aprendizaje constante y la mejora continua, lo que a su vez refuerza su capacidad para proporcionar una asistencia humanitaria más eficaz y significativa en futuras intervenciones ante desastres y crisis.

ANEXOS

a) Listado de participantes en el taller

N°	Nombre	Región	Comité	Área
1	Karol Cruz Alemán	R7 – Limón	Guácimo	Operativo
2	Melissa Álvarez Fernández	R7 – Limón	Guácimo	Operativo
3	Raquel Rodríguez Salas	R7 – Limón	Junta Regional 7	Operativo
4	Michelle Páez Iglesias	R7 – Limón	Talamanca	Juventud
5	Tamara Álvarez Lanuza	R7 – Limón	Siquirres	Operativo
6	Elizabeth Gómez Bran	R7 – Limón	Talamanca	Reducción de Riesgo
7	Miguel Quesada González	R4 – Heredia	La Virgen	Operativo
8	María Cecilia Gómez Gómez	R4 – Heredia	Puerto Viejo	Operativo
9	Geovannia Alvarado Salazar	R4 – Heredia	Puerto Viejo	Operativo
10	Jose Eduardo Araya Moya	R4 – Heredia	La Virgen	Administrativo
11	Berny Céspedes Guerrero	R9- Zona Norte	Junta Regional 9	Reducción de Riesgo
12	Fabian Gómez Solís	R9- Zona Norte	Rio Cuarto	Juventud
13	Karolyn Chacón Campos	R9- Zona Norte	Junta Regional 9	Administrativo
14	Jackeline Chacón Núñez	R9- Zona Norte	Junta Regional 9	Operativo
15	Heisel Mora Romero	R9- Zona Norte	Santa Rosa	Juventud
16	Deyler Céspedes Matamoros	R9- Zona Norte	Ciudad Quesada	Juventud
17	Laura Mora Esquivel	R6– Puntarenas	Barranca	Administrativo
18	Verónica Alfaro Solís	R6– Puntarenas	Esparza	Operativo
19	Krisama Guido Olivarez	R6– Puntarenas	Junta Regional 6	Operativo
20	Jorge Matamoros Hernández	R6– Puntarenas	Junta Regional 6	Coordinador Operativo
21	Katherine Castro Murillo	Sede Central	Sede Central	Compras
22	Diego Hernández Castillo	Sede Central	Logística	Logística
23	Cristian Blanco Peraza	DINAGER	DINAGER	Respuesta a Desastres
24	Wagner Leiva Rivera	DINAGER	DINAGER	DINAGER
25	David Picado Luna	DINAGER	DINAGER	Respuesta a Desastres
26	Joshua López Hernández	DINAGER	DINAGER	Respuesta a Desastres
27	Silvia Elena Ramírez Díaz	DINAGER	DINAGER	Respuesta a Desastres
28	José Pineda	IFCR	IFCR	PMER
29	Joan Lawson Vásquez	DINAGER	DINAGER	Respuesta a Desastres
30	Yoselin Martínez García	DINAGER	DINAGER	Respuesta a Desastres

b) Fotografías



Taller de Lecciones Aprendidas IFRC – DREF Dengue. Fuente: Cruz Roja Costarricense.



Taller de Lecciones Aprendidas IFRC – DREF Dengue. Presentación de resultados del formulario aplicado en la primera fase del taller. Fuente: Cruz Roja Costarricense.



Taller de Lecciones Aprendidas IFRC – DREF Dengue. Grupos de trabajo. Fuente: Cruz Roja Costarricense.



Taller de Lecciones Aprendidas IFRC – DREF Dengue. Discusiones grupales. Fuente: Cruz Roja Costarricense.



Taller de Lecciones Aprendidas IFRC – DREF Dengue. Presentaciones de avances por cada región. Fuente: Cruz Roja Costarricense.