


www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

DREF Final Report

Morocco Floods 2014

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

DREF n° MDRMA006	GLIDE n° FL-2014-000159- MAR
Date of issue June 6, 2015	Timeframe covered by this update: 3 MONTHS
Operation start date: 24 November 2014	Operation timeframe: 3 months
Overall operation budget: CHF 245,067	If Emergency Appeal operation, DREF amount initially allocated: CHF 245,067
N° of people being assisted: 2,400 families (1,100 families planned)	
Red Cross Red Crescent Movement partners currently actively involved in the operation: Moroccan Red crescent Society with 10 staff from Headquarter and 260 volunteers from branches.	
Other partner organizations actively involved in the operation: Moroccan Royal gendarmerie, Moroccan Government	
<i>The Federation, on behalf of the Moroccan Red Crescent Society, wishes to thank the generous contributions of the Netherlands RC/Silent Emergency Fund (SEF), Spanish RC/ AECID, Swedish RC, DG ECHO and Canadian RC/Canadian Government, done towards the replenishment of the DREF. The major donors and partners of DREF include the Australian, American and Belgian governments, the Austrian Red Cross, the Canadian Red Cross and government, Danish Red Cross and government, the European Commission Humanitarian Aid and Civil Protection (ECHO), the Irish and the Italian governments, the Japanese Red Cross Society, the Luxembourg government, the Monaco Red Cross and government, the Netherlands Red Cross and government, the Norwegian Red Cross and government, the Spanish Government, the Swedish Red Cross and government, the United Kingdom Department for International Development (DFID), the Medtronic and Z Zurich Foundations, and other corporate and private donors.</i>	

Summary of major revisions made to emergency plan of action:

During the implementation phase of the operation, the National Society adjusted the operation plan due to an additional cold wave and a second flood; therefore the needs were mostly related to food. After monitoring the situation and re-assessing the needs by the National Society, an amount of the budget was reallocated to food items and aid.

Please click [here](#) to see the narrative final report in French

A. Situation analysis

Description of the disaster

Violent storms started on the evening of 23 November 2014 have caused widespread flooding and flood several Wadis (river) in the south of the country. The storms were still ongoing on Sunday 23 November late afternoon and an awareness bulletin remained in effect until Monday the 24th of November noon, according to the national meteorology. In total there were 47 deaths recorded, two people missing, 1,093 people rescued and 1,690 evacuated from dangerous zones. At least 140 houses were destroyed and 100 roads were cut off, including six national highways. A report issued by the Ministry of Equipment, Transport and Logistics indicated 25 road cuts and hundreds of archways threatened by floods. Precipitation that exceeded 120 mm/ hour affected the Atlantic coast of Tangier in Sidi Ifni, the chain of the High and Anti Atlas, center and east of the country accompanied of a temperature drop with snowfall in altitudes from 1,700 m which would complicate the situation. While flash floods are fairly common in Morocco, the recent downpours have been "particularly intense".

Summary of current response

Overview of Host National Society

The Moroccan Red Crescent is part of the national disaster plan and collaborates well in its auxiliary role with local authorities, health services, civil protection, and armed forces in the field of assessment, relief, delivery of food and non-food items, provision of first aid, transport and psycho-social support. Since the beginning of the floods the Moroccan Red Crescent, through its regional and local committees, was present immediately on the sites mobilizing and organizing the intervention teams, and establishing close contact with the central headquarters to report on the needs assessment. The first aid posts were established in close coordination with health authorities in the different provinces.

The Moroccan Red Crescent disaster preparedness programme and contingency plan which takes into account the most likely flooding scenario it maintain basic preparedness stocks and regional disaster response teams ready to intervene in case of emergencies. The National Society had a relief stock available for 2,100 families. This stock has been mobilized in this operation. (Regional depot in Agadir was mobilized to the proximity to the affected areas to help 700 families.)

The Moroccan Red Crescent has been active since the weather alerts, putting its volunteers on alert. More monitoring and assessments of the situation took place when the storm evolved in order to identify the needs and respond accordingly. The relief operation is primarily focusing on the Sousse-Massa-Draa region (Agadir, Taroudant, Ouarzazate), Guelmim Smara region (Guelmim, Tinghir) and Marrakech Tensift Al Haouz region in assessing the needs and collaborating with the authorities on distribution of food and non-food items (blankets and mattresses) as well as providing first aid, psycho-social support and transport facilities to the affected people. A cold wave affected rural areas in the Ouarzazate region. The situation remained critical in all these provinces due to the high level of the rivers and wadis, dams and the overflowing of the dams. The houses build with mud are fragile and the access to remote areas were difficult. In the field of health, Moroccan Red Crescent volunteers were involved together with the health services in a significant number of medical campaigns. Mobile medical teams operated in the districts most threatened, providing not only first aid and basic medicines but also organizing health awareness and prevention.

Based on the request of national and regional authorities, the Moroccan Red Crescent provincial committees have implemented several Red Crescent posts ensuring a 24 hours duty and took the following actions:

- Mobilized its operation room at headquarters and branches
- Assessing the situation
- Mobilized 600 volunteers
- Mobilized 50 local intervention teams, each consisting of five trained volunteers
- Contacts with Meteorological department to follow up on the weather conditions
- Opened National Society warehouses at branch level for distribution. Provision of psycho-social support
- Organized of hygiene program (distribution of trash bags to promote healthy lifestyles and environmental health, involving beneficiaries in maintaining the cleanliness, evacuation of sewage and sludge)
- Distribution of food items, non-food items (blankets, mattresses and basic medicines), hygiene kits (soap powder, soap, diapers, etc.) (1,100 families in total)
- Establishment of health and first aid posts in collaboration with the health authorities to provide basic health services.

Overview of Red Cross Red Crescent Movement in country

The regional office of the International federation of Red Cross Societies and Red Crescent societies (IFRC) in Tunis has been notified. It closely follows the evolution of the crisis on the ground. They have mobilized the operations in the zone office in Beirut to provide the necessary support for the national society.

Overview of non-RCRC actors in country

The Moroccan government has been providing assistance to the affected population and is supporting the repairs of the infrastructure (roads, bridges, electricity, water pipes, etc.).

Under the royal instruction the vigil and coordination cell of the Ministry of Interior has been activated. National task forces were established at national and local level closely coordinating the emergency and rehabilitation operation with the different stakeholders (inter-ministerial coordination as well with the coordination of non-governmental organizations and the civil society). The Ministry of Works and Transport evaluated losses and cut roads looks to

open up isolated villages by water. The royal gendarmerie through its helicopters and some military planes evacuated the victims trapped by floods. Hospital structures have been mobilized to provide the necessary care. Local NGOs are working with the affected families too.

In line with the information received by the central committee of the Moroccan Red Crescent, operation rooms have been set up at headquarters and branch level. These managed the operation, collaborating with local authorities and other actors to monitor the weather conditions in the affected areas; they were established in the affected areas in close collaboration with local authorities. To meet the needs of the disaster affected population, the Moroccan Red Crescent cooperated closely with the local authorities and requested support from the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies through its North Africa regional representation, supported by the MENA zone office in Beirut to provide relief in the form of food and non-food relief items to the affected families.

Needs analysis and scenario planning

On basis of the lists of beneficiaries, Moroccan RC was requested to take care of 1,100 families (approximately 5,500 beneficiaries). As part of the contingency planning, Moroccan RC has been assessing its resources and capacity to mobilize the needed food and non-food items. The National Society volunteers also helped the affected communities in cleaning up the houses in order to allow affected people to return to their houses as soon as possible.

The Moroccan RC teams continue to assess the needs of affected communities in some remote areas. Plans are reviewed daily and adjusted accordingly based on the new information provided by the Moroccan RC teams deployed in the affected sites or collected from affected people accommodated in the schools, public buildings or with relatives. On basis of the first assessment, an initial distribution of items was organized for some 700 families. The National Society replenished its own stocks fearing new small scale disasters in the coming weeks.

Risk Analysis:

The state of the roads and difficulty of access might impact on the implementation of the operation especially that entire region were isolated and the access is made possible through helicopters of the royal gendarmerie, and by only few roads the National Society will take to limit the effects of these risks.



B. Operational strategy and plan

During the first assessment made by the Moroccan Red Crescent society the need were identified, and the operational plan was built based on that urgent needs, such as:

- Shelter and settlement:
 - Relief items (blankets, Mattresses and kitchen sets)
 - Clothes
- Water, sanitation and Hygiene promotion:
 - Hygiene kits
- Food security, nutrition, & livelihood
 - Food items (no available stock)
- Health
 - First aid kits
 - PSP items and activities (toys for children, activities for women and elderly)
 - Awareness campaigns on health and risk reduction (printing posters and flyers)

During the assessment phase, in collaboration with the crisis room of the minister of Interior, the Moroccan Red Crescent Society noted that the planned need for food were underestimated and therefore they have extended their activities to cover 2,400 families and support them with food items, instead of the initial 1,100 families. This change was done to reach a greater number of vulnerable people. This was a consequence of bad weather, continuous rain which resulted in a second wave of flood.

Overall Objective

The overall objective of the DREF Operation has been revised to focus on food distribution given the initial assessments emerged the needs expressed in the proposal of the DREF. The following days, the situation has deteriorated and some areas have been declared in disaster and food basic needs were prioritized accordingly. As part of the coordination with the government, MRCS was asked to provide food and blankets: 2,400 food bags were distributed to 2,400 affected families

Proposed strategy

As a member of the crisis committee led by the government, the Moroccan Red Crescent is aware of the various operational changes and gaps as they emerge and has revised the operation to reflect the realities of the situation as it affects communities. The good reputation and presence of Moroccan Red Crescent in communities across the nation enables Moroccan Red Crescent to reach the most vulnerable – particularly those living in remote communities.

Recognizing the changing operational context and the subsequent vulnerabilities and needs of communities now seriously affected by the cold wave phenomenon, Moroccan Red Crescent is focusing on a strategy that continues and extends the food distribution activities; continues psychosocial support activities for the children who are most affected and living in precarious circumstances; coordinating a recovery assessment with the aim of providing all partners (including national and local authorities, international agencies, donors and local communities) with a holistic, multi-sectoral overview of the damage and loss and the priority recovery needs that could be addressed in a future possible appeal.

Operational support services

Human resources

During the emergency phase and during the operation the Moroccan Red Crescent society has been mobilizing 26 volunteers with different skills such as NDRT teams, through their local committees, who were the first present in the ground to provide humanitarian assistance to affected populations. A number of qualified staff has been also deployed from the head quarter for coordination, and administrative support to the branches in action.

Logistics and supply chain

The food parcels were transported by trucks from the Agadir MRCS warehouse to affected areas were military took lead to transport them by helicopters, to isolated areas.

In order to avoid extra cost and complication to deliver the food aid to the affected area the Moroccan Red crescent society opted for buying locally in the affected areas the supplies need, in conformity with IFRC procurement procedures.

Communications

The MRCS covered using its own resources all the costs related to communication areas, about the DREF operation as well as the cost of the beneficiary satisfaction survey which was successfully conducted in the affected areas with beneficiaries.

Security

For security issues, as well as for accessibility reasons the MRCS has been collaboration with military, to distribute and facilitate the distribution of all humanitarian aid to affected areas.

Planning, monitoring, evaluation, & reporting (PMER)

A joined PMER and Communications training has taken place on December 08-11, 2014 to provide MRCS HQ and branches mainly involved in the floods operation with knowledge and tools for Result Based monitoring and reporting as well as beneficiary satisfaction survey which took place in February and showed positive feedback.

The IFRC continues to engage and have open communications with MRCS and where possible the beneficiaries, to ensure a continuous improvement in the efficiency, effectiveness, relevance, sustainability, accountability and impact of the assistance delivered. A Final Report will be made available three months after the end of the operation (March 24, 2015) and the relevant evaluation made of assistance provided.

C. Detailed Operational Plan

The DREF allocation was used to procure and distribute food and non-food items, to reconstitute basic stocks of Moroccan Red Crescent, and to provide essential services such as first aid and psycho-social support in Sous Mass Draa and Guelmim Smara regions. The Moroccan Red Crescent continued to assist the authorities in the area with the focus being oriented to the victims of the cold wave as the floods recede.

Shelter and Settlement

Outcome 1: Shelter assistance and non-food assistance is provided to affected population under national coordination mechanism	
Output 1.1: 1,100 families receive basic emergency shelter items (Blankets, mattresses, kitchen sets and clothes)	
Activities	% of achievement
Identification of most vulnerable families to receive assistance	100 %
Local procurement, transportation and distribution of blankets and food	100 %
Continuation of needs assessment and monitoring of the emergency situation.	100 %
Comments	
<ul style="list-style-type: none"> - 5,500 blankets were distributed to affected families, partly from MRCS relief stocks - 2,400 food parcels were distributed to affected families as per the revised plan and budget <p>A continuous monitoring and assessment allowed MRCS to readjust the needs during the project implementation. The change was due to extension of affected areas as well as was longer rainy period.</p>	

Water, sanitation, and hygiene promotion

Outcome1: The risk of water and sanitation related diseases has been reduced through access to safe drinking water and appropriate sanitation to reduce the risk of water-borne diseases and hygiene promotion (disinfectant, canisters and hygiene parcels)	
Output 1.1 The sanitation and hygiene knowledge and behavior of the targeted people is improved through hygiene promotion and distribution of disinfectant, canisters and hygiene parcel.	
Activities	% of achievement
Conducting of detail assessment for the identification of intervention areas	100 %
Distribution and replacement of stocks with 2,400 hygiene parcels	100 %
Conducting of hygiene and environmental sanitation Promotion activities for the affected families by the MRCS volunteers	100 %
Monitoring of the household level use of water treatment and storage	0 %
Organization of awareness campaign on hygiene promotion, water borne diseases and DRR	
Comments	
The budget initially allocated to this section was revised in order to fulfil the real need on food aid for the local communities.	

Health and Care

Outcome 1: The immediate risks to the health of affected populations are reduced	
Output 1.1: The Psychosocial support is provided to the target population.	
Activities	% of achievement
Provision of psychosocial support to affected communities with a special focus on children, women and elderly.	100 %
Provision of first aid activities in the MRCS health posts.	100 %
Comments	
<ul style="list-style-type: none"> - Psychosocial activities took place at social centres, school and transitional shelter, many children are involved in this activity. Women and children were very thankful for this support. - First Aid activities were run at all the Moroccan Red Crescent health posts with the medical materials that have been purchased. 	

D. Budget

Please click [here](#) to see the Final Financial Report.

Reference documents



Click for:

**Final
Financial
Report**

**Narrative
Final Report
in French**

Contact Information

For further information specifically related to this operation please contact:

In the National Society:

Mohamed Bendali: chef de la division du secourisme, jeunesse, volontariat et catastrophes, Phone: +212 661998761 Email: bendalimed@gmail.com

In the North Africa IFRC Office

Dr Muftah Etwilb, head of Regional Delegation, in Tunis
Tel : +216 58 510 800; Email : muftah.etwilb@ifrc.org

In IFRC MENA ZONE

Mr Sadrack Bertrand Matanda, Disaster Response Delegate:
Mob. +961 79 300 561 E-mail : sadrackbertrand.matanda@ifrc.org

Mireille CHARARA: Disaster Management officer, Phone: +961 71 802 918
Email: Mireille.charara@ifrc.org

For Performance and Accountability (planning, monitoring, evaluation and reporting enquiries)

In MENA Zone: Nadine Haddad: Senior PMER Officer; Phone: +961 70 802 775
Nadine.haddad@ifrc.org

How we work

All IFRC assistance seeks to adhere to the **Code of Conduct** for the International Red Cross and Red Crescent Movement and Non-Governmental Organizations (NGO's) in Disaster Relief and the **Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response (Sphere)** in delivering assistance to the most vulnerable. The IFRC's vision is to inspire, **encourage, facilitate and promote at all times all forms of humanitarian activities** by National Societies, with a view to **preventing and alleviating human suffering**, and thereby contributing to the maintenance and promotion of human dignity and peace in the world.

The IFRC's work is guided by Strategy 2020 which puts forward three strategic aims:



Save lives.
protect livelihoods,
and strengthen recovery
from disaster and crises.



Enable **healthy**
and **safe** living.



Promote social inclusion
and a culture of
non-violence and peace.

Disaster Response Financial Report

MDRMA006 - Morocco - Flash Flood

Timeframe: 28 Nov 14 to 28 Feb 15

Appeal Launch Date: 28 Nov 14

Final Report

Selected Parameters

Reporting Timeframe	2014/11-2015/5	Programme	MDRMA006
Budget Timeframe	2014/11-2015/2	Budget	APPROVED
Split by funding source	Y	Project	*
Subsector:	*		

All figures are in Swiss Francs (CHF)

I. Funding

	Raise humanitarian standards	Grow RC/RC services for vulnerable people	Strengthen RC/RC contribution to development	Heighten influence and support for RC/RC work	Joint working and accountability	TOTAL	Deferred Income
A. Budget		245,067				245,067	
B. Opening Balance							
Income							
<u>Other Income</u>							
<i>DREF Allocations</i>		235,376				235,376	
C4. Other Income		235,376				235,376	
C. Total Income = SUM(C1..C4)		235,376				235,376	
D. Total Funding = B +C		235,376				235,376	

* Funding source data based on information provided by the donor

II. Movement of Funds

	Raise humanitarian standards	Grow RC/RC services for vulnerable people	Strengthen RC/RC contribution to development	Heighten influence and support for RC/RC work	Joint working and accountability	TOTAL	Deferred Income
B. Opening Balance							
C. Income		235,376				235,376	
E. Expenditure		-235,376				-235,376	
F. Closing Balance = (B + C + E)		0				0	

Disaster Response Financial Report

MDRMA006 - Morocco - Flash Flood

Timeframe: 28 Nov 14 to 28 Feb 15

Appeal Launch Date: 28 Nov 14

Final Report

Selected Parameters

Reporting Timeframe	2014/11-2015/5	Programme	MDRMA006
Budget Timeframe	2014/11-2015/2	Budget	APPROVED
Split by funding source	Y	Project	*
Subsector:	*		

All figures are in Swiss Francs (CHF)

III. Expenditure

Account Groups	Budget	Expenditure					TOTAL	Variance
		Raise humanitarian standards	Grow RC/RC services for vulnerable people	Strengthen RC/RC contribution to development	Heighten influence and support for RC/RC work	Joint working and accountability		
	A					B	A - B	
BUDGET (C)			245,067			245,067		
Relief items, Construction, Supplies								
Clothing & Textiles	39,390		69,351			69,351	-29,961	
Food	148,120		115,465			115,465	32,655	
Water, Sanitation & Hygiene			12			12	-12	
Medical & First Aid	2,500		2,350			2,350	150	
Other Supplies & Services			1,883			1,883	-1,883	
Total Relief items, Construction, Sup	190,010		189,061			189,061	949	
Logistics, Transport & Storage								
Distribution & Monitoring	2,500		1,496			1,496	1,004	
Transport & Vehicles Costs	4,000		2,350			2,350	1,650	
Total Logistics, Transport & Storage	6,500		3,846			3,846	2,654	
Personnel								
National Society Staff	2,000		1,365			1,365	635	
Volunteers	7,410		8,786			8,786	-1,376	
Total Personnel	9,410		10,151			10,151	-740	
Workshops & Training								
Workshops & Training	12,000		11,325			11,325	675	
Total Workshops & Training	12,000		11,325			11,325	675	
General Expenditure								
Travel	8,500		3,555			3,555	4,945	
Office Costs	2,000		1,883			1,883	117	
Communications	1,000		758			758	242	
Financial Charges	690		431			431	259	
Total General Expenditure	12,190		6,628			6,628	5,562	
Indirect Costs								
Programme & Services Support Recove	14,957		14,366			14,366	591	
Total Indirect Costs	14,957		14,366			14,366	591	
TOTAL EXPENDITURE (D)	245,067		235,376			235,376	9,691	
VARIANCE (C - D)			9,691			9,691		

Disaster Response Financial Report

MDRMA006 - Morocco - Flash Flood

Timeframe: 28 Nov 14 to 28 Feb 15

Appeal Launch Date: 28 Nov 14

Final Report

Selected Parameters

Reporting Timeframe	2014/11-2015/5	Programme	MDRMA006
Budget Timeframe	2014/11-2015/2	Budget	APPROVED
Split by funding source	Y	Project	*
Subsector:	*		

All figures are in Swiss Francs (CHF)

IV. Breakdown by subsector

Business Line / Sub-sector	Budget	Opening Balance	Income	Funding	Expenditure	Closing Balance	Deferred Income
BL2 - Grow RC/RC services for vulnerable people							
Disaster response	245,067		235,376	235,376	235,376	0	
Subtotal BL2	245,067		235,376	235,376	235,376	0	
GRAND TOTAL	245,067		235,376	235,376	235,376	0	

FINAL REPORT



International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

INONDATIONS- MAROC

DREF opération n° MDRMA006
GLIDE n° FL-2014-000159-Mar
24 novembre 2014

En Bref :

Historique de l'Appel:

Lancé le 24/11/2014 pour un montant de CHF 245067 qui a été assigné du fonds de secours en cas de catastrophe (DREF) de la FICR et alloué par la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour assister le Croissant Rouge marocain pendant la phase d'urgence sur une période initiale de 3 mois pour fournir une aide immédiate à quelques 2400 familles.



Le soir du 23 Novembre 2014 de fortes pluies se sont abattues sur le Maroc de façon "exceptionnelles", selon la Direction de la météorologie nationale.

Dans une déclaration la direction a indiqué que les perturbations météorologiques qu'a connu normalement le Maroc viennent soit du Nord-ouest ou de l'Ouest mais rarement qu'elles parviennent du Sud, soulignant qu'il s'agit cette fois d'une rencontre d'une masse d'air du nord et des perturbations provenant du Sud ce qui a généré des pluies diluviennes dans le sud du Maroc.

Ces violents orages ont provoqué des inondations qui se sont répandues dans une grande partie du sud du pays, y compris les débordements de plusieurs lits de rivières asséchées. Les tempêtes ont balayé ces régions pendant plus de deux semaines. La direction nationale de météorologie a publié des bulletins d'information et d'alerte pour rester vigilant pendant toute la période de ces inondations. Plus de 120 mm de précipitations se sont abattues en 24 heures le long de la côte atlantique, de

Tanger à Sidi Ifni, la chaîne des Haut et Anti Atlas, le centre et l'est du pays. Une forte baisse des températures avec des chutes de neige à des altitudes de plus de 1700 mètres ont compliqué la situation.

Les évaluations ont recensé au total 47 personnes qui sont mortes, deux personnes ont été portées disparues et 1093 personnes ont été secourues dont la majorité est à Guelmim Smara et Souss Massa Draa.

1690 personnes vivant dans des zones dangereuses ont été évacuées par mesure de précaution, en

particulier dans les Territoires de Guelmim (650 personnes) Chtouka Ait Baha (491), Taroudant (164) et Smara (157).

Des milliers de maisons construites en pisé ont été détruites et plus de 100 routes ont été coupées par les eaux de crue, y compris six routes nationales. Un rapport publié par le ministère de l'Équipement, des Transports et de la Logistique a indiqué approximativement 1000 ponts (du total national de 7800 ponts) ont été endommagés par les eaux de crue. Neuf routes nationales (sur un total de 14) et 22 régionales (sur un total de 36) et 35 routes provinciales (sur un total de 51).

Une vague de froid dans la première semaine de Décembre a compliqué la situation et a touché les communautés rurales dans la région de Ouarzazate. La situation est restée critique dans toutes ces provinces en raison du niveau élevé des rivières et des oueds, les barrages et leur débordement. La situation fragile des maisons traditionnelles construites en pisé a conditionné l'accès aux communautés qui étaient restées isolées potentialisant ainsi risques.

Une deuxième série d'inondations se sont produites dans la région d'Agadir, Sidi Ifni, Inazgane, dans le sud-ouest du Maroc, qui a nécessité la révision du plan opérationnel initial du CRM pour se concentrer sur la satisfaction des besoins vitaux des populations supplémentaires touchées par cette seconde phase d'inondations.

Face à cette situation, les autorités locales et les services concernés ont mobilisé tous les moyens humains et matériels et opéré depuis le début du désastre plusieurs interventions pour rétablir la situation dans les régions touchées ainsi la ville de Guelmim a été déclarée officiellement « zone sinistrée ».

Le Croissant-Rouge Marocain (CRM) était opérationnel dans la région Tinghir, Ouarzazate, Agadir, Sidi Ifni et Inazgane, il a appuyé les victimes touchées dans plusieurs quartiers des villes et plusieurs douars. Avec la détérioration de la situation dans plusieurs provinces, affectant plus des communautés, l'intervention de la Société nationale a été plus importante grâce à ses bénévoles dans ces domaines. Le CRM a acheté des articles de secours (denrées alimentaires, couvertures, des produits de premiers secours de base) et des éléments pour des activités du programme de soutien psycho-social (PSP). L'allocation des crédits dans le cadre du DREF a appuyé le CRM en aidant les 2400 familles bénéficiaires avec des articles de secours. Le gouvernement marocain n'a pas jugé opportun de lancer un appel international.

Le Croissant-Rouge marocain a été très réactif à la catastrophe. A sa demande, la Fédération Internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a mobilisé le pouvoir de l'humanité par la mobilisation du fonds d'urgence de la réponse aux catastrophes avec la coordination de son bureau régional à Tunis et son bureau de la zone du MENA à Beyrouth.

Les médias ont aussi contribué largement à la sensibilisation et à l'information par des alertes météo. Des ONGs locales ont aussi fait des collectes en nature d'articles de secours participant au suivi et la distribution des aides récoltées.

Le CRM a fait face aux priorités les plus pressantes auprès des communautés les plus touchées. Plusieurs équipes ont été mobilisées dans le cadre du plan ORSEC (plan national d'intervention d'urgence), formées par divers acteurs: protection civile, armée, gendarmerie royale, ministère de l'Intérieur, ministère de la Santé, et d'autres – et ont entrepris dans la région différentes activités de secours : recherche, sauvetage et autres activités relevant de leurs compétences respectives et leur mandat.

Plusieurs écoles ont été fermées et ont servi d'hébergement. Des structures sociales de l'entraide nationales et des auberges du ministère de la jeunesse et du sport ont aussi hébergé les personnes évacuées.

Fin février 2015 , le Croissant Rouge Marocain (CR Marocain) a clôturé la phase d'urgence de l'opération lancée à la suite de ces inondations.

Une réponse rapide et généreuse des bailleurs de fonds a permis au CR M d'intervenir rapidement pendant la phase d'urgence et de répondre ainsi aux besoins des plus vulnérables (hébergement, articles de secours de première nécessité).

Coordination et partenariats

Le gouvernement marocain a fourni une assistance à la population touchée et soutient la restauration des infrastructures (routes, ponts, canalisations d'électricité, d'eau, etc.). Un budget important pour réparer les routes et les ponts endommagés a été alloué par le gouvernement marocain pour le soutien des services extérieurs et de la population de la région de Souss Massa Draa en particulier de l'infrastructure et l'eau, l'électricité, le réseau téléphonique, et le désenclavement.

Au même temps, des groupes de travail ont été créés au niveau national et local en étroite coordination des opérations d'urgence et de réhabilitation avec les différents acteurs (inter coordination ministérielle, la coordination des organisations non gouvernementales et la société civile).

La représentation régionale d'Afrique du Nord de la fédération a suivi de près la situation sur le terrain par le biais de visites à la société nationale et des contacts permanents avec le CRM par le biais du bureau régional à Tunis et le bureau de la zone du MENA à Beyrouth.

La société nationale a été supportée par la Fédération Internationales des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour la révision des allocations et du plan d'action initial un mois après le lancement des activités, ceci pour répondre spécifiquement aux besoins urgents des sinistrés et pour l'élaboration d'un questionnaire pour satisfaction des bénéficiaires.

Action de la Croix Rouge et du Croissant Rouge :

Le CRM a été actif dans la gestion des abris temporaires qui dans leur majorité ont utilisé les installations et des structures scolaires ou celles de l'entraide national (Dar Taleb et Dar Taliba) ou des délégations du ministère de la jeunesse et sport. Dans le domaine de la santé, les volontaires du CRM ont été impliqués dans un nombre de soins de première urgence et des premiers secours en particulier dans les provinces de Tinghir et Ouarzazate.

Des équipes secouristes ont été mobilisées pour fournir des services aux sinistrés de ces inondations dans leurs abris bénéficiaires en fournissant l'accompagnement avec les services extérieurs et assurer des campagnes de sensibilisation dans le contexte de la prévention et l'hygiène.

Les volontaires du CRM ont fournis les services suivants:

- Fourniture d'un soutien psycho-social et animation pour les enfants de plus de cinq ans
- Organisation du programme de sensibilisation à l'hygiène (distribution de tracts et de sacs à ordures pour promouvoir des modes de vie sains et la santé environnementale, et incitant la participation des bénéficiaires dans le maintien de la propreté dans les abris .
- Distribution de produits alimentaires avec les forces armées royales et la gendarmerie.



Le CRM fait partie du plan d'urgence national mis en place et collabore bien en assurant son rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics avec les autorités locales, les services de santé, la protection civile, et des forces armées royales dans le domaine de l'évaluation, de secours, la livraison de produits alimentaires et non alimentaires, la fourniture des premiers secours, de transport et de soutien psycho-social.

Depuis le début des inondations, le CRM, à travers ses comités provinciaux et locaux dans les régions de Souss Massa Draa et Marrakech El Haouz, a été présent immédiatement sur les sites en mobilisant et en organisant les équipes d'intervention, tout en établissant un contact étroit avec le siège central pour rapporter l'évaluation des besoins. Les postes de premiers secours ont été établis en étroite coordination avec les autorités sanitaires dans les différentes provinces.

Grace au programme de préparation aux catastrophes (IDWARC – Mise en place des ULSU, aide du Croissant Rouge Qatari) et une politique de CRM à maintenir ses stocks de préparation de base prête, la Société nationale avait un stock de secours disponibles pour 2.100 familles. Ce stock a été utilisé dans les premières heures de la catastrophe grâce à la proximité du dépôt régional d'Agadir à la zone touchée et la mobilisation du dépôt national de Skhirat. Une partie du stock a été reconstituée grâce à une allocation du DREF accordée pour un montant de CHF 245067 CHF.

Au début de l'intervention, l'opération de secours a commencé par l'évaluation des besoins avec les provinces touchées et au niveau national avec la cellule de veille et de coordination du ministère de l'intérieur à Rabat. Cette action a été secondée par une collaboration avec les autorités dans la distribution des articles alimentaires et non alimentaires (couvertures et denrées alimentaires) ainsi que pour fournir les premier secours, le soutien psycho-social et le transport des articles de secours demandés et l'accompagnement des personnes touchées.

Domaines d'attributions du CRM : Activités durant la phase d'Urgence

Activités	Personnes	Bénéficiaires	Coordination
Gestion des abris	260 volontaires 9 employés administratifs 5 chauffeurs	2400 familles	- Autorités nationale et provinciales - Autorités locales, - Protection Civile - Gendarmerie royale, forces armées royales et forces auxiliaires
Distribution d'articles de secours		Equipements 3 ambulances 1 voitures tout terrain plusieurs voitures privées (Volontaires)	
Distributions de produits alimentaires			
Hygiène Santé Soutien psychologique		4 Camions	

Distribution de secours (alimentaire et non alimentaire)

Objectif : Répondre aux besoins immédiats et Finalisation des distributions des secours d'urgence.

Progrès / Accomplissements :

Les dons en nourriture, eau, ont été faits en coordination avec les autorités locales après recensement du nombre de bénéficiaires par famille. Le choix des bénéficiaires a répondu à des critères de vulnérabilité et de pauvreté.

Dans certaines zones enclavées l'acheminement des articles de secours a été assuré par des hélicoptères de la gendarmerie royale et des forces armées royales

L'acheminement des vivres, denrées alimentaires, eau et gaz a été assuré par la mer en utilisant des bateaux des artisans de pêches à Sidi Ifni.



Abris/hygiène /Santé :

Objectif :

Les abris temporaires des sinistrés étaient essentiellement constitués par des écoles, des structures sociales du gouvernement. Toute la gestion a été assurée par les autorités locales et la protection civile et assisté par les volontaires du CRM. Ces derniers ont eu un apport très utiles dans la distribution des aides au profit des sinistrés et leur encadrement dans la prévention de l'environnement ainsi sur la salubrité de leur milieu de vie et la promotion de l'hygiène de l'eau, l'hygiène collective et individuelle.

Résultats attendus :

- Amélioration de l'assainissement suivant les normes standards de l'intervention aux catastrophes;
- Achat et distribution des vivres organisée par le CRM ;
- Contrôle sanitaire effectué par des équipes du CRM

Progrès / Accomplissements

Santé:

La situation sanitaire n'était pas alarmante, aucune flambée de maladie liée à la catastrophe n'a été signalée. D'après une enquête qui avait couvert la plupart des établissements de santé des régions, 50 pour cent des patients souffraient principalement de symptômes de stress et autres traumatismes psychologiques, d'autres souffraient d'infections des voies respiratoires suites à des coups de froid.

Hygiène :

Des sessions de sensibilisation et des campagnes de propreté ont été assurées par les volontaires du CRM dans les abris temporaires avec les bénéficiaires.

Produit Alimentaire et non alimentaire:

Dans le cadre de la coordination avec les pouvoirs publics, soit au niveau national ou au niveau provincial et local, il a été demandé au CRM de se pencher de l'approvisionnement et la distribution des denrées alimentaires.

Il a été planifié au lancement de l'opération d'assurer 1100 rations mais puisque la période des inondations s'est allongée et d'autres zones ont été touchées la demande s'est multipliée pour subvenir aux besoins pour 2400 familles.

Les achats ont été faits localement dans le respect des procédures d'achat de la Fédération. Les couts de transport ont été réduits ou supportés par les partenaires gouvernementaux ou locaux.

2400 paquets de denrées alimentaires ont été distribués. Chaque paquet comprend :

- Un sac de Farine 25 kg
- Un Pain en sucre 2kg
- Huile 5 litre
- Thé 250 grammes
- Riz 1 kg
- Pois chiche 1 kg
- Lait NIDO 1250g
- Lentille 1 kg
- Fève 1 kg
- Café 500 grammes

Abris:

Pendant la phase d'urgence les évaluations ont fait ressortir le besoin en abris, les besoins ont pu être satisfaits par les autorités locales et la protection civile. Il a été demandé au CRM de fournir 5500 couvertures que les fonds alloués ont satisfaites.

Clôture de la phase d'urgence

Au terme de la phase d'urgence vers la fin Février 2015, les autorités locales ont aidé les sinistrés à retourner chez eux. Le CRM a contribué aux efforts des autorités locales à rétablir progressivement des conditions d'existence normales au sein des communautés affectées.

Les volontaires ont continué leur contact avec la population en les sensibilisant sur les risques sanitaires qui peuvent être associés aux marécages et sur l'intérêt de l'hygiène du milieu. Ces volontaires ont bénéficié d'une formation sur la réduction des risques de catastrophes au centre national de formation des cadres du CRM à Mahdia. Cette formation qui visait au renforcement des capacités des comités ciblés en matière de la réduction des risques et l'intérêt de l'alerte précoce et l'action précoce en particulier sur les catastrophes naturelles. Au moment de cette formation il leur a été expliqué et distribué un questionnaire sur la satisfaction des bénéficiaires qu'ils devaient remplir au retour à leur comité et en présence des bénéficiaires.

Un second atelier d'évaluation a eu lieu au même lieu en présence des volontaires actifs et des coordinateurs locaux des comités ayant participé à l'intervention. Cet atelier visait à évaluer les actions du CRM et tirer les leçons pour des futures interventions.

Impact :

Le rôle joué par le CRM dans ces catastrophes répond à sa mission d'auxiliaire des pouvoirs publics. La distribution des denrées alimentaires, et les couvertures et l'octroi des premiers secours et le soutien psychosocial ont couvert en partie les besoins de base dans les zones les plus touchées. Les bénéficiaires ont grandement apprécié ces distributions bien organisées et coordonnées avec les représentants des autorités locales, les forces armées royale et la gendarmerie royale ainsi que le ciblage impartial du Mouvement.

Les activités dans le domaine du soutien psychologique organisées par le CR Marocain ont été surtout appréciées par les femmes et les enfants.

Ainsi il faut noter que le CRM a bénéficié de renforcement et un soutien à son programme de réduction des risques de catastrophes menés avec ses partenaires du mouvement et extra mouvement.

Recommandations :

Il serait souhaitable dans le cadre des préparations et de la gestion de la réponse aux catastrophes au niveau national, régional et local de continuer à travailler sur l'harmonisation des plans nationaux et régionaux des désastres en misant surtout sur le perfectionnement du système de coordination entre le CR Marocain et les autorités. Le plan ORSEC (plan national d'intervention d'urgence) marocain n'a pas été révisé depuis de nombreuses années et l'opération de la phase d'urgence a mis en évidence la nécessité d'établir un dialogue entre les partenaires nationaux, afin de mieux définir les rôles et responsabilités de chaque organisme et d'améliorer les mécanismes de coordination dans un cadre d'un PSU (Plan Stratégique de l'Urgence). Ceci est ressorti suite à une évaluation de l'intervention du CRM avec les partenaires locaux dans les zones sinistrées qui a eu lieu au centre national de formation des cadres à Mahdia vers la fin de février 2015.

Le CRM dans son plan stratégique organiser au moins une simulation annuelle pour renforcer ses capacités et renforcer les moyens de coordination avec ses partenaires. Il s'avère nécessaire de former des équipes régionales d'intervention qui dans le cadre de proximité agiront rapidement en attendant le renfort du niveau national.

Comment travaillons-nous?

La Fédération internationale s'efforce d'appliquer le **Code de conduite pour le Croix-Rouge internationale et du Croissant-Rouge et des organisations non gouvernementales (ONG) en cas de catastrophe** et s'engage à la **Charte humanitaire et aux normes minimales d'interventions lors de catastrophes (Sphère)** en fournissant une assistance aux plus vulnérables.

Les activités La Fédération internationale sont alignés avec son Agenda mondial, qui définit quatre grands objectifs pour répondre aux missions de la Fédération à «**améliorer la vie des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité** ».

Objectifs de l'agenda mondial :

- Réduire le nombre de décès, de blessures et l'impact des catastrophes.
- Réduire le nombre de décès, les maladies et l'impact des maladies et des urgences de santé publique.
- Augmentation la capacité de la communauté locale, la société civile et la Croix-Rouge du Croissant-Rouge pour répondre aux situations les plus urgentes de vulnérabilité.
- Réduire l'intolérance, la discrimination et l'exclusion sociale et promouvoir le respect de la diversité et la dignité humaine.

Contact information : Coordonnées

Pour plus d'informations spécifiquement liées à cette opération s'il vous plaît contacter:

• Au Maroc:

- **M. Abdesslam Makroumy**, directeur général de l'administration centrale du -Rouge marocain, chargé du secrétariat générale, Rabat; téléphone : +212 661 202 438 , e-mail : crm@menara.ma
- **M. Mohamed Assouali**, Coordinateur national des programmes et des projets du Croissant-Rouge marocain, Rabat; téléphone: +212 661 14 60 74 e-mail: assouali.m@gmail.com
- **M. Mohammed BENDALI**, chef de la division du secourisme, jeunesse, volontariat et gestion des catastrophes, Croissant-Rouge marocain, Rabat; téléphone: +212 661998761e-mail: bendalimed@gmail.com